

关于东航销售平台（B2T）团队客票 拒签退票的规定（修 2）

2017-02-27 16:26:50.0

各销售单位：

参照《关于执行东航销售平台团队预付款退回标准的通知（修 7）》，同步更新东航销售平台（B2T）团队客票拒签退票规则：

- 1、 B2T 销售的团队客票因拒签申请退票，均由渠道方以“拒签”原因线上提交申请。
- 2、 渠道方提交申请时，必须提供完备的相关权威机构出具的拒签证明。
- 3、 因拒签发生的退票，须在航班起飞前提交申请。
- 4、 根据航线区域，收取相应的退票手续费（具体标准见下表），若机票款不足抵扣手续费，申请不予受理。

航线区域	退票手续费标准
欧洲、美洲、大洋洲、中东	1500 元/人
东南亚、日韩、地区	300 元/人

此规定自 2017 年 3 月 6 日（出票日期）起执行。

抄：收入结算部，销售管理部

网络收益部

2017 年 02 月 27 日