

尊敬的各位代理人：感谢一直以来对韩亚航空的支持！

下面为代理人机票售后处理准则：

一、准则：

1. 代理所出机票必须由**出票代理**负责改期、换开、退票业务。
2. 首段改期**必须换开**机票。

二、实施背景：

1. 我公司于 2011 年 12 月已开放改期、换开、退票权限给中国地区 BSP 代理, 而 2017 年 4 月 1 日起代理人对自主退改签业务需要.
2. 针对近期发生的代理人因首段改期没有换开而产生 200 起罚金追缴情况，做出以下规则说明。

三、对于旅客或二代投诉出票代理收取费用过高或不给处理的情况

1. 针对投诉多的代理，韩亚将进行口头警告或收回该代理的代理权等。
2. **对于首段改期没有正常换开机票时，我司每月会进行审查与追缴并处罚，对于屡次发生违反的代理我司将下高额罚金。**

四、对于做同业销售的代理人。

1. 建议出票代理管理好二级代理人确保所出机票首段改期时换开处理。
2. 因韩亚航空任何追缴处罚对象都是出票代理人，请妥善管理好二级代理，不要造成不必要的损失。

如有疑问，请与我处联系。

韩亚航空广州办事处

17 年 5 月 2 日