

天津航空有限责任公司市场部国际业务通告

关于下发天津航空国际航班 订座管理及违规占座处罚的业务规定

为规范管理，避免航班虚耗，天津航空将对国际航班进行严格的订座管理，严禁使用假姓名、假RR等恶意虚占天航国际航班座位，违规操作一经查实，将按本规定处理。具体规定如下：

一、订座管理规定

（一）禁止类规定

- 1、禁止用假名字占座；

- 2、禁止以假 RR 或假票号形式；
- 3、禁止在多个航班上用同一个名字占座；
- 4、禁止在无价格政策的航班上占座；
- 5、利用境外订座系统按上述方式非法占座；

销售代理人存在上述行为的，天航航线管理员有权取消其订座。

（二）其他业务规定

废票、退票、换票或改期后须及时取消原定座。

二、处罚规定

1、凡违反上述第一条第（一）项规定的条款，在订座系统生成订座的，一经查实，按订座中每人每个国际段罚金按 1000 元人民币执行，每人每个国内联程段按 500 元人民币罚金执行，同时取消订座；视情节严重的，屏蔽代理人销售终端，取消销售资格。

2、凡违反上述第一条第（二）项规定的条款的，视情节严重程度给予警告或 200 元罚金的处罚。

特此通告

天津航空市场销售部

2015年8月13日