

关于违规订座处理方式通知

尊敬的长荣航空代理人：

为了维护广大代理人的权益，并营造良好的销售环境。长荣航空将针对旺季期间不当订位操作加大查处力度。

在此，长荣航空提醒各位代理人：

即日起，恶意占位，虚占座位，输假票号，以违规手段取得舱位等任何在 GDS 系统中进行的违规作业，一经发现，将根据航信系统中的订位代理进行以下作业规定：

- 1) 针对任何违规方式取得的舱位，一经发现，长荣航空将立即取消所有未开票航段订座。
- 2) 针对任何违规方式取得舱位且已开票航段，长荣航空将追加收取违规所得舱位与舱位票面价之间的差额 ADM。
- 3) 针对情节严重者将终止一切合作，并限制查询、预订长荣航空航班的权利。

希望各位代理人能积极配合长荣航空，杜绝违规订位行为，共同营造积极健康的销售市场。

长荣航空上海办事处
2013 年 10 月 31 日