

ASIANA AIRLINES



韩亚航空2017产品说明会

2017. 4. 20



- 公司介绍
- 航线介绍 & 2017年 中国地区运价介绍
- 航信系统选座功能
- 退改签、NO SHOW费、停留、里程、行李等规定
- 退改签细节解答
- 韩国仁川机场转机介绍
- 贴心服务
- 设施及餐饮
- OZ会员介绍 及 韩亚航空机上免税品优惠



主要沿革

公司介绍 < 主要沿革



1988. 02. 17.

公司成立

1988.12.23.

国内线首次航行（首尔-釜山，首尔-光州）

1990. 01. 10.

国际线韩日航线首次航行（首尔-东京）

1991. 11. 15.

国际线美洲航线首次航行（首尔-洛杉矶）

1994.12.22.

国际线中国航线首次航行（首尔-北京，首尔-上海）

2003.03.01.

正式加入星空联盟

2009.02.17.

获得ATW授予的‘年度最佳航空公司’荣誉称号

2010.05.20.

获得SKYTRAX授予的‘年度最佳航空公司’荣誉称号

2011.12.01.

荣获GLOBAL TRAVELLER 本年度航空公司奖

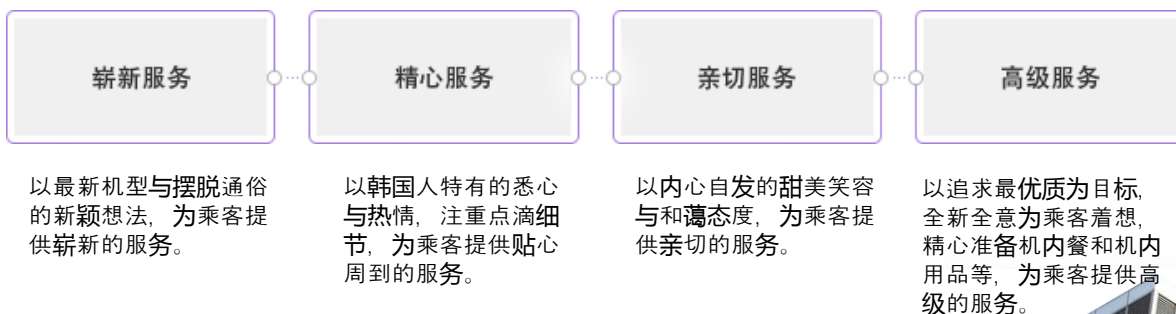
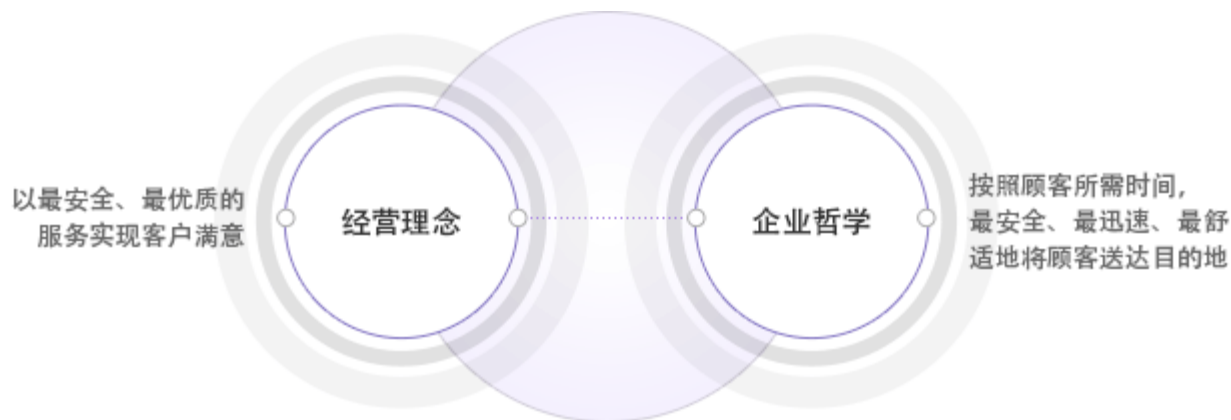
广州是什么时候首次航行呢 ?

1995年 5月 14日 （距今21年）



公司哲学

韩亚航空将“按照顾客所需时间，最安全、最迅速、最舒适地将顾客送达目的地”作为企业哲学，秉承着“以最安全、最优质的服务实现客户满意”的经营理念，不断前进

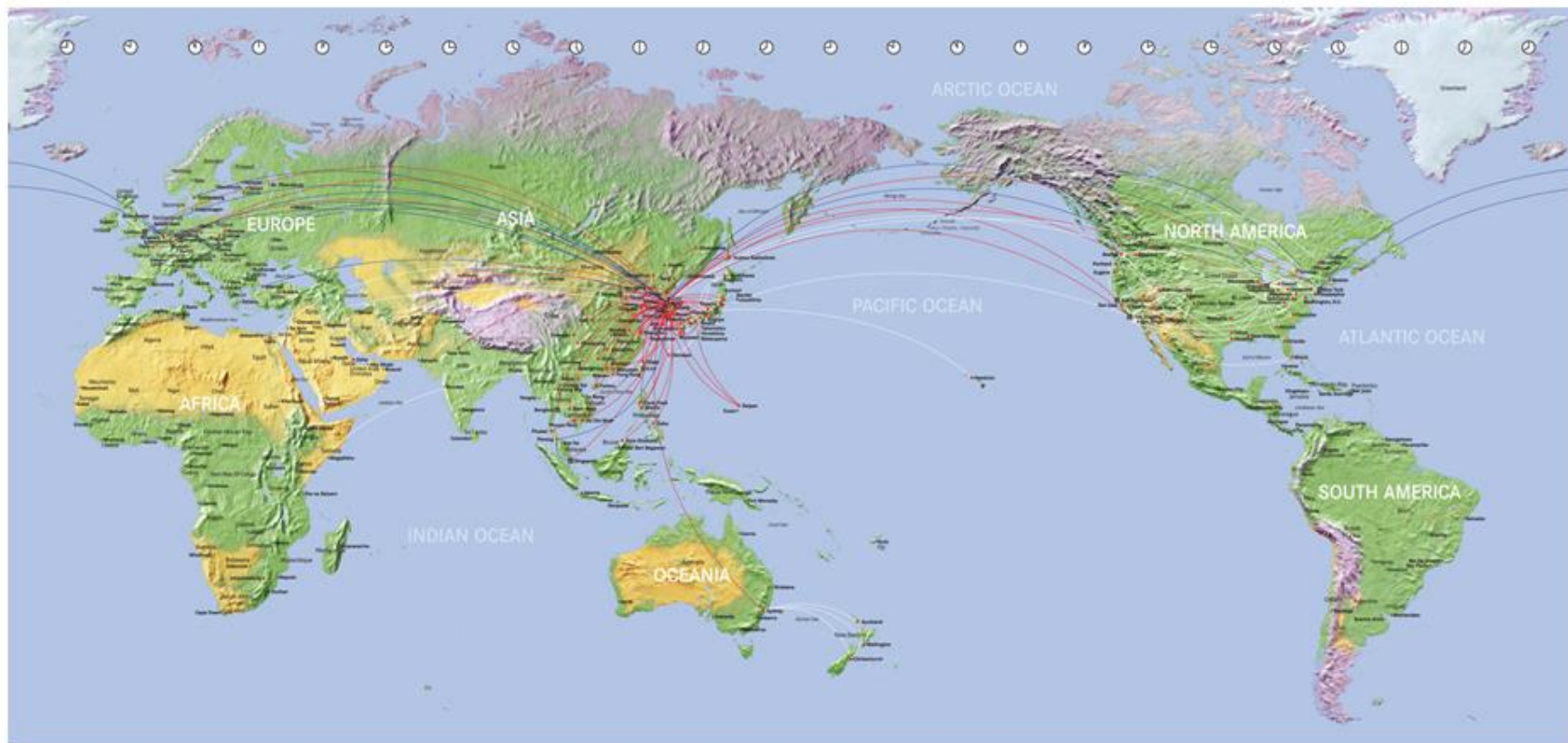


公司介绍



美国, 欧洲, 中国, 日本, 韩国, 中亚, 东南亚, 大洋洲 8大网站; [HTTP://CN.FLYASIANA.COM](http://cn.flyasiana.com)

航线覆盖 23个国家 65个城市, 拥有**最多中韩航线**, 每周188次航班往返于中韩两国23个城市之间



飞机持有数目

83架 (2017年3月)

运营航线

国内线 10个城市, 11条航线

国际线 23 国家 / 65 城市 / 79 航线 (客运)

12 国家 / 27 城市 / 25 航线 (货运)

