

关于全日空中国地区征收出票手续费的通知

从2017年4月1日起,全日空将调整出票手续费制度,具体请参考下文。

<出票手续费>

在中国国内预约中心、各地直营柜台及机场柜台购买机票时,从2017年4月1日(出票日)起,每张机票收取150元手续费。里程兑换机票规则不变,每张机票收取150元出票手续费。

• 但以下情况可免除:

- 2岁以下婴儿
- 钻石卡会员

通过全日空官网[\[ANA SKY WEB\]](http://ANA_SKY_WEB)购票时,按照原来的规则,不收取出票手续费。

<改票手续费>

从2017年4月1日(改票日)起,针对票价规定为可更改的机票,每张机票每改一次收取150元改票手续费。

• 但以下情况可免除:

- 2岁以下婴儿
- 该机票本身的变更手续费比改票手续费高的情况
- 非乘客原因的改票
- 不产生票价(不包括燃油费)差额的日期变更
- 钻石卡会员

通过全日空官网[\[ANA SKY WEB\]](http://ANA_SKY_WEB)购买的票价规定为可更改的机票,按照原来的规则,可在官网上免改票手续费更改。

全日空将继续努力完善官网功能,提升服务品质。感谢您的理解。

2017年3月1日
全日空航空公司