

业务通告



AIR CHINA
中国国际航空公司

关于加拿大航班旅客信息输入问题的通知

国航广客 2017[国际 003]

各销售代理：

近日发现,在执行我公司加拿大航班旅客黑名单匹配过程中,原本应被拦截的黑名单人员没有被成功拦截,原因是旅客姓名后面有“MR”、“MRS”或“MS”字样,而系统自动将“MR”“MRS”或“MS”识别为旅客姓名的组成部分,因此做出错误判断,对于此种情况,加拿大边防部门已提出罚款警告,并有可能强制要求航空公司对黑名单进行手工校对,这将严重影响我公司航班正常运行。鉴于此,现要求销售人员在输入旅客姓名时不要添加“MR”、“MRS”或“MS”等后缀,另外,也不要输入旅客的中间名,即 middle name,以便确保系统能够识别到正确的旅客姓名。

特此通知。

国航华南基地市场营销中心

2017年2月10日