广州-韩国线 : 广州-首尔 每周14班, 广州-釜山 每周4班



27

路线总数

广州-仁川, 广州-釜山, 深圳-仁川

南京-仁川, 大连-仁川, 北京-仁川

上海(浦东)-仁川, 上海(浦东)-仁川

上海(虹桥)-金浦, 沈阳-釜山

西安-仁川, 延吉-仁川, 桂林-仁川

盐城-仁川, 烟台-仁川, 威海-仁川

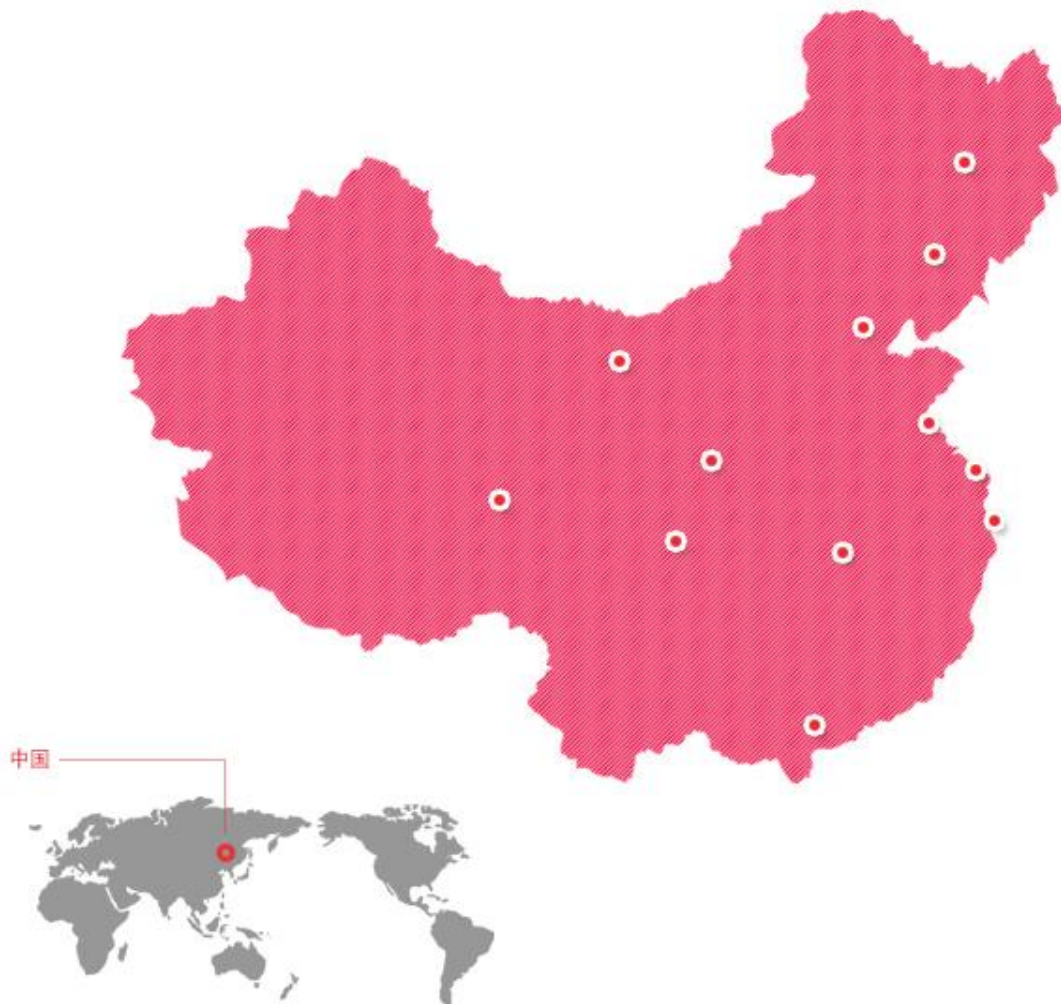
长春-仁川, 成都-仁川, 重庆-仁川

青岛-仁川, 天津-仁川, 哈尔滨-仁川

杭州-仁川, 杭州-釜山, 香港-仁川

黄山-仁川, 长沙-仁川

城市总数：23个



韩亚航空是中韩路线中航线最多的航空公司

拥有最多中韩航线，占OZ比重35%，每周188次航班往返于中韩两国23个城市之间

广州--韩国线航班动态

航 线	航班号	航班时刻	出发日期	机型	备注
CAN-ICN	OZ356	01:15 — 05:30	周2 5 7	A321	每周14个航班
	OZ358	01:15 — 05:30	周1 3 4 6	A321	
	OZ370	12:25 — 17:00	每天	A330	
ICN-CAN	OZ355	21:00 — 23:55	周1 4 6	A320	每周14个航班
	OZ357	21:10 — 00:05*1	周2 3 5 7	A320	
	OZ369	08:40 — 11:30	每天	A330	

航 线	航班号	航班时刻	出发日期	机型	备注
CAN-PUS	OZ306	02:30 — 06:20	周1 5	A320	每周4个航班
		13:30 — 17:30	周2 6	A320	
PUS-CAN	OZ305	21:30 — 23:45	周4 7	A320	每周4个航班
		10:00 — 12:40	周2 6	A320	

广州—韩国价格

以下价格在航信系统上可直接Q出来，并自动出票

目的地	票价类别 (现行)	票价类别 (17.05.01起)	CAN-SEL	CAN-PUS
C	COCK	COCK	4,390	4,390
	DOCK	DOCK	3,880	3,980
	ZOCK	ZOCK	3,500	3,370
	UOCK	UOCK		3,060
	CRCK	CCK	7,650	7,650
	DRCK	DCK	6,200	6,530
	ZRCK	ZCK	5,800	5,610
	URCK	UCK	5,100	5,100
	UAP14CK	ULACK14	(~6月30出发适用)	
Y	YOCK	YOCK	3,060	3,060
	BOCK	BLOCK	2,350	2,350
	MOCK	MLOCK	2,040	2,040
	HOCK	HLOCK	1,740	1,740
	EOCK	ELOCK	1,530	1,480
	QOCK	QLOCK	1,380	1,330
	KOCK	KLOCK	1,230	1,180
	SOCK	SLOCK		
	VAO14CK	VLAOCK14		
	YRCK	YCK	5,100	5,100
	BRCK	BLCK	3,880	3,880
	MRCK	MLCK	3,370	3,270
	HRCK	HLCK	2,960	2,860
	ERCK	ELCK	2,550	2,450
	QRCK	QLCK	2,350	2,250
	KRCK	KLCK	2,150	2,040
	SRCK	SLCK	1,940	1,530
	VAP14CK	VLACK14		

COCK, CRCK (CCK 17.5.1起) :

第一个字母C: 舱位

现行第一个字母后加入<L H P 淡旺季区分>

第二个字母O或R: 单程或往返 (现行)

第二个字母O或 : 单程或往返 (17.5.1起)

第三个字母CK: CHINA-KOREA 简写

(中国C, 韩国K, 日本J, 东南亚S, 中亚M, 大洋洲O, 欧洲P, 美洲U)

VAO14CK(VLAOCK14), VAP14CK(VLACK14)

预订舱位为“V”舱, 淡季,

字母A: 表示提前出票条件, 数字14表示提前日期, 即需提前14天出票。

机票换开规定: 出票后行程变更需要换票时, 如果仍满足提前出票条件, 则允许使用原提前出票运价 (补齐产生差价及手续费)
如果不满足提前出票条件, 则需要提升到与其相同或比其高舱位的F/B, 补齐差价和改票费后重新出票。

运价组合使用规定: 相同航线中, 各运价基础均可1/2往返组合使用 (特价除外); 限制条件不同的运价基础间组合使用时, 遵循最严格的限制条件。

例如: M-CK(非提前出票运价) + V-ACK14(提前出票运价) --->

(可结合使用; 具体有效期, 提前出票条件, 退改签, 停留等规定按照较低运价V-ACK14的规定适用)

机票应在有效期之内使用。如果有效期过后申请改票或延期, 需缴纳过期改票的罚金 (100USD) 而且需要补交运价之间的差价。因此请务必在机票有效期内申请延期。一年有效的机票不允许再延期。

香港—首尔—广州/深圳价格

出发日期:2017.4.1 - 2018.3.31

出票日期:2017.4.1 - 2018.3.31

T/C: 7CLHD90J

NETT: HKD

ROUTE	F/B	CLS	PRICE			VLD	REISS CHRG	RFND CHRG
			OTHS	17.4.11-4.12 7.7-8.25 9.29 18.2.12 2.20	17.4.13-4.15 9.30-10.3 12.21-26 18.2.13-2.19 3.29-3.31			
HKG-ICN-CAN HKG-ICN//PUS-CAN	Q*SK	Q	2800	3300	3700	1YEAR	HKD400	HKD700
	E*SK	E	3040	3590	4370			
	H*SK	H	3500	4050	4850			
	M*SK	M	3870	4420	5230			
HKG-ICN-SZX	Q*SK	Q	2740	3380	4160	1YEAR	HKD400	HKD700
	E*SK	E	3040	3590	4370			
	H*SK	H	3500	4050	4850			
	M*SK	M	4000	4550	5350			

Q*SK: *表示淡旺季, 淡季 QLSK, 旺季 QKSK, 超旺季QHSC

PS: 此价格表仅适用于OZ正航班, 代码共享航班不适用, BX运营的航班不适用 (含韩国国内线)

1. 以上价格均为净价, 不包含代理费, Q项及税; 价格表以港币报价, 出票时需根据系统当天汇率转换成人民币结算;

3. 价格表内不同舱位可允许1/2RT销售;

5. 韩国国内段参照香港相同日期出票并出发时Q出的国内段运价, 例: HKG/ICN/CJU运价-HKG/ICN运价=国内段价格 ;

7. NO SHOW 费用: USD100

8. 机票首段变更时 (包括航班变动), 必须换开机票。如果变更后的行程与原行程有运价差异, 需收取票价差及换票手续费HKD400;

H 舱以下: 首段仅改日期或航班号且无差价的情况下, 第一次改期不收换票手续费, 第二次收换开手续费 HKD400

(首段第二次改期、路线、运价类别F/B、机票价格或舱位中有任何一项发生变化都要补差价及换票手续费)。

M 舱运价: 第一次换票不收换票手续费, 但如果发生运价差异, 必须补齐差价

(第二次换票起, 正常征收换票手续费 HKD400)

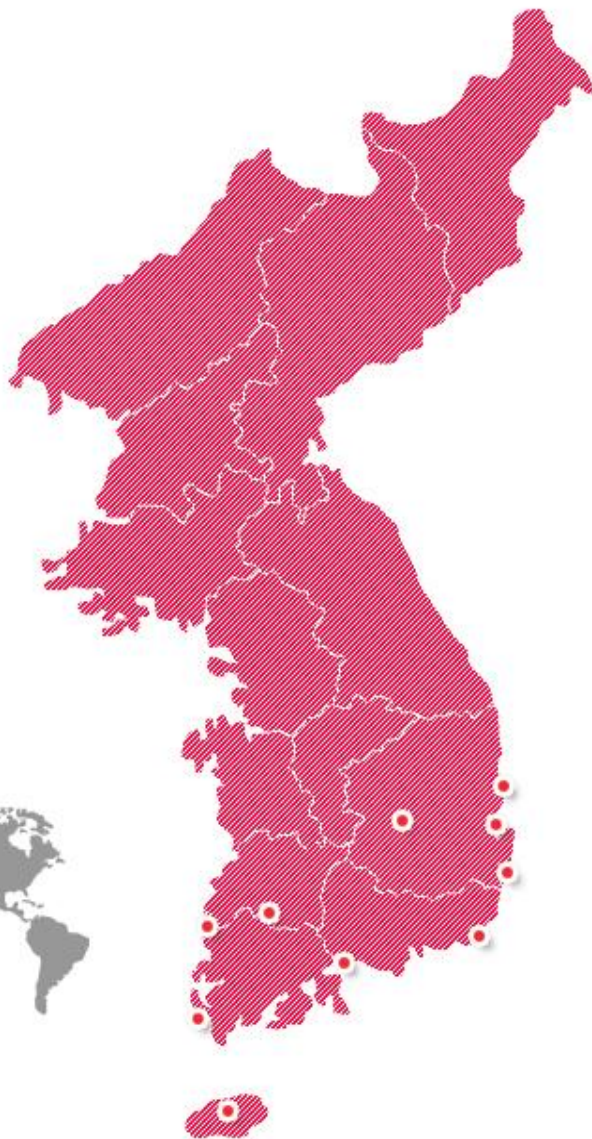
9. 系统不显示以上价格, 出票时需根据此价格表中的F/B及价格进行手动更改;

