

美国航空公司

各位尊敬的美国航空公司代理人：

近来美国航空发现有些代理人利用**弃程销售**的手段进行非法获利，此类行为已经严重影响到航空公司的正常运营，并在市场上造成恶劣影响。

请各位代理人按照正常订票操作流程,预定销售美航机票，维护市场运营秩序.

美国航空将会逐一处理非正常预定的编码，取消订座，出具 ADM 罚单.

所有参与非法销售、预订和填开客票的代理都将被追究责任，包括但不限于以上措施.

谢谢配合！

美国航空公司上海办事处
2015 年 8 月 18 日