

有关开始使用 EMD 的通知

我公司接到 IATA BSP 废除 vMPD 的通知后，决定在各 GDS 投入使用 Electronic Miscellaneous Document Stand-Alone(以下简称 EMD-S)，现发布以下通知。

1. EMD 使用开始日

2014 年 10 月 31 日(周五)

2. 对象 EMD 类别与填开理由

- (1) 对象 EMD 类别: Electronic Miscellaneous Document Stand-Alone(以下简称 EMD-S)
 (2) 对象填开理由

RFIC※1	RFISC※2	填开理由	内容
D	996	Refundable Balances	换开时退还差价
D	993	Reservations Change Fee	征收改票手续费
D	997	Deposits Down Payments	团体定金

<注释>

※1 RFIC(Reason For Issuance Code)

必须输入的代表填开理由种类的 1 位英文字母代码
 (Operational Impact)

※2 RFISC(Reason For Issuance Sub Code)

输入的表示详细填开理由的 3 位英文字母数字代码

3. 详细填开理由

(1) Refundable Balances

项目	填入内容
RFIC	D
RFISC	996
ICW(In Connection With)	输入换开票证后的新票号

<注意事项>

(A)请按不同旅客、不同 RFISC 分别填开 EMD。

(B)有部分 GDS 无法填开 Refundable Balances 理由的 EMD。

请参照下方“4.GDS 及可填开理由一览表”，以及“5.Refundable Balances EMD 的临时处理方法(对象:INFINI、Sabre、Abacus、Apollo、Travelsky)”。

(2) Reservations Change Fee

项目	填入内容
----	------

RFIC	D
RFISC	993
ICW(In Connection With)	输入换开票证后的新票号

进行换开<*>操作,并于 Endorsements/Restrictions 一栏输入:变更后的航班信息、“RBK CHRG”、以及“ISSUED EMD”。

例) NH6 NRTLAX / RBK CHRG / ISSUED EMD

另外,如果该手续费的原始设定货币为外币时,填开 EMD 时请使用人民币金额。外币金额及

换算汇率 BSR 请输入 REMARKS 一栏。如果由于系统原因无法输入“COUPON REMARKS”

时,请于 Endorsements/Restrictions 一栏输入上述内容。

<*> 由于关联票号(Revalidation)操作无法在 Endorsements/Restrictions 一栏录入信息,所以需要进行换开操作,请注意。

<注意事項>

(A) 请按不同旅客、不同 RFISC 分别填开 EMD。

(B) 对于需要征收变更手续费的运价,如发现换开后的新票上

Endorsements/Restrictions 一栏中没有录入“ISSUED EMD”,或该 EMD 为被 VOID 的状态时,我公司将会以 ADM 的形式征收相应的变更手续费,请注意。

(3) Deposits Down Payments

项目	填入内容
RFIC	D
RFISC	997
ICW(In Connection With)	无需填写

4. GDS 及可填开理由一览表

GDS	Refundable Balances	Reservations Change Fee	Deposits
INFINI(1F)	不可 [※]	可	对象外
Sabre(1S)	不可 [※]	可	可
Abacus(1B)	不可 [※]	可	可
Amadeus(1A)	可	可	可
Axess(1J)	可	可	对象外
Worldspan(1P)	可	可	可
Galileo(1G)	可	可	可
Apollo(1V)	不可 [※]	可	可
Travelsky(1E)	不可 [※]	可	可

※该 GDS 目前无法与系统对接,一旦对接完成将视为可以填开 EMD。在系统完成对接前,请按照“5.Refundable Balances EMD 的临时处理方法(对象:INFINI、Sabre、Abacus、Apollo、Travelsky)”中的内容进行操作处理。

5. Refundable Balances EMD 的临时处理方法(对象:INFINI、Sabre、Abacus、Apollo、Travelsky)

目前，在以上 GDS 中填开 Refundable Balances 的 EMD 和 ETKT 的换开无法同时进行操作（ETKT 换开操作本身照常可以进行）。作为对接完成前的临时处理方法，在上述 GDS 中进行有退还差价的换开操作时，请按照以下任意一种方法填开 EMD，并进行退款处理。

① Refundable Balances EMD 填开后在 RAN 中申请退款

- (1) 进行 ETKT 换开操作。并且在新票面上反映新行程所适用的运价与税金。
- (2) 进行 ETKT 换开操作后，在同一天内单独填开 Refundable Balances EMD。在填开时，需将 Coupon Value 以及 TOTAL 金额填写为 0，并按实际退款金额、原票票号的顺序写入 Endorsements/Restrictions 一栏，在 ICW 一栏写入换开后的新票号。
例：RFD BAL CNY300 / 205XXXXXXXXXXXX(原票票号)

(3) Coupon Value 金额为 0 的 EMD 需要在 RAN 中申请退款。

※由于是 RAN 申请后处理退款、需要一定的处理时间，敬请谅解。

② 直接使用换开后的新票在 RAN 中申请退款(仅允许在全票使用后，用此方法处理)

(1) 进行 ETKT 换开操作。并且在新票面上反映新行程所适用的运价与税金。

如进行多次换开，中途发生需追缴款项时，请在换开新票时单独征收。

(例)原票 CNY7000⇒第一次换票 CNY5000⇒第二次换票 CNY6000

第二次换票时作为追缴款项应单独收取 CNY1000，全票使用后使用 RAN 申请退款时，应在退款金额处填写 CNY2000。

(2) ETKT 换开操作后不要填开 EMD，请使用换开后的新票在 RAN 中申请退款。

※不填开 EMD 在 RAN 中申请退款时，请按以下方法进行操作。

- Reason for Refund: 『EMD is not issued due to GDS/CRS』
- Document for Refund: 输入换开后的新票号，并输入所有航段的 Coupon 号
- Original Issue Details: 同通常 RAN 申请输入方法
- 申请期限: 退款申请期间与一般退票规则相同
(如已经开始使用机票，则期限为全票最初出发日起 1 年+30 天以内)
- RAN 申请时的手续费: 与一般运价规则相同

// 2014 年 10 月 31 日更新 //

6. 发送 EMD 单号

由各 GDS 生成的包括 EMD 单号在内的 SVC 信息，在有另行通知之前在我公司都无法确认。因此，烦请各位同仁在填开 Reservations Change Fee、Deposits Down Payments 理由的 EMD 后，手动将 EMD 单号输入 OSI 中并发送相关信息至我公司。（Refundable Balances 理由填开的 EMD 无需发送。）

输入格式：OSI NH EMD EMD 单号/RFISC/Description*/乘客姓名

例：OSI NH EMD 2051234567890/993/CHNG FEE/SORANO/TAROMR

如 GDS 对输入文字数有限制时，请输入 Description 的缩写。

※Description 缩写

RFISC	Description	Description 缩写
993	RESERVATIONS CHANGE FEE	CHANGFEE
997	DEPOITS DOWN PAYMENTS	DEPOSITES

7. 其他

(1) 有关填开 EMD 的方法及 GDS 的操作方法请咨询各 GDS 服务组人员。

(2) 使用“DV”“OB”税项收取手续费的方法可以继续使用。

// 2014 年 10 月 31 日更新 //

全日空航空公司
2014 年 10 月 31 日