10. 签注栏必须清楚列明机票的适用或限制日期、有效期;

例如: Q-H舱: NON-ENDS/TKT VALID FOR 1YEAR, MILE UG NOT PERMIT, O.B 1ST DATE CHNG REIS CHRG WAIVER

M舱: NON-ENDS/TKT VALID FOR 1YEAR, 1ST REIS CHRG WAIVER

国内线



11+2

OZ 路线总数

金浦-济州, 金浦-光州, 金浦-丽水,
金浦-蔚山, 仁川-釜山, 仁川-济州,
光州-济州, 大邱-济州, 清州-济州,
釜山-济州, 晋州-济州,

城市数：10个

BX 路线总数

金浦-釜山, 釜山-济州,

城市数：3个

韩国国内城市三字代码

金浦 GMP, 光州 KWJ, 丽水 RSU, 蔚山 USN, 仁川 ICN, 釜山 PUS, 济州 CJU, 大邱 TAE, 清州 CJJ, 晋州 HIN

- ▶ ICN-PUS 0Z8531 航班预订不成功？

提示**INTERNATIONAL TRANSIT PASSENGER ONLY**

此航班仅适用于国际段当日转机，因此单独预定或者出票都不会成功。

- ▶ ICN与GMP转机很便捷，机场专线、地铁接驳完美结合。



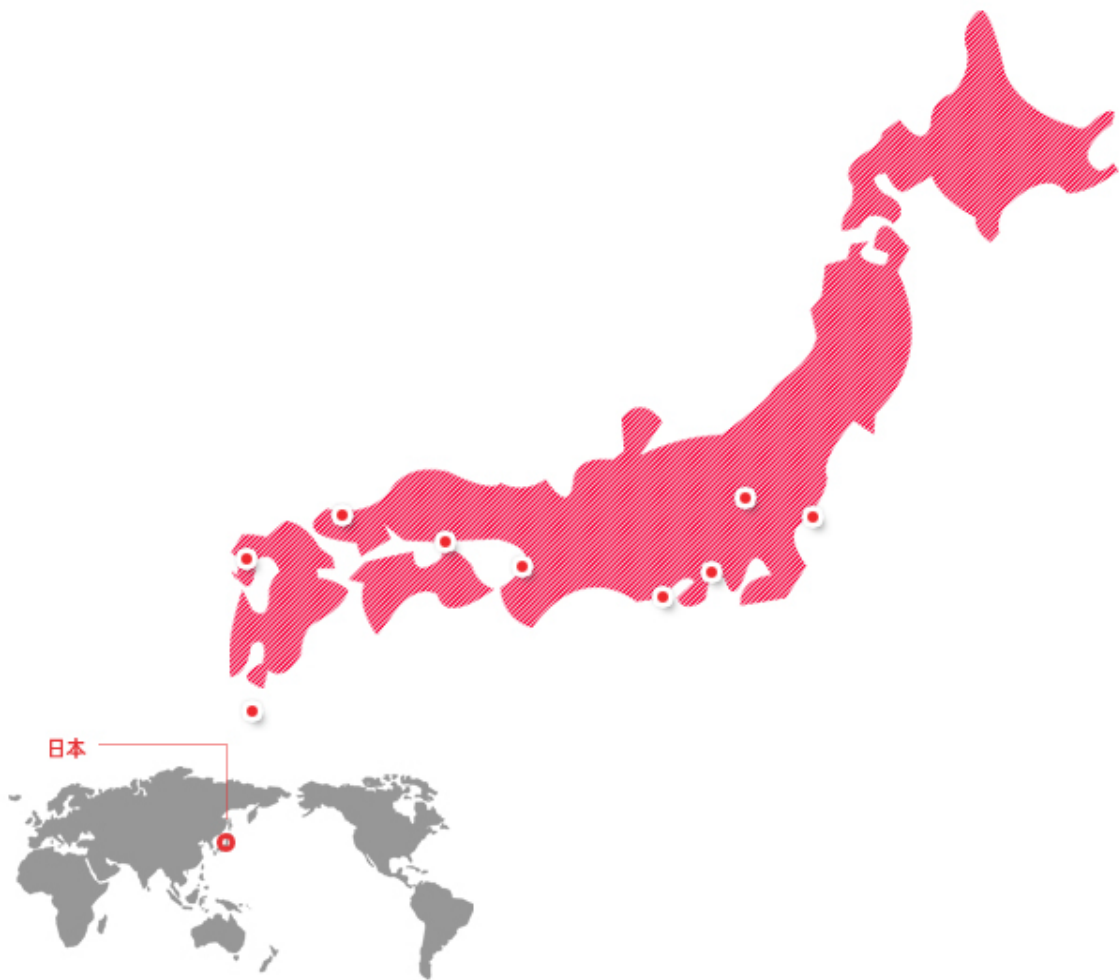
中国始发韩国国内线联程运价

韩亚航空国际段与韩国国内段联程出票时，韩国国内段需按照下列表格中的预订舱位（V~Y）预订，系统将自动Q出相应可结合运价类别及运价。

出票类型	DOM FLT	Fare Basis (单程基准)	BKG CLS	Remarks
与任意韩国航线国际段结合出票时 (已持有韩国航线国际段机票，单独出OZ韩国国内线 或直接出韩国航线+OZ韩国国内线 联程机票)	OZ正航班/釜山航空代码共享航班	Y1 或 Y	Y	不限 STOCK 已持有韩国航线国际段机票，单出韩国国内线时， Endows栏需要标注国际段票号 无国际段行程时，不可单独出韩国国内线机票 运价查询方法：XS FSDGMPCJU/OZ
与OZ国际线结合出票时 (已持有OZ国际段机票，追加OZ 韩国国内线 或直接出OZ国际线+OZ韩国国内 线联程机票)	OZ正航班	YOZ	Y	仅限OZ STOCK 出票 已持有韩亚国际段机票，加OZ韩国国内线时， 需重新换开机票 无国际段行程时，不可单独出韩国国内线机票 运价查询方法：XS FSDGMPCJU/OZ/P 韩国国内段运价初始货币单位为韩币，出票时 系统将按照当期汇率，自动换算成人民币， 因此最终人民币运价以出票当日汇率基准计算。
		BOZ	B	
		MOZ	M	
		HOZ	H	
		EOZ	E	
		QOZ	Q	
		KOZ	K	
		SOZ	S	
		VOZ	V	
	釜山航空代码共享航班	YOZ	Y	

