

# 达美航空斥资 19 亿美元于洛杉矶国际机场 (LAX) 打造 Delta Sky Way, 作为计划的第一步, 达美将于 5 月 12 日至 17 日迁至 2 号及 3 号候机楼

如 *E-Mail Extra 通讯所载*

达美航空和洛杉矶机场管理局 (LAWA) 正在协力推进商业航空史上最大的一次候机楼迁移活动, 达美航空将于 5 月从洛杉矶国际机场 (LAX) 的 5 号和 6 号候机楼迁移到 2 号和 3 号候机楼。达美航空乘客从计划初期便可获得诸多利益。

此次搬迁为期一周, 计划于 5 月 12 日开始, 在此期间将有 21 家航空公司受到影响。候机楼搬迁是打造洛杉矶国际机场 Delta Sky Way 的第一步, 达美航空共斥资 19 亿美元, 计划在未来 7 年内将洛杉矶国际机场 2 号、3 号候机楼与汤姆·布拉德利国际候机楼相连, 不断提升乘客在机场的现代化体验。

“达美在洛杉矶斥资 19 亿美元, 用于洛杉矶国际机场 2 号、3 号候机楼搬迁计划, 是该地区第二大基础设施投资。”达美西部地区销售副总裁 Ranjan Goswami 表示。“我们的 2 号和 3 号候机楼搬迁项目对洛杉矶国际机场 (LAX) 来说是一个重要的里程碑, 随着我们在洛杉矶国际机场对 Delta Sky Way 的持续建造, 这甚至对洛杉矶未来都有着巨大助力。”

“达美的搬迁是洛杉矶国际机场在现代化方面做出的一大努力, 机场将继续为乘客提供交通运输服务, 并不断改进乘客体验。”代理总裁 Sean Burton 表示。“三天之内重新安排 21 家航空公司任务艰巨, 但是达美和洛杉矶机场管理局团队通力合作, 提前数月进行规划和准备, 以确保平稳过渡。”

## 2 号和 3 号候机楼为达美乘客带来立竿见影的优势

搬迁之后, 达美乘客将可享有如下优势:

- 乘坐达美航空合营航班及机天合联盟合作运营航班的乘客可乘坐空侧大巴前往 2 号、3 号候机楼和汤姆·布拉德利国际候机楼, 无需反复通过安检区域, 从而实现更快速、便捷的转机
- 抵达或从洛杉矶国际机场出发时, 可减少舷梯拥堵
- 2 号候机楼近期完成了 3.32 亿美元的设施升级
- 候机楼新址与洛杉矶国际机场入口距离更近, 方便乘客快速、便捷地进出机场
- 2 号和 3 号候机楼引进新的租赁商铺, 包括热门的 Shake Shack 和 Angel City Brewery

达美在搬迁后即可拥有 23 个登机口, 与包括墨西哥航空公司、维珍大西洋航空公司、西捷航空公司在内的众多航空公司合作伙伴相邻。之后, 乘客还可安全转机至汤姆·布拉德利国际候机楼, 届时将与包括法国航空公司、意大利航空公司、中国东方航空公司、中国南方航空公司、大韩航空公司、维珍澳洲航空在内的其他合作伙伴实现无缝连接。洛杉矶国际机场的全新空间将为乘客提供各类周到的服务设施, 包括至臻商务舱私人登机手续办理休息室、全新而先进的达美航空飞凡贵宾室、以及全面联网的行李系统, 满足乘客一切所需。搬迁完成后, 机场将为旅客客流带来更多便利, 在登机区域提供更多座位, 并且将与 Westfield Corporation 合作, 提供以本地厨师和餐厅为特色的一流机场商铺租赁项目。

洛杉矶机场管理局 (LAWA) 委员会于 2016 年 7 月批准了一份候机楼设施租赁及许可协议, 洛杉矶市议会在 8 月份全体一致通过了此协议, 准许达美迁至 2 号和 3 号候机楼。

达美在产品、服务和技术方面投资数十亿美元, 以提升乘客体验, 其中包括对遍布其网络的机场基础设施的巨额投资。这些投资包括自 2006 年以来超过 70 亿美元的机场项目, 以及未来数年内达美与机场合作伙伴参与的价值 120 亿美元的基础设施项目, 其中包括对其位于亚特兰大、洛杉矶、纽约、盐湖城和西雅图的若干重要枢纽进行改进。

## 沟通是成功的关键

搬迁项目将于 5 月 12 日晚开始, 并将在 5 月 14 日和 5 月 16 日连夜进行, 计划于 5 月 17 日完工。搬迁期间, 达美航班将在特定日期内于 4 座候机楼中 (2 号、3 号、5 号和 6 号) 运营, 航空公司通过 Fly Delta 应用程序、短信、电子邮件及其他渠道向乘客提供有关出发、到达候机楼和登机口的实时信息, 随时与乘客保持沟通。

“我们在搬迁之前、搬迁期间及搬迁之后，都不会放松对我们乘客和员工的关注。”Goswami 说。“如此大规模的搬迁前所未有，所以我们投入全部资源，对搬迁项目进行规划、准备、沟通和实施，力求圆满完成此次搬迁。”

“此次搬迁使我们离优质标准机场的愿景更进了一步。”洛杉矶机场管理局首席执行官 Deborah Flint 表示。“参与此次搬迁的航空公司之间展开了令人印象深刻的协调与合作，显示出我们均十分重视旅客在洛杉矶国际机场的体验。效果立竿见影，合作伙伴承运商之间的航空运营更加高效，2 号和 3 号候机楼设施也将有所改进。”

达美在 2 月份发布了最新版本的 Fly Delta 应用程序，为旅客提供洛杉矶国际机场全面的交互式集成寻路地图。此外，洛杉矶机场管理局将通过 [www.laxishappening.com](http://www.laxishappening.com) 网站，以及使用 #LAXontheMove 标签，在社交媒体上实时更新候机楼信息。达美和洛杉矶民航局还将在此次搬迁涉及的候机楼增派数百名员工，为旅客提供指路帮助。我们强烈建议旅客及早到达机场，并在到达前通过 Fly Delta 应用程序和候机楼数字指示牌查看候机楼和登机口信息。

在搬迁之前，达美举办了乘客及合作伙伴集会，在机场内及机场周围设置户外广告牌，多次会见所有的机场利益相关者（包括受影响的航空公司），对公众进行通知。与此同时，达美也与地面交通运营商及通勤服务紧密合作，确保司机知晓此次搬迁，还在 Waze 上设置了数字标识，提醒旅客在 Fly Delta 应用程序上查看其候机楼信息。如需了解更多信息，请访问 [delta.com/skywayatlax](http://delta.com/skywayatlax)。