

韩亚航空中国出发运价退改签规定变更通知

尊敬的各位代理人：

感谢一直以来对韩亚航空的支持！

17年4月1日起（出票基准），韩亚航空中国出发运价退改签规定调整如下：

自17年4月1日起，代理人所出的机票我公司不再作换开或退票处理，由出票代理人负责操作，

请各出票代理人严格按照机票规定执行避免旅客投诉，针对投诉多的代理我公司将停止该代理的售票权。

退票规定 (REFUND)

1. 韩亚航空**退票费**包括“退票手续费(Refund Service Charge)”和“退票罚金(Refund Penalty)”两种。

中国地区 Refund Service Charge 统一为 CNY300, Refund Penalty 需按 FARE RULE 里面的规定征收。

2. 退票时，如果 FARE RULE 里面没有 Refund Penalty 的相关规定，统一只征收退票手续费 CNY300（包括异地出发的 SOTO 机票）。

3. 退票时，如果“Refund Service Charge”和“Refund Penalty”同时存在，需征收其中金额较高的一个作为退票费扣除。

（例：美洲线票价类别为“V-CU”的机票退票时，虽然同时存在 Refund Service Charge CNY300 和 Refund Penalty CNY1500，

但允许忽略 CNY300，只征收其中较高的 CNY1500 作为退票费。）

4. 特殊票价类别请一定查询并遵循 FARE RULE 中的特殊退票规定。（FARE RULE 查询方法：xs fsd 出发地目的地 → xs fsn 所选票价类别序号）

（例：xs fsdpek1ax/oz → xs fsn04）

5. 如所用的票价类别有韩亚航空发布的其他特殊规定或 WAIVER 事项，请优先遵守 WAIVER 的规定。

6. 已使用部分航段，仅退剩余部分航段机票情况：计算剩余 FARE 时，需抵扣相同客舱等级中与已使用部分相同舱位或较高舱位的单程运价

7. 如果价格部分不足以抵扣退票罚金或退票手续费，可仅退未使用燃油及税金部分。

预订未乘机手续费 (NO-SHOW)

发生下述两种情况中任意一种时，都将征收“预订未乘机手续费 (No-show 误机罚金)。

1) 航班起飞时间(STD: Schedule Time of Departure)为止，已预订该航班座位，但未乘坐该航班且未提前取消预订时

2) 乘客已办理 Check-in 手续，但因个人原因实际未乘坐飞机，发生 GATE No-show 时

征收对象： 机票号为 988 的韩亚航空航段（代码共享航班除外）

征收金额：100USD/发生次数（按当天系统汇率换算后征收，不适用任何折扣，不占座婴儿票不征收）

EX: SHA X/ICN LAX (ICN Transit) 行程如果全段未提前取消且未乘坐时，将征收 100USD

发生误机情况时，系统将自动把未乘坐航段的机票状态改为“S”，届时将无法进行机票变更。

若要进行后续改期或退票需先缴纳误机罚金（EMD 形式征收），并联系韩亚预订中心或韩亚支店将机票状态更改为正常“A”。

如有行程变动，请及时取消原行程，以免产生不必要的罚金。

重新换票规定 (REISSUE)

1. 韩亚航空**换票费**以“重新换票手续费(Reissue Service Charge)”形式征收。Reissue Service Charge 需按 FARE RULE 里面的规定及金额征收。

2. 韩亚航空中国出发的所有航线中，需要 REISSUE(换票)情况：

-机票首段 (1st Coupon)变更（包括航班变动）

-机票价格变更

-延期（有效期延长）

-变更路线

-更换运价类别或舱位

-外航航段或代码共享航段日期或航班变更

3. 允许 REVALIDATION(连票号即可, 无需换票)情况:

-Inbound 日期更换到有效期内的同等舱位

4. 同等客舱等级内换票或提升客舱等级换票时, 换开新运价仅限使用与原运价相同舱位或较高舱位的运价

降低客舱等级情况: 头等舱降为商务舱时, 仅限使用 Z-以上(含 Z-) 运价; 商务舱降为经济舱时, 仅限使用 Q-以上(含 Q-) 运价

5. 重新换票手续费(Reissue Service Charge) WAIVER 事项:

-DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER

-M-运价换票(仅限 M-): 1st Reissue Service Charge WAIVER, 但如果发生运价差异, 必须补齐差价(第二次换票起, 正常征收换票手续费)

-中国出发中韩航线 H-以下运价(含 H-)单纯因 Outbound 日期或航班号变更而引起的换票 [路线, 运价类别, 机票价格及舱位均不变]: 1st

Reissue Service Charge WAIVER (第二次换票起, 正常征收换票手续费)

-韩亚航段本身可以 REVALIDATION 处理, 但因行程涉及回程代码共享航班日期或航班变更而引起整段换票的情况

-韩亚航段本身可以 REVALIDATION 处理, 但因行程涉及外航段日期或航班变更而引起整段换票的情况 (外航航段为机票的 1st coupon seg 情况除外)

6. 特殊票价类别请一定查询并遵循 FARE RULE 中的特殊规定。(FARE RULE 查询方法: xs fsd 出发地目的地 → xs fsn 所选票价类别序号)

(例: xs fsdpeklax/oz → xs fsn04)

7. 如所用的票价类别有韩亚航空发布的其他特殊规定或 WAIVER 事项, 请优先遵守 WAIVER 的规定。

中国出发大本价退票费&换票费&预订未乘机手续费

下表为韩亚航空中国出发 (Outbound 为中国出发) 大本价 FARE RULE 中的退/换票手续费及罚金明细示例:

(RULE 随时可能更改, 仅供参考, 操作时按照实际 FARE RULE 里的手续费及罚金金额进行征收)

客舱等级	F/B	中国出发韩国航线				客舱等级	F/B	中国出发日本航线/东南亚航线/中亚 /SPN/ROR				客舱等级	F/B	中国出发美国航线/欧洲航 线/SYD			
		货币单位[CNY]		货币单位[USD]				货币单位[CNY]		货币单位[USD]				货币单位[CNY]		货币单位[USD]	
		RFND	RFND	REISSUE	NO-SHOW			RFND	RFND	REISSUE	NO-SHOW			RFND	RFND	REIS	NO-SHOW
		SVC	PNLTY	SVC	PNLTY			SVC	PNLTY	SVC	PNLTY			SVC	PNLTY	SVC	PNLTY
	CHRG		CHRG		CHRG		CHRG		CHRG		CHRG		CHRG				
F	P-		-	-	100USD	F	P-		-	-	100USD	F	P-		-	-	100USD
	F-	300	-	-			F-	300	-	-			F-	300	-	-	
	A-		-	-			A-		-	-			A-		-	-	
C	J-		-	-	100USD	C	J-		-	-	100USD	C	J-		-	-	100USD
	C-		-	-			C-		-	-			C-		-	-	
	D-	300	300	-			D-	300	600	300			D-	300	1800	900	
	Z-	300	300	300			Z-	300	600	300			Z-	300	1800	900	
	U-	600	300				U-	300	600	300			U-	300	1800	900	
	UAP-	600	300				UAP-	300	600	300			UAP-	300	1800	900	
Y	Y-		-	-	100USD	Y	Y-		-	-	100USD	Y	Y-		-	-	100USD
	B-		-	-			B-		-	-			B-		-	-	
	M-	300	300				M-	300	450	300			M-	300	900	600	
	H-	300	300				H-	300	650	400			H-	300	1300	800	
	E-	300	300				E-	300	650	400			E-	300	1300	800	
	Q-	600	300				Q-	300	650	400			Q-	300	1300	800	
	K-	600	300				K-	300	750	400			K-	300	1500	800	
	S-	600	300				S-	300	750	400			S-	300	1500	800	
	VAP-	600	300				V-	300	750	400			V-	300	1500	800	

						W-		750	400				W-		1500	800	
						WAP-		750	400				WAP-		1500	800	
						TAP-		750	400				TAP-		1500	800	

▶如果” Refund Service Charge” 和” Refund Penalty” 同时存在，需征收其中金额较高的一个作为退票费扣除。

▶针对异地出发的 SOTO 机票，退票时请先确认 FARE RULE“Refund Penalty”项；如果 RULE 里面没有 Refund Penalty 的相关规定，统一只征收退票手续费 CNY300。

▶不占座婴儿票无退票手续费，退票罚金或重新换票手续费

▶以上航线中，退票罚金与重新换票手续费部分，允许儿童 75%折扣。