▶ 已持有OZ国际段机票，加OZ韩国国内线时，需重新换开机票；国际线运价不变情况下，因单纯增加韩国国内线而发生换开时，换开手续费可免收

国际线/日本



12

路线总数

仁川-东京（成田）NRT

仁川-东京（羽田），金浦-东京（羽田）HND

仁川-名古屋 NGO

仁川-大阪，金浦-大阪 KIX

仁川-福岡 FUK

仁川-宫崎 KMI

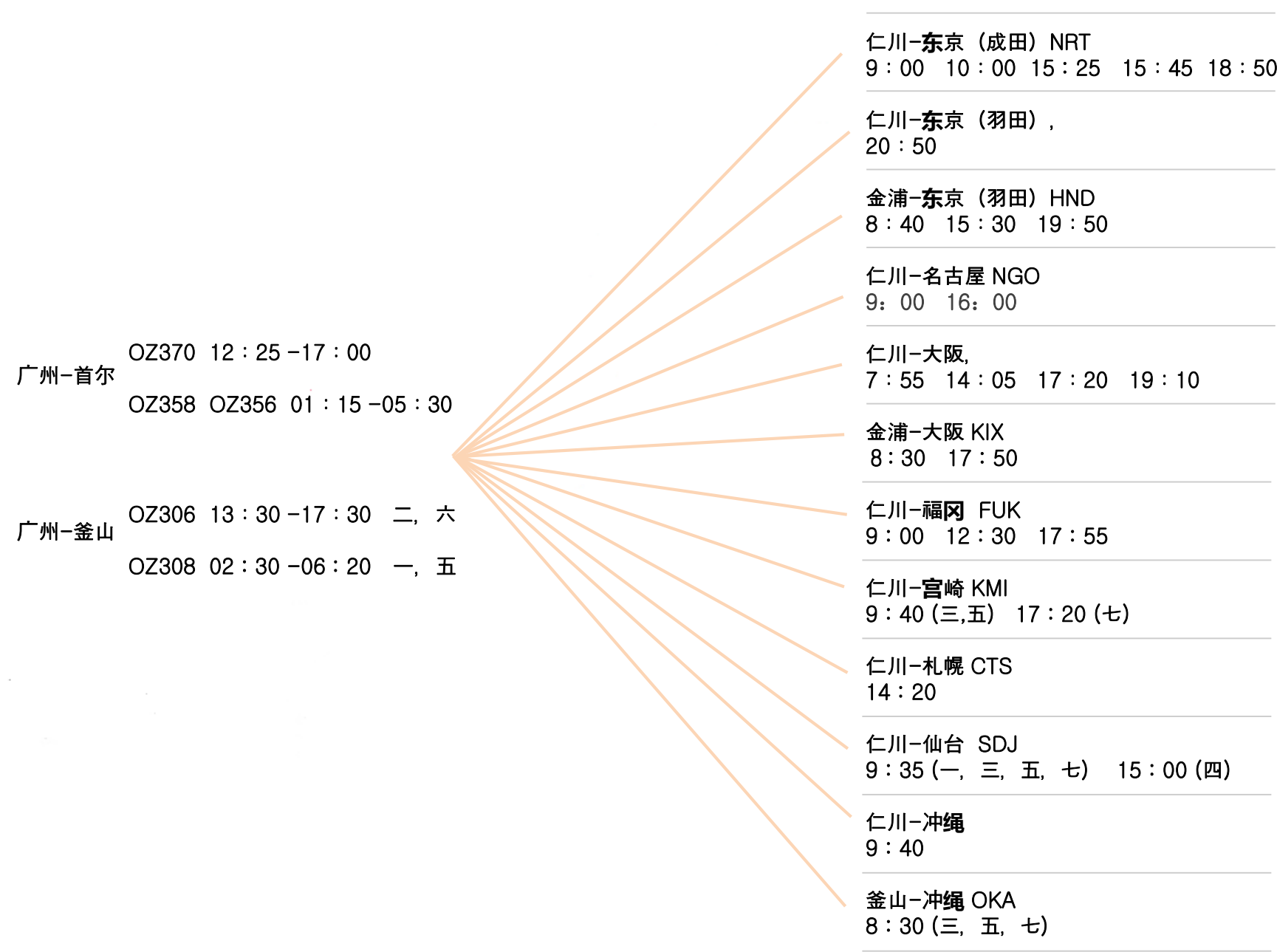
仁川-札幌 CTS

仁川-仙台 SDJ

仁川-冲绳，釜山-冲绳 OKA

城市总数：8个

国际线/日本



国际线/日本

东京-仁川（成田）NRT
9：00 12：30 13：50 19：00

东京-仁川（羽田）HND
6：20

东京-金浦（羽田）HND
9：00 12：05 20：05

名古屋-仁川 NGO
11：50 18：50

大阪-仁川
9：10 10：50 17：00 20：05

大阪-金浦 KIX
11：10 20：30

福岡-仁川 FUK
11：30 14：50 17：55

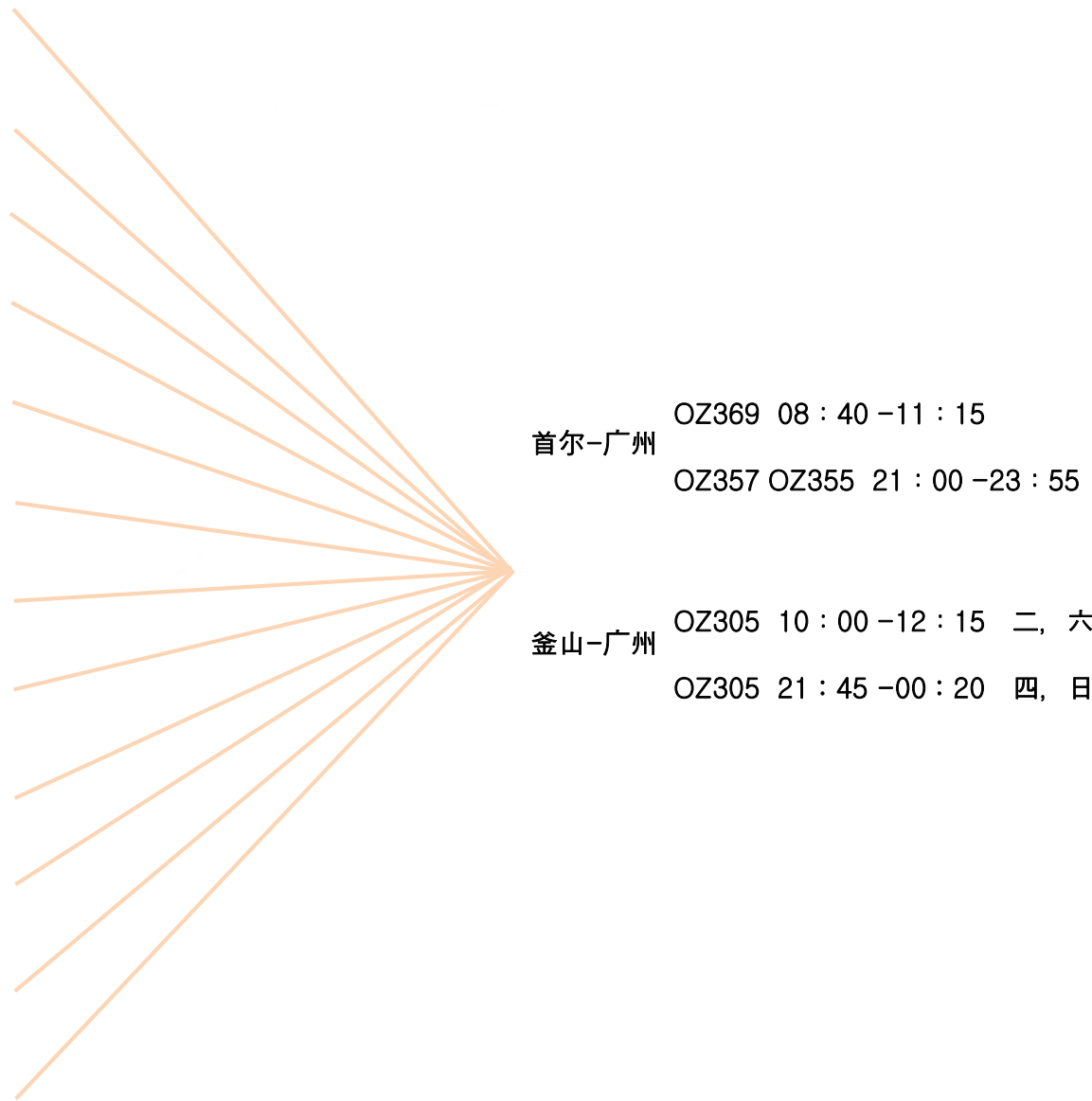
宫崎-仁川 KMI
9：40（三,五） 17：20（七）

札幌-仁川 CTS
14：20

仙台-仁川 SDJ
9：35（一，三，五，七） 15：00（四）

冲绳-仁川
9：40

冲绳-釜山 OKA
8：30（三，五，七）

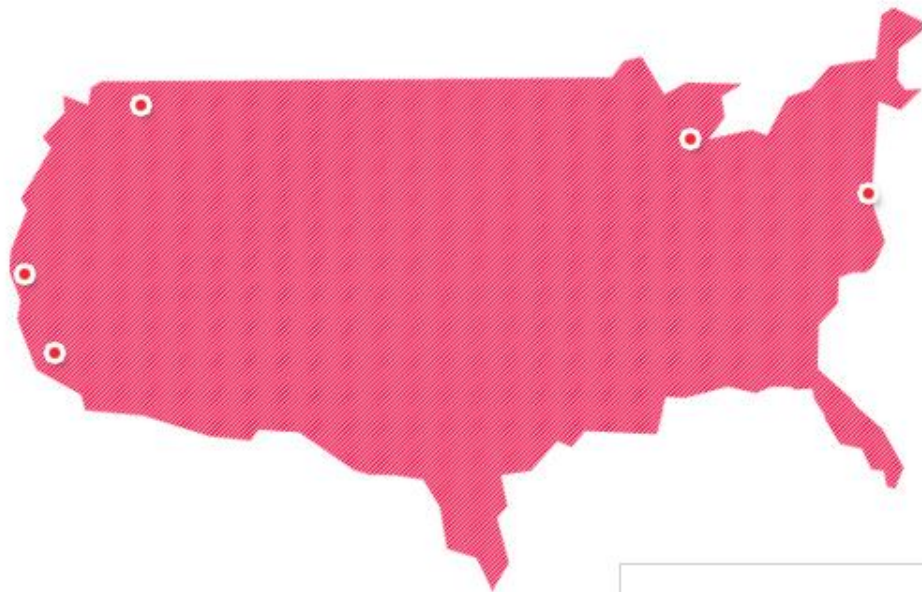


广州—日本线价格

CABIN	票价类别 (现行)	票价类别 (17.05.01起)	CAN-JPN (EX,CTS)	CAN-CTS
C	COCJ	CLOCJ	5,620	5,620
	DO CJ	DLOCJ	5,020	5,020
	ZOCJ	ZLOCJ	4,420	4,420
	UOCJ	ULOCJ	3,220	3,220
	CRCJ	CLCJ	9,540	9,540
	DRCJ	DLCJ	8,540	8,540
	ZRCJ	ZLCJ	7,540	7,540
	URCJ	ULCJ	5,540	5,540
	UAP30CJ	ULACJ30	5,140	5,140
Y	YOCJ	YLOCJ	3,820	3,820
	BOCJ	BLOCJ	2,920	2,920
	MO CJ	MLOCJ	2,620	2,620
	HO CJ	HLOCJ	2,320	2,320
	EO CJ	ELOCJ	2,020	2,020
	QO CJ	QLOCJ	1,720	1,720
	KO CJ	KLOCJ	1,520	1,520
	YRCJ	YLCJ	6,540	6,540
	BRCJ	BLCJ	5,040	5,040
	MRCJ	MLCJ	4,540	4,540
	HRCJ	HLCJ	4,040	4,040
	ERCJ	ELCJ	3,540	3,540
	QRCJ	QLCJ	3,040	3,040
	KRCJ	KLCJ	2,640	2,640
	SRCJ	SLCJ	2,240	
	VR CJ	VLCJ	2,040	
	WR CJ	WLCJ	1,840	
	TAP30CJ	TLACJ30	1,640	

东京/仙台/大阪/名古屋/福岡/宫崎/熊本/冲绳/旭川/札幌
(TYO/SDJ/OSA/NGO/FUK/KMI/KMJ/OKA/AKJ/CTS)

国际线/美国



6

路线总数

仁川-洛杉矶, 仁川-纽约

仁川-旧金山, 仁川-西雅图

仁川-芝加哥, 仁川-火奴鲁鲁

城市数：6个

广州—首尔—芝加哥、西雅图、夏威夷航班时刻表

航 线	航班号	航班时刻	出发日期
CAN-ICN-CHI	OZ370+OZ236	12:25 — 17:00 20:20 — 19:40	周1 3 4 5 7
CHI-ICN-CAN	OZ235+OZ369	23:55 — 04:00*2 08:40 — 11:15	周1 3 4 5 7
CAN-ICN-SEA	OZ370+OZ272	12:25 — 17:00 18:40 — 12:50	周1 3 5 6 7
SEA-ICN-CAN	OZ271+ OZ355或OZ357	14:20 — 18:00*1 21:00 — 23:55 或 21:10—00:05*1	周1 3 5 6 7
CAN-ICN-HNL	OZ370+OZ232	12:25 — 17:00 20:20 — 10:10	周1 3 4 6 7
HNL-ICN-CAN	OZ231+ OZ355或OZ357	11:50 — 17:10*1 21:00 — 23:55 或 21:10—00:05*1	周1 3 4 6 7

广州—首尔—三藩市、纽约、洛杉矶航班时刻表

航 线	航班号	航班时刻	出发日期
CAN-SEL-SFO	OZ356或OZ358 +OZ212	01:15 — 05:30 16:30 — 10:45	每天
SFO-SEL-CAN	OZ211+ OZ355或OZ357	12:40 — 17:25*1 21:00 — 23:55 或 21:10—00:05*1	每天
CAN-SEL-JFK	OZ356或OZ358 +OZ222	01:15 — 05:30 10:30 — 11:50	每天
JFK-SEL-CAN	OZ221+ OZ355或OZ357	13:50 — 17:00*1 21:00 — 23:55 或 21:10—00:05*1	每天
CAN-SEL-LAX	OZ370+OZ204	12:25 — 17:00 20:40 — 15:50	每天
	OZ356或OZ358 +OZ202	00:55 — 05:10 或 02:05—06:20 14:40 — 09:50	每天
LAX-SEL-CAN	OZ203+OZ369	00:20 — 05:30*1 08:40 — 11:15	每天
	OZ201+ OZ355或OZ357	12:00 — 17:35*1 21:00 — 23:55 或 21:10—00:05*1	每天

