

澳门航空关于加强对代理人销售行为管理的紧急通知

各位尊敬的代理人：

近日接到总部通知，为进一步规范销售行为，保障航班的收益水平。即日起澳门航空将加大对代理人虚占航班座位行为的监管与惩处。

现将有关代理人客票销售管理规定通知如下：

1. 自即日起，代理人销售的东南亚航班(例如：MFM-BKK/HAN/DAD)任意舱位的客票，不允许当日作废。
2. 如发生违规作废，一经查实，废票一律按自愿退票收取退票费；如导致航班座位虚耗，将对操作方处以对应舱位公布运价两倍的赔偿金。

请各位通知一线各销售单位遵照执行，如有问题请联系我们。

特此通知！

澳门航空上海营业部

2015年3月3日

