

IATA 声明:

作为向客户提供的服务以及应航空公司的特别要求, IATA 可能会透过 BSPLink 将来自该航空公司的通讯传达给其指定代理商。此类通讯不代表或反映 IATA 的观点或政策。这些通讯所含信息由该指定航空公司提供并保留为该航空公司的责任, 并且这些信息只适用于某些指定 BSPLink 用户作访问、使用和获益。IATA 不对数据中所含的不实陈述、内容准确性、作任何使用或信赖、以及/或者对非直接收到此类数据的 BSPLink 用户的数据存取承担责任。有关此类数据的任何问题或投诉必须直接转到提供此类数据所指定的航空公司。

美国达美违规舱位政策

于2016年1月1日生效

为了确保航班规划、舱位分配和达美价格的完整性, 达美将定期检查机票预订情况。该检查主要针对一些与达美舱位预订、定价和票务相关的代理商和子代理商的不当行为。为了尽量减少损失并防止此类滥用行为, 达美将实施一项专门针对舱位分配滥用、误用或违规的政策。提升达美舱位的完整性, 对代理商和旅客均有利益, 能提供更多舱位分配及促成更多销售。

违规舱位政策规定如下:

达美基于出发地和目的地 (origin and destination O&D) 来管理舱位分配, 提供给某一特别航段的 O&D 舱位分配。但是近来有个别代理利用航空公司 O&D 舱位分配恶意占位、弃程销售、以及不正当获取低舱位等手段进行非法获利。此类行为已经严重影响到航空公司的正常运营, 并在市场上造成恶劣影响。

例如, 如果旅客从 PVG 飞往 NRT, 预订该行程的代理商不得申请从 PVG 经 NRT 到 DTW 的舱位并取消 NRT 至 DTW 的航段。针对旅客预定的 O&D, 代理商必须选择达美已向该市场提供的可用航段来申请舱位。

违反达美舱位分配控制的代理商将承担这些违反政策的责任。从 2016 年 1 月 1 日起, 针对任何违反达美预订旅客订位记录 (PNR), 达美航空公司将向代理商征收每位旅客的每个已出票航段\$600 美元, 或每个未出票航段的订位记录\$100 美元。达美将保留采取任何适当行动的权利, 包括但不限于发放罚款收费以及终止该代理商可签发达美航空机票及相关产品的授权。如有违反本政策, 票务代理商将承担其雇员、子代理商、及第三者的不当行为而负上责任。代理商须对于违反此政策下未出票的预订负责。

达美理解，大多数代理商皆遵守达美航空公司的政策，达美对告知这些代理人的潜在后果表示遗憾。达美感谢贵代理商把本政策传达给所有员工，并采取积极的措施，以确保此类情况不会发生。本政策中没有任何内容放弃达美在适用法律下可能拥有的任何权利、弥补、索偿或诉讼理由。再次重申，达美重视与贵代理商的关系，并且感谢您们的实时配合及遵守本政策。