广州—美洲线价格

CABIN	票价类别 (现行)	票价类别 (17.05.01起)	CAN-LAX/SEA/ SFO/CHI	CAN-NYC	CAN-HNL
F	POCU	PLOCU	34,700	41,300	
	FOCU	FLOCU	30,500	35,900	
	PRCU	PLCU	57,700	68,700	
	FRCU	FLCU	50,700	59,700	
C	JOCU	JLOCU	23,600	28,700	
	COCU	CLOCU	21,500	24,500	21,500
	DOCU	DLOCU	20,200	22,600	20,200
	ZOCU	ZLOCU	17,200	19,600	17,200
	UOCU	ULOCU	14,200	16,600	14,200
	JRCU	JLCU	39,200	47,700	
	CRCU	CLCU	35,700	40,700	35,700
	DRCU	DLCU	33,700	37,700	33,700
	ZRCU	ZLCU	28,700	32,700	28,700
	URCU	ULCU	23,700	27,700	23,700
	UAP45CU	ULACU45	19,700	22,700	19,700
	YOCU	YLOCU	10,600	11,800	10,600
	BOCU	BLOCU	8,200	8,800	8,200
	MOCU	MLOCU	6,400	7,000	6,400
Y	HOCU	HLOCU	5,400	5,600	5,400
	EOCU	ELOCU	4,500	4,600	4,500
	QOCU	QLOCU	3,300	3,500	3,400
	KOCU	KLOCU	2,700	2,900	3,000
	YRCU	YLCU	17,700	19,700	17,700
	BRCU	BLCU	13,700	14,700	13,700
	MRCU	MLCU	10,700	11,700	10,700
	HRCU	HLCU	9,100	9,400	9,100
	ERCU	ELCU	7,500	7,800	7,500
	QRCU	QLCU	5,600	5,900	5,800
	KRCU	KLCU	4,400	4,900	5,000
	SRCU	SLCU	3,800	4,200	4,200
	VRCU	VLCU	3,200	3,600	3,600
	WRCU	WLCU	2,800	3,000	3,000
	WAP14CU	WLACU14	2,500	2,700	2,700
	TAP21CU	TLACU21	2,200	2,400	2,400

美洲航线ROUTING价格（韩亚+美国国内线）（夏威夷航线除外）

- 1) 销售价格：韩亚正航班至美国的航线价格（以LAX价格或NYC价格为准）+ 上表中相对应的城市Add-on价格
- ▶ Add-on价格为净价不含代理费
 - ▶ 表中Add-on价格为单程价格，往返请乘2计算， 货币单位为USD (如需手改出票请按照出票当日汇率换算成人民币使用)
 - ▶ 可直接Q出相应FARE价格，出票时以系统Q出价格为准，且预订舱位必须按下述协议舱位来预订，如系统无法Q出价格，请与韩亚航空各地办事处联系。
- 2) 适用的运价基础：所有经济舱的美国联程价格；使用Add-on价格时，请先确认相应路线是否符合ROUTING
- ▶ ROUTING 请用 XS FSL 查询
- 具体适用路线及航空公司请直接在系统中查询
- 查询方法：
1. XS FSD出发地目的地(例：XS FSDBJSLAS)
 2. XS FSL所选运价基础编号(例：XS FSL05)
 3. 出现 BJS-SEL-LAX-UA-LAS
- 说明可乘坐OZ航班至SEL/LAX，在LAX转乘UA航班+协议价前往LAS
- 如有任何疑问，请与韩亚航空各地办事处联系。

3) 预订舱位：(预订舱位必须按以下协议舱位预订，如不符合协议舱位或ROUTING要求，将会下ADM账单！)

CARRIERS	BKG CLS	FLIGHT APPLICATIONS
UA	T/L/K/G	不适用 5000-5175(OO Prorate Markets), 6549-7283,7324-9999
AS	V/K/G/T/R	

中转城市	Zone	To City (目的地)	Add-on (OW ,USD)	备注
LAX/SFO/SEA/CHI/NYC (只要符合ROUTING 路线即可)	ZONE A	BLI PUW ALW LWS FCA CDV GEG MSO OAK EAT YKM	100	以上三个区域城市（不管中间转机城市是哪个城市；只要符合ROUTING即可）运价都是以中国-洛杉矶相应运价+对应城市Add-on 价格
	ZONE B	FAT PSP RDM PSC ANC LAS MRY PHX RNO SAN SBA SJC EUG PDX SAC JNU KTN SNA MFR ONT SMF HLN GTF	150	
	ZONE C	TUS ABQ COS DEN AUS DFW ELP OKC SAT SLC TUL FAI HOU BOI BIL BZN	200	
	ZONE D	HSV ITH JAX PHL PIT PNS PVD PWM R DU RIC ROA ROC SYR TPA HFD WAS B NA CAK CLE CMH CVG DAY ICT IND L EX MEM MSN OMA SDF SGF STL TYS ABE ALB ATL BHM BOS BTV BUF BWI CAE CHS CID CLT DSM DTT FLL FWA G RR GSO GSP LAN MIA MLI MSP SAV M KE LNK GRB MSY ORF PBI SRQ	200	以上两个区域城市（不管中间转机城市是哪个城市；只要符合ROUTING即可）运价都是以中国-纽约相应运价+对应城市Add-on 价格
	ZONE E	SBN HAR BIS CRW FAR FMY MKC ORL ADQ	250	

美西部-夏威夷 UA, AS 协议价格

1) 出票条件

- ▶ 出票仅适用于韩亚航空的**经济舱联程机票**，美国本土-夏威夷航段应与韩亚的国际段出在同一张票上。
- ▶ 出票时必须使用THROUGH FARE的格式出票
- ▶ 此价格无法在系统中直接Q出，需手动修改价格出票。

2) 淡旺季划分

- ▶ HNL/LAX, HNL/SFO, HNL/NYC, HNL/ORD航段：UA协议价的旺季为 06.01~08.31（美国国内段出发时间基准），旺季以外期间为淡季。
- ▶ SEA->HNL航段：AS协议价的旺季为 2/13~2/17, 3/15~4/14, 6/7~8/11, 11/20~11/23, 12/13~12/28 (美国国内段出发时间基准)，旺季以外期间为淡季。
- ▶ HNL->SEA航段：AS协议价的旺季为 2/22~2/24, 3/15~4/22, 6/14~8/18, 11/28~12/2, 12/28~1/7（美国国内段出发时间基准），旺季以外期间为淡季。

3) 其他规定与中国出发美洲航线规定一致

- ▶ 出票时请严格按照韩亚规定，违规出票或方法错误会给相应代理下ADM罚单

4) 适用航空，预订舱位及价格(CNY)

- ▶ HNL/LAX, HNL/SFO, HNL/NYC, HNL/ORD, HNL/SEA 航线 UA, AS 协议价格（UA：适用儿童/婴儿折扣，AS：不适用儿童/婴儿折扣）

航空公司	航线	BKG CLS	LOW	HIGH
UA	HNL/LAX HNL/SFO	W	2,930	3,380
		S	2,670	3,060
		T	2,410	2,730
		L	2,150	2,470
		K	1,890	2,210
		G	1,630	1,950
	HNL/NYC(EWR)	W	3,320	4,030
		S	3,320	3,710
		T	3,060	3,380
		L	2,800	3,120
		K	2,540	2,860
		G	2,280	2,600
	HNL/ORD	W	3,640	4,100
		S	3,380	3,770
		T	3,120	3,450
		L	2,860	3,190
		K	2,600	2,930
		G	2,340	2,670
AS	HNL/SEA	S/B	2,440	2,840
		M/H	1,940	2,290
		Q/L	1,640	1,970
		V/K	1,360	1,700
		G/T	1,170	1,460
		R	1,110	1,390

美国本土 - 夏威夷 HA 协议价格

1) 出票条件

- ▶ 出票仅适用于韩亚航空的经济舱联程机票，美国本土-夏威夷航段应与韩亚的国际段出在同一张票上。
- ▶ 出票时必须使用THROUGH FARE的格式出票
- ▶ 此价格无法在系统中直接Q出，需手动修改价格出票。

2) 淡旺季划分

- ▶ HA协议价的旺季为 12/8~1/7, 2/11~2/26, 3/10~4/13, 5/25~8/28, 11/17~11/28 （美国国内段出发时间基准），旺季以外期间为淡季。

