

各位，

近期我航陆续收到总部对于个别中国代理的巨额 A D M单，特别针对以下的处罚，**请特别注意，处罚金额是按照所订舱位全价票计算**。以下英文部分为真实案例。

使用非正规手段，非法获取低舱位销售。

航班上超过 10 人以上的团队预订应该按美国航空公司团队申请流程进行操作，不得团队散订。

任何没有出票的订座记录，或者作废票，退票，忘记提前取消，造成 NO-SHOW（NO-SHOW 包括在起飞前 24 小时内取消的预订）。

各种虚假订座，恶意占位行为等

Mason Wang | Account Manager - Eastern China  
Suite 701, Huaihai Plaza, No.1045 Middle Huaihai Road  
Shanghai 200031, China  
Tel: +86-21-3316-1233  
Fax: +86-21-6351-3396  
Mobile: +86-13661592121  
Email: mason.wang@aa.com