

通知：新航和胜安将实行“单一基础票价”体系（附加费计入基础票价）

新加坡航空及旗下全资区域子公司胜安航空即将把燃油和保险附加费计入基础票价。

自 2008 年以来，新加坡航空和胜安航空的机票广告显示的价格已经为旅客应付总价，包含税费和附加费。在把燃油和保险附加费作为单独项目移除后，旅客购买机票时所看到的将只有单一基础票价。

这一举措并不意味着票价直接变为“全含”价，机票价格仍然由市场供求关系决定，此举的目的是为旅客提供更为简单明了的价格结构。

将燃油和保险附加费计入基础票价的举措将从 2017 年 3 月 28 日起在全球逐个地区实行；预计将于 2017 年 5 月完成。同时，中国区确定将于 2017 年 4 月 4 日起开始执行新的“单一基础票价”体系。

另外,从 2017 年 3 月 23 日起, 燃油和保险附加费也将不再适用于 KrisFlyer 常旅客计划的里程兑换。KrisFlyer 常旅客计划的其他改变也将于同日起生效, 包括取消了在线里程兑换比通过电话中心兑换多享受 15%折扣的优惠。Saver 类别里针对特定区域的里程兑换奖励标准也正在调整, 其他区域的标准保持不变。

若需了解最新奖励兑换标准的详细信息, 请登陆 www.singaporeair.com/kfchange

* * *

请各位代理人同仁，将此通知尽快转交相关业务部门，感谢。

新加坡航空公司广州办事处

查询电话: 020-87557887

电邮: Sales_CAN@singaporeair.com.sg