3) 其他规定与中国出发美洲航线规定一致

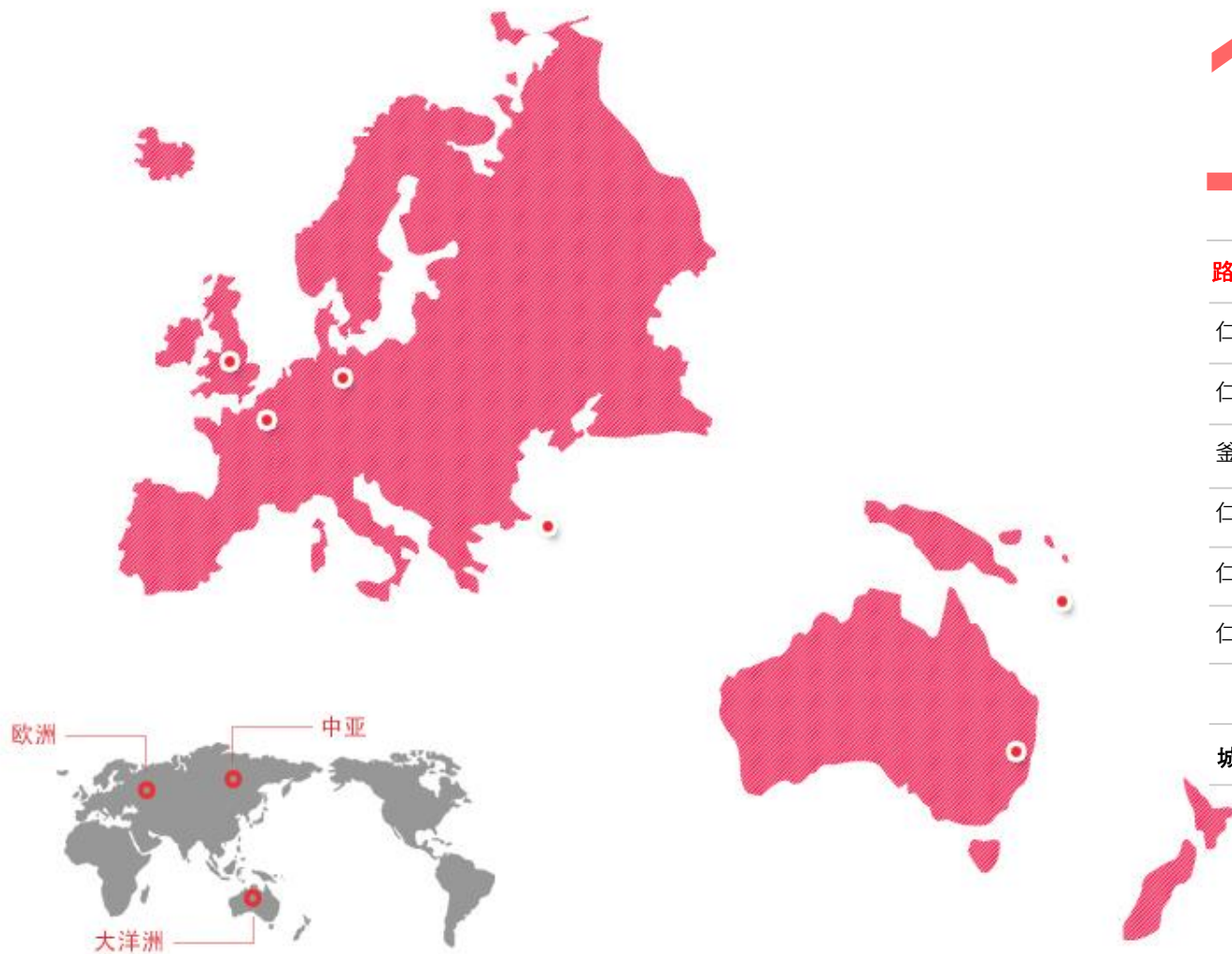
- ▶ 出票时请严格按照韩亚规定，违规出票或方法错误会给相应代理下ADM罚单

4) 适用航空，预订舱位及价格(NETT, OW, CNY)

- ▶ HNL/LAX, HNL/NYC, HNL/SEA, HNL/SFO航线 HA 协议价格（适用儿童/婴儿折扣）

航空公司	航线	BKG CLS	LOW	HIGH
HA	HNL/LAX HNL/SFO	V	3,480	4,550
		B/S/N	2,910	3,840
		M/I/H/G	2,420	3,200
		K	1,990	2,630
		L	1,640	2,130
		Z/O	1,350	1,780
	HNL/NYC	V	5,820	7,600
		B/S/N	4,760	6,250
		M/I/H/G	3,910	5,110
		K	3,200	4,190
		L	2,630	3,480
		Z/O	2,130	2,990
	HNL/SEA	V	3,910	5,110
		B/S/N	3,270	4,260
		M/I/H/G	2,700	3,550
		K	2,200	2,910
		L	1,780	2,350
		Z/O	1,420	1,850

国际线/欧洲-中亚-大洋洲



13

路线总数

仁川-法兰克福, 仁川-伦敦

仁川-巴黎, 仁川-伊斯坦布尔, 仁川-塞班

釜山-塞班, 仁川-悉尼

仁川-帕劳, 仁川-萨哈林

仁川-哈巴罗夫斯克, 仁川-塔什干

仁川-阿拉木图, 仁川-符拉迪沃斯托克

城市总数：12个

广州—首尔—塞班、帕劳航班时刻表

航 线	航班号	航班时刻	出发日期
CAN-SEL-SPN	OZ370+OZ625	12:25 — 17:00 19:40 — 01:10*1	每天
SPN-SEL-CAN	OZ626+OZ369	02:50 — 06:30 08:40 — 11:15	每天
CAN-PUS-SPN	OZ306+OZ607	13:30 — 17:30 21:05 — 01:55*1	周6
SPN-PUS-CAN	OZ608+OZ305	03:10 — 06:20 10:00 — 12:15	周2
CAN-SEL-ROR	OZ370+OZ609	12:25 — 17:00 23:10 — 04:00*1	周4 7
ROR-SEL-CAN	OZ610+ OZ355或OZ357	05:00 — 10:10 21:00 — 23:55 或 21:10—00:05*1	周1 5

SPN: E-ECO/Q-ECO/K-ECO/S-ECO/V-ECO/W-ECO/T-ACO45===>45D

总则10-6)

中国-塞班路线E-/Q-/K-/S-/V-/W-/L-/T-运价: 有效期为45天; 如机票已部分使用, 则不允许退票或延期。未使用燃油及税项可退)

中国-塞班路线一年有效运价: 无美国签证、塞班居留证或其他合法居留证件的中国籍乘客, 购买韩亚往返机票前往塞班者, 机票有效期一律限定为45天。

去程使用后, 回程更改日期时, 停留日期超过45天的, 需乘客提供塞班当地合法居留许可或证明材料, 否则不允许改期

去程使用后, 回程申请退票时, 需乘客提供塞班当地合法居留许可或证明材料, 否则不允许退票 (未使用燃油及税项可退)

航信系统选座功能及“航空公司系统PNR显示内容”查询功能开放

功能1) 航信系统seatmap查询及自动选座功能

1. SAN/JUAN XIN MS

2. OZ370 Y SA09APR CANICN HK1 1220 1700

查询座位分布指令: ADM line号 ==> ADM 2

选座指令: ASR: Line号/航线/座位号/PAX号 ==> ASR: 2/CANICN/19A/P1

功能2) 航信系统Direct Access PNR功能

通过此功能，代理人可以查看韩亚系统中代理预订PNR显示的详细信息。

代理预订或出完票后可以利用此指令确认预订是否正常，票号是否正常反应到韩亚系统。

指令: RT 韩亚大编/OZ



优选座位预定

航 线	中国出票（CNY）
韩国-中国，日本	100
韩国-日本，东南亚	200
韩国-美洲，欧洲，悉尼	500

1. 此价格为每段价格。
2. 优选座位预定后系统自动保留1小时，过时未出EMD链接的情况系统将自动取消。
3. 代理可以在航信电子杂费平台的**付费优座**出EMD票。
4. 起飞前48小时仅因日期及航班发生变化，机票不需要换机票的情况下，可以连接EMD继续使用。
5. 起飞前48小时可以VOID或退EMD。

EMD 中国航信电子杂费平台

其他附加服务

选择产品列表

航空公司:

产品列表:

罚金
请选择
付费选座
罚金

下一步

停留规定

STOP OVER是指在航程中的某点停留超过24小时。
一般允许中途分程， 但有特别说明的， 须按特别说明执行。

航线	CABIN CLS	STOPOVER费用标准
中国出发日本航线/东南亚航线/ 中亚航线/SPN/ROR	F/C	D-以上(含D-) 免费
		Z-以下(含Z-) 300CNY/人次
	Y	Q-以上(含Q-) 免费
		K-以下(含K-) 300CNY/人次
中国出发美国航线/欧洲航线/SYD	F/C	D-以上(含D-) 免费
		Z-以下(含Z-) 600CNY/人次
	Y	Q-以上(含Q-) 免费
		K-以下(含K-) 600CNY/人次



里程的有关规定 & 中国出发运价回程航段（首尔回中国）更换机场规定

1. 里程累计率：U — 累积实际里程的100%， V W CLS— 70%， T CLS —50%， L CLS— 0%

不适用里程升舱的经济舱：

中国出发所有路线 — H, E, Q, K, S, V, W, L, T舱。

不适用里程升舱的商务舱：

中国出发所有路线 — Z, U 舱。

2. ** RTN CHNG BETWEEN GMP↔ICN (WHOLE OZ ON-LINE)**

运价	F/B	ROUTING	是否允许更换机场 & 差价计算	备注
中国出发运价	ALL F/B (EXCEPT GV)	GMP/PEK <----> ICN/PEK GMP/SHA <----> ICN/PVG	允许更换机场， 无差价	-团队机票不适用 -散客大本价&所有特价机票均适用 -转机航线中，首尔出发回中国段也适用



中国出发大本价退票费&换票费&预订未乘机手续费

自17年4月1日起，代理人所出的机票我公司不再作换开或退票处理，由出票代理人负责操作

请各出票代理人严格按照机票规定执行避免旅客投诉，针对投诉多的代理我公司将停止该代理的售票权。



中国出发大本价退票费&换票费&预订未乘机手续费

客舱等级	F/B	中国出发韩国航线				客舱等级	F/B	中国出发日本航线/东南亚航线/中亚/SPN/ROR				客舱等级	F/B	中国出发美国航线/欧洲航线/SYD			
		货币单位[CNY]			货币单位[USD]			货币单位[CNY]			货币单位[USD]			货币单位[CNY]			货币单位[USD]
		RFND SVC CHRG	RFND PNLTY	REISSUE SVC CHRG	NO-SHOW PNLTY			RFND SVC CHRG	RFND PNLTY	REISSUE SVC CHRG	NO-SHOW PNLTY			RFND SVC CHRG	RFND PNLTY	REISSUE SVC CHRG	NO-SHOW PNLTY
F	P-	300	-	-	100USD	F	P-	300	-	-	100USD	F	P-	300	-	-	100USD
	F-		-	-			F-		-	-			F-		-	-	
	A-		-	-			A-		-	-			A-		-	-	
C	J-	300	-	-	100USD	C	J-	300	-	-	100USD	C	J-	300	-	-	100USD
	C-		-	-			C-		-	-			C-		-	-	
	D-		300	-			D-		600	-			D-		1800	-	
	Z-		300	300			Z-		600	300			Z-		1800	900	
	U-		600	300			U-		600	300			U-		1800	900	
	UAP-		600	300			UAP-		600	300			UAP-		1800	900	
Y	Y-	300	-	-	100USD	Y	Y-	300	-	-	100USD	Y	Y-	300	-	-	100USD
	B-		-	-			B-		-	-			B-		-	-	
	M-		300	300			M-		450	300			M-		900	600	
	H-		300	300			H-		650	400			H-		1300	800	
	E-		300	300			E-		650	400			E-		1300	800	
	Q-		600	300			Q-		650	400			Q-		1300	800	
	K-		600	300			K-		750	400			K-		1500	800	
	S-		600	300			S-		750	400			S-		1500	800	
	VAP-		600	300			V-		750	400			V-		1500	800	
							W-		750	400			W-		1500	800	
							WAP-		750	400			WAP-		1500	800	
							TAP-		750	400			TAP-		1500	800	

(RULE随时可能更改，仅供参考，操作时按照实际FARE RULE里的手续费及罚金金额进行征收)

- ▶ 如果“Refund Service Charge”和“Refund Penalty”同时存在，需征收其中金额较高的一个作为退票费扣除。
- ▶ 针对异地出发的SOTO机票，退票时请先确认FARE RULE“Refund Penalty”项；如果RULE里面没有Refund Penalty的相关规定，统一只征收退票手续费CNY300。
- ▶ 不占座婴儿票无退票手续费，退票罚金或重新换票手续费
- ▶ 以上航线中，退票罚金与重新换票手续费部分，允许儿童75%折扣。



重新换票规定(REISSUE)

1. 韩亚航空换票费以“重新换票罚金(REISSUE PENALTY)”形式征收。REISSUE PENALTY需按FARE RULE里面的规定及金额征收。
2. 韩亚航空中国出发的所有航线中，需要REISSUE(换票)情况：
 - 机票首段(1st Coupon)变更(包括航班变动)
 - 机票价格变更
 - 延期(有效期延长)
 - 变更路线
 - 更换运价类别或舱位
 - 外航航段或代码共享航段日期，航班或舱位变更
3. 允许REVALIDATION(连票号即可，无需换票)情况：
 - Inbound日期更换到有效期内的同等舱位
4. 同等客舱等级内换票或提升客舱等级换票时，换开新运价仅限使用与原运价相同舱位或较高舱位的运价降低客舱等级情况：头等舱降为商务舱时，仅限使用Z-以上(含Z-)运价；商务舱降为经济舱时，仅限使用Q-以上(含Q-)运价
5. 重新换票手续费(Reissue Service Charge) WAIVER事项：
 - DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER
 - M-运价换票(仅限M-)：1st Reissue Service Charge WAIVER，但如果发生运价差异，必须补齐差价(第二次换票起，正常征收换票手续费)
 - 中国出发中韩航线H-以下运价(含H-)单纯因Outbound日期或航班号变更而引起的换票[路线，运价类别，机票价格及舱位均不变]：1st Reissue Service Charge WAIVER(第二次换票起，正常征收换票手续费)
 - 韩亚航段本身可以REVALIDATION处理，但因行程涉及回程代码共享航班日期或航班变更而引起整段换票的情况
 - 韩亚航段本身可以REVALIDATION处理，但因行程涉及外航段日期或航班变更而引起整段换票的情况(外航航段为机票的1st coupon seg情况除外)
6. 特殊票价类别请一定查询并遵循FARE RULE中的特殊规定。(FARE RULE查询方法：xs fsd出发地目的地 → xs fsn所选票价类别序号)
(例：xs fsdpeklax/oz → xs fsn04)
7. 如所用的票价类别有韩亚航空发布的其他特殊规定或WAIVER事项，请优先遵守WAIVER的规定。

预订未乘机手续费 (NO-SHOW)

发生下述两种情况中任意一种时，都将征收” 预订未乘机手续费 (No-show误机罚金)。

- 1) 航班起飞时间(STD: Schedule Time of Departure)为止，已预订该航班座位，但未乘坐该航班且未提前取消预订时
- 2) 乘客已办理Check-in手续，但因个人原因实际未乘坐飞机，发生GATE No-show时
- 3) 请通知客人航班起飞前3小时取消机位。

征收对象： 机票号为988的韩亚航空航段（代码共享航班除外）

征收金额： **100USD/发生次数**（按当天系统汇率换算后征收，不适用任何折扣，不占座婴儿票不征收）

EX: SHA X/ICN LAX (ICN Transit) 行程如果全段未提前取消且未乘坐时，将征收 100USD

发生误机情况时，系统将自动把未乘坐航段的机票状态改为“S”，届时将无法进行机票变更。

若要进行后续改期或退票需先缴纳误机罚金（EMD形式征收），并联系韩亚预订中心或韩亚支店将机票状态更改为正常“A”。

如有行程变动，请及时取消原行程，
以免产生不必要的罚金。

EMD 中国航信电子杂费平台

其他附加服务

选择产品列表

航空公司: OZ

产品列表: 罚金
请选择
付费选座
罚金

下一步

退票规定 (REFUND)

1. 韩亚航空退票费包括“退票手续费(Refund Service Charge)”和“退票罚金(Refund Penalty)”两种
中国地区Refund Service Charge统一为CNY300, Refund Penalty需按FARE RULE里面的规定征收。
2. 退票时, 如果FARE RULE里面没有Refund Penalty的相关规定, 统一只征收退票手续费CNY300 (包括异地出发的SOTO机票)。
3. 退票时, 如果” Refund Service Charge” 和” Refund Penalty” 同时存在, 需征收其中金额较高的一个作为退票费扣除。

(例: 美洲线票价类别为” V-CU” 的机票退票时, 虽然同时存在Refund Service Charge CNY300 和 Refund Penalty CNY1500, 但允许忽略CNY300, 只征收其中较高的CNY1500作为退票费。)

4. 特殊票价类别请一定查询并遵循FARE RULE中的特殊退票规定。(FARE RULE查询方法: xs fsd出发地目的地 → xs fsn所选票价类别序号)”

(例: xs fsdpek lax/oz → xs fsn04)

5. 如所用的票价类别有韩亚航空发布的其他特殊规定或WAIVER事项, 请优先遵守WAIVER的规定。
6. 已使用部分航段, 仅退剩余部分航段机票情况: 计算剩余FARE时, 需抵扣相同客舱等级中与已使用部分相同舱位或较高舱位的单程运价
7. 如果价格部分不足以抵扣退票罚金或退票手续费, 可仅退未使用燃油及税金部分

退票金额计算方式:

▶ 机票全程未使用, 全程退票: 退票金额= (出票运价+燃油+税项) - 退票罚金或手续费

▶ 部分航段已使用, 仅退剩余部分机票:

(1) 部分使用后允许退票的运价: 退票金额= (出票运价+燃油+税项) - (已使用航段单程运价+已使用燃油+已使用税项) - 退票罚金或手续费

(2) 部分使用后不允许退票的运价: 部分使用后不可退票 (未使用的税金及燃油可退)



退改签细节解答疑

特价及有特别规定的运价除外。

区分	规定
同等或者升等级时 Y→Y Cabin Y→C Cabin	不论O.B是否已出发，不可以在同等级内降舱
降等级时 F→C Cabin C→Y Cabin	不论O.B是否已出发 ✈ F → C Cabin : Z CLS 以上舱位适用 ✈ C → Y Cabin : Q CLS以上舱位适用
仅改日期 (区间/RBD/Fare basis/运价 都不变的情况)	O.B 1st Coupon变更的换开：所有换开时需征收换票费 全线路 - 仅H CLS运价首段第一次 改期换开时 免征一次换票费。 韩国线 - 中国始发M CLS以下第一次 换开 免征一次换票费。
其它换开	换开时需征收换票费。 - 仅，所有地区M CLS运价第一次换开时免征一次换票费。
Z、U CLS 换开	Z,U CLS不论哪种需要换开机票的情况均需征收换票费。
因需用里程升舱而升CLS时	需征收换票费。
Stopover <-> Transit 之间变更	不论价格及停留费是否存在差异都需要换开机票并征收换票费。
C/S FLT <-> OZ FLT之间变更	不论O.B是否已出发，不可以在同等级内降舱

免费托运行李规定更新

16年1月1日起（出票基准），韩亚航空所有航线托运行李规定将由现行的计重制/计件制混用统一为计件制。

航线	CABIN	件数	每件行李限重	每件行李尺寸限制 (三边之和)
美洲航线	头等舱	3	32kg	158cm
	商务舱	2	32kg	158cm
	经济舱	2	23kg	158cm
	儿童	2件 + （额外添加）折叠式婴幼儿推车/ 婴幼儿摇篮/学步车/婴幼儿用汽车安全座椅 之中的一项	23kg	158cm
	婴儿	1件 + （额外添加）折叠式婴幼儿推车/ 婴幼儿摇篮/学步车/婴幼儿用汽车安全座椅 之中的一项	23kg	158cm
其他航线	头等舱	3	32kg	158cm
	商务舱	2	32kg	158cm
	经济舱	1	23kg	158cm
	儿童	1件 + （额外添加）折叠式婴幼儿推车/ 婴幼儿摇篮/学步车/婴幼儿用汽车安全座椅 之中的一项	23kg	158cm
	婴儿	1件 + （额外添加）折叠式婴幼儿推车/ 婴幼儿摇篮/学步车/婴幼儿用汽车安全座椅 之中的一项	10kg	158cm

免费托运行李特惠

1. 韩亚航空中韩航线免费追加1PC/23KG行李额（仅限中国地区出票中韩航线适用，转机航线不适用）

自17年3月16日至17年6月30日期间（Outbound出发日期基准），乘坐韩亚航空中韩航线经济舱乘客可免费追加1PC/23KG的行李。

- ▶ 适用对象：购买韩亚航空中韩航线经济舱机票的乘客（散客/团队）
- ▶ 出票地限制：中国地区出票
- ▶ 适用航段：单程及往返均适用（往返行程时，只要Outbound出发日期在3/16~6/30期间，回程也可申请）
- ▶ 追加行李额：每位乘客免费追加1PC/23KG (总行李额度为：2PC, 每件23KG)
- ▶ 适用期间：2017.03.16 ~ 2017.06.30（Outbound出发日期基准）
- ▶ AUTH 号码：7KCHB9CL
- ▶ 其他注意事项：
 - 仅限OZ正航班适用（代码共享航班不适用）
 - 24小时内转机的韩国国内线联运航段可同时适用
 - 此行李AUTH不可与其他行李AUTH同享，使用此AUTH无法再申请其他的行李AUTH
 - 此行李AUTH不可与优秀会员优惠行李政策同享
 - 出发前须在PNR里录入AUTH号码，请务必提前致电韩亚航空预订中心或各支店申请相关追加行李额

2. 韩亚航空中国出发日本航线免费追加1PC/23KG行李额

- ▶ 适用对象：购买韩亚航空中国出发（包括HKG）日本航线经济舱机票的乘客（散客/团队，单程/往返行程均可适用）
- ▶ 追加行李额：每位乘客免费追加1PC/23KG (总行李额度为：2PC, 每件23KG)
- ▶ 适用期间：2017.01.01 ~ 2017.06.30（搭乘日期基准）
- ▶ AUTH 号码：7KCHB004

3. 韩亚航空中国出发韩国航线免费追加1PC/0KG行李额

- ▶ 适用对象：购买韩亚航空中国出发（包括HKG）韩国航线经济舱机票的乘客（散客/团队，单程/往返行程均可适用）
- ▶ 追加行李额：每位乘客免费追加1PC/0KG (总行李额度为：2PC, 重量两件合计不得超过23KG)
- ▶ 适用期间：2017.01.01 ~ 2017.06.30
- ▶ AUTH 号码：7KCHB003

仁川机场航班间转机最短连接时间

45分钟 = OZ连接OZ航班转机时间

如果转机不超过24小时，始发站托运的行李可在目的地提取

韩国仁川机场官网 <http://www.airport.kr/chn/>

咨询丰富 — 购物、餐饮、休息室、免费服务设施、机场景点、市区旅游



客人机票 “Through Check”：

出发地机场 — 办理联程登机牌、托运行李

到达仁川机场2层 — 下机、随转机指示牌走

到达转机安检处 — 出示下一程登机牌
免提托运行李、直挂目的地

乘电梯到3层 — 仁川机场中心区 轻松享受购物、餐饮、娱乐时间

再次出发 — 无需换航站楼 在3层找到登机口 准备登机



韩国仁川机场转机介绍



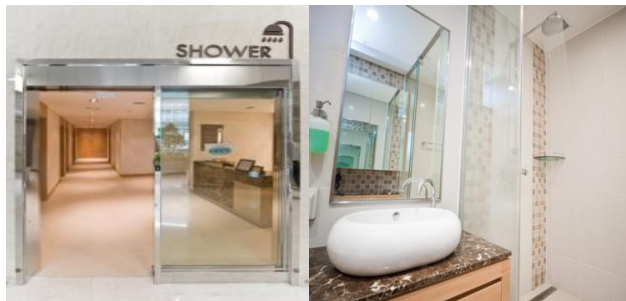
免费躺椅



免费上网



免费儿童活动中心



免费淋浴间



HUB LOUNGE



韩国文化博物馆



韩国文化体验馆



传统工艺展示馆



韩国文化街

韩亚航空提供与旅行同样愉悦的飞行

通过最尖端的机内设施，提供安逸的机内服务



娱乐设施

准备了电影、纪录片、体育、新闻等多种视频、
音频，音乐专辑及各种游戏

为旅客提供特别及舒适的旅行环境 韩亚航空引进了新概念豪华公务舱 OZ Quadra Smartium

通过最尖端的机内设施，提供安逸的机内服务



- 独立的空间
- 舒适的可平躺式座椅
- 自由的个人进出通道
- 便利的蜿蜒式座椅布局



新概念公务舱

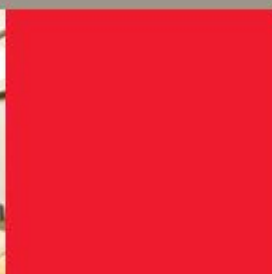
新概念公务舱运营于旧金山，北京，东京（成田）航线上



为了令旅客们能够享受更加舒适和高品位的旅途，而引入了新概念豪华头等舱。

OZ Quadra Smartium

关闭滑动门之后，可以营造一个只属于旅客的个人独立空间。



● 更大更清晰的LCD显示器

●● 舒适宽敞的个人专属自由空间
与床式座位

●●● 韩国首家安装Two Door（双门）
最大限度保护隐私



OZ First Suite

韩亚公司在芝加哥航线、成田航线、胡志明航线中引入豪华头等舱（一部分B777机型安装）。



登机之前就 开始特别的服务

以下服务具体内容均可在韩亚官网中查询：服务指南→特别服务

cn.flyasiana.com



- 转机酒店服务 STPC Service
- 幼儿旅行指南
- 家庭服务 Family Service
- 独自旅行的儿童/青少年 Unaccompanied Minor/ YPTA
- 家庭服务 Family Service
- 孕妇 Pregnant Woman
- 残疾人乘客
- 需要医疗服务的乘客 Stretcher
- 携带大型乐器及运动装备乘机指南
- 携带宠物时 Pet

登机之前就 开始特别的服务

• 转机酒店服务 STPC Service

实施期间:2017. 4. 1 - 2017. 10. 31 (订房日期为准)

入住期间:2017. 4. 1 - 2018. 3. 31

使用条件: STPC到达ICN机场后24小时内连接到的第一班飞机

DAY USE, CITY TOUR: 到达ICN机场后8-24小时内连接到的第一班飞机

R, L, W, X, N, T/CLS不免费提供转机酒店。

提供餐食: Hotel Lay-Over : 1晚 1~2餐 (Dinner) + Breakfast

Hotel Lay-over + Day-use : 1晚 3餐

DAY USE, CITY TOUR : 1餐

提供线路: STPC:CAN-SFO, SEA, JFK, ORD, HNL / SYD

DAY USE, CITY TOUR:CAN始发SFO (CAN#2 ONLY凌晨航班)

C/CLS : LHR, FRA (CAN#2 ONLY)

不提供期间 (入住为准): 15JUN-30JUN, 21JUL-20AUG, 5DEC-11JAN

费 用 : 不适用日期和路线时, STPC费用为USD100.00/人,

DAY USE/CITY TOUR USD60.00/人

2人1间房使用时每人按80%收取, 成人携带的儿童按50%收取



登机之前就 开始特别的服务



• 家庭服务 Family Service

服务对象

- * 独自旅行年满70岁以上的老年乘客
- * 带着2名以上不满7岁的幼儿（儿童）的女性乘客
- * 当天转机其他航空公司的乘客中，语言交流上有问题的乘客。

服务费用

- * 航亚尊老爱幼爱心服务是免费的

• 独自旅行的儿童/青少年 Unaccompanied Minor

服务对象

- * UM: 满5岁以上--未满12岁
- * YPTA: 满12岁以上--未满16岁

服务航班

- * 韩亚航空运营的所有航班（共同运营航班除外）

服务费用

- * UM: 收取成人票价，儿童标准的税项
- * YPTA: 每一个航段收取USD150.00的费用

登机之前就 开始特别的服务



• 旅行指南

服务对象

- * 乘搭国际航班，带着自出生15日到不满2岁幼儿的乘客
- * 尽量不要携带出生后不满14日的婴幼儿乘搭飞机，如不得已，则须事先办理本公司的适航手续（Medical Clearance）

服务内容

- * 婴幼儿摇篮申请资格：满一岁以下。
限, 身高<76cm, 体重<14kg
- * 独自带领2周岁的婴幼儿同行的女性乘客，可办理飞机优先登机
- * 婴儿车可以完全折叠，长度为115cm以下时，可以带进机舱内。
超过此规定，请予以托运，每个婴儿可免费托运一辆婴儿车。
- * 免费提供婴儿餐（流质食物）
婴儿餐(BABY MEAL)，
婴儿食品(TODDLER MEAL)，
儿童机内餐(CHILD MEAL)

登机之前就 开始特别的服务



- 孕妇 Pregnant Woman

孕妇乘机须知

- * 怀孕不满32周：除了被医生警告不适于飞行的乘客，跟一般乘客一样乘机
- * 怀孕32周以上：只有符合条件的情况下才可以乘机，怀孕32周到36周：请提交包括是否适航，是否初次怀孕，分娩预定日等妇产科医生开具的适航诊断书（Medical Certificate）3份和孕妇填写的誓约书。
- * 怀孕36周以上：要获得本公司医疗组的适航许可，必须与保护人一同乘机。

- 残疾人乘客

服务对象

- * 有视力、听力障碍的乘客
对于带着导盲犬有视听力障碍的乘客，给予免费运送导盲犬
- * 需要轮椅（Wheelchair）的乘客
- * 需要机内轮椅的乘客（适用机型B747/B777/B767/A321）

登机之前就 开始特别的服务



- 需要医疗服务的乘客 Stretcher

医疗保健服务

何谓医疗保健服务，在飞行时需要特别注意的孕妇、新生儿、身体不便的老年乘客、对特定物质过敏的乘客、有残疾的乘客、有糖尿病的乘客、有飞行恐惧症的乘客、有其他疾病的乘客等给予全程照顾和医疗保健服务。

服务内容

- * 担架（Stretcher）服务（不能使用座椅，需要躺着的乘客）
- * 吸氧服务（能否预约吸氧设备是由氧气贮存量来决定，须预约）
- * 急救箱（备有应急的医药品和医药用品）
- * 应急急救箱（出现紧急情况时，供医生使用的设备）
- * 体外式自动心脏起搏器（在停止心跳时紧急情况下使用的仪器）

- 携带宠物时 Pet

携带宠物

宠物指的是除了导盲犬以外的狗、小鸟、猫等动物。其他金鱼、乌龟、老鼠等不能通过客机运送，应以货物托运。

韩亚航空提供与旅行同样愉悦的飞行

口感适宜且健康的机内餐食



机内餐室服务

韩亚航空致力于提供既合顾客口味又健康的飞机配餐，荣获了2006 Mercury Award最高奖项，这是在飞机配餐服务方面引以为傲的最高权威奖项。除此以外，韩亚航空还在头等舱和商务舱提供环境生态友好型咖啡，该咖啡获得了考虑地球环境的RA (Rainforest Alliance 热带雨林联盟) 组织的认可。





Asiana Club

用贴心而丰富的里程项目，
实现了顾客的最大满足
里程累积机会扩大

- 提供各种各样的优秀会员制度
- 为优秀会员提供各种各样的优惠
- 通过加盟合作公司提供各种各样的积分机会
- 推广积分打折
- 提供世界首家、世界最大的航空公司联盟Star Alliance（星空联盟）优惠

韩亚航空俱乐部会员制度

公司简介 < 韩亚航空俱乐部

白金卡

钻石加

钻石卡

金卡

银卡

儿童魔幻里程卡



韩亚航空 优秀会员 优惠

- 为乘坐航班的优秀会员提供附加积分
- 里程优惠券
- 享用贵宾候机室服务(韩亚航空/星空联盟)
- 利用专用登机手续柜台
- 免费托运行李(韩亚航空, 星空联盟)
- 优先托运行李
- 优先候补
- 优先登机
- 在提供额外奖励时, 免除在旺季追加扣除的50%
- 里程机票转让
- 升级纪念品
- 里程有效期(10年~12年)
- 星空联盟优秀会员资格

为顾客着想的尖端预订系统 开启便捷的航空旅程

无论何时，无论何地，提供便捷的预订服务



全国客服电话 400 650 8000

预订服务

通过电话，韩亚官网或智能手机应用程序，
提供最便捷的出票，预选座位，登机，
实时航班信息查询等服务。



韩亚航空机内免税品一出国前订购，回国的航班上取货

韩亚中国官网

<http://cn.flyasiana.com/C/ch/main.do>



客服中心 / 机内免税品预订

在官网就可以预约，在机内可以收到商品，取消预约方式也很简单，

韩亚航空机内免税店官网订购程序



韩亚航空机内免税店官网预购时间

中国出发航班：出发时间53小时后



到达中国航班：到达时间53小时后



(例外情况：美洲、欧洲、悉尼 航线，到达时间72 小时前可购买)

韩亚航空机内免税店官网会员优惠

网站会员折扣

为网站顾客提供固定折扣



实行各种促销活动



(累积至一定程度积分时将提供赠品)

现在，网上购物商品后可在回程航班机上即时收货。



所有韩亚贵宾

最多立减100美元
(约652元)



感谢大家光临此次说明会

顺祝商祺！

*Beautiful
Flight*

中国服务电话：400-650-8000



制作人：陈燕

ASIANA AIRLINES

