

# 客户救援计划2.0操作手册

## (渠道单位版)



销售管理部  
2016年12月

# 目录



- 一. 登录
- 二. 主菜单
- 三. 查询
- 四. 申请
- 五. 注意事项





# 登录

输入B2T网址: <http://travel.ceair.com/>  
填写用户名、密码和验证码登录



## 共赢·高效

Mutual benefit、Efficient



扫描二维码关注  
轻松了解B2T服务信息

### 用户登录 SIGN IN

用户名

密码

验证码

[注册](#) [忘记密码?](#)

**登录**

关于东航销售平台 | 版权所有 - 中国东方航空股份有限公司 © 2015 

# 登录

选择主菜单最上排“服务中心”  
自动显示子目录，选择最右侧的“积分救援”  
下图红色字体



东航销售平台

首页

预定管理

订单管理

账户中心

服务中心

包机

罚金/补收查询

公告管理

文件下载

论坛

广告管理

同业广告

积分救援

# 主菜单



主菜单中可进行条件筛选

客户剩余积分：客户尚余总积分

客户预扣积分：客户之前已提交尚未完成审批的积分

客户剩余积分--客户预扣积分=客户目前可用积分

主菜单提供查询和申请两个功能

🏠 您当前的位置：服务中心 > 积分救援

客户剩余积分：49.0      客户预扣分：30.0

扣分类型：

范围：

订单状态：

提交时间：

>

🔍 查询

申请



订单编号	分数	提交时间	扣分类型	范围明细	状态	数量	金额
------	----	------	------	------	----	----	----



中國東方航空  
CHINA EASTERN

客运营销委员会  
MARKETING AND SALES COMMITTEE

# 主菜单



查询条件

扣分类型：救援项目

范围：救援项目下的子类型

订单状态：订单处于何种审批状态

销售经理待提交：销售单位销售经理未审核

营业部总经理待审核：销售单位老总未审核

分管经理待审核：销管部销售支持分部未审核

领导待审核：销管部、网收部负责人未审核

减分退回：被驳回

已完成：销管部、网收部负责人审核完毕，所有流程走完

已取消：客户取消订单（功能未开通）

待确认：客户仅仅填写需求单，未提交（功能未开通）

提交时间：可选择时间跨度



# 查询



点击查询后，将显示符合选择条件的所有订单  
如不选择条件，直接点击查询，将显示所有订单

客户剩余积分：49.0    客户预扣分：30.0

扣分类型： 范围：  
提交时间： >

订单状态：



订单编号	分数	提交时间	扣分类型	范围明细	状态	数量	金额
<a href="#">CPD-2016....</a>	1	2016-11-08 15:26:59	预付款支付时限延期	延长首付款支付时限1天	已完成	20	50
<a href="#">DRC-2016....</a>	6	2016-11-07 14:00:58	代理人原因导致记录编号取消,恢复原记录	国际中远程航线	销售经理待提交	1	222
<a href="#">DRC-2016....</a>	6	2016-11-07 13:58:24	代理人原因导致记录编号取消,恢复原记录	国际中远程航线	销售经理待提交	1	222
<a href="#">CSK-2016....</a>	6	2016-11-07 12:01:15	低K国际短程航线舱位	低K国际短程航线舱位座率低于80%(2档)	销售经理待提交	3	122
<a href="#">DRC-2016....</a>	3	2016-11-07 11:31:52	代理人原因导致记录编号取消,恢复原记录	国际短程航线	销售经理待提交	1	122
<a href="#">CTP-2016....</a>	5	2016-09-26 17:29:55	退票改期费减免	国际远程航线	已完成	1	800
<a href="#">CTP-2016....</a>	5	2016-09-26 17:29:00	退票改期费减免	国际远程航线	已完成	1	600

# 查询

点击订单号后，将显示订单详细内容

客户类型: 代理人	客户: 成都市美亚航空
客户剩余积分: 49 分 30 预扣分	
*扣分类型: 预付款支付时限延期	*范围: 延长首付款支付时限1天
*数量: 20	*扣分数额: 1.0 分
相当抵扣金额: 50.0	*总扣分数额: 20 分
备注:	
<a href="#">返回</a>	





# 申请



点击申请后，将显示订单填写内容

\*号为必填项

扣分数额和总扣分数额为自动显示，无需填写

数量默认为1，暂时仅限1

备注为自由格式

填写完毕后点击递交

客户类型: 代理人	客户: 成都市美亚航空
客户剩余积分: 49 分 30 预扣分	
*扣分类型: <input type="text" value="-请选择-"/>	*范围: <input type="text" value="-请选择-"/>
*数量: <input type="text" value="1"/>	*扣分数额: <input type="text" value=""/>
相当抵扣金额: <input type="text" value=""/>	*总扣分数额: <input type="text" value=""/>
备注: <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="button" value="提交"/>	<input type="button" value="返回"/>



# 注意事项



- 1、所有订单提交后将至所属销售单位销售经理审核。
- 2、订单被退回后，内容不得修改，不得重提，积分不被扣分。
- 3、订单提交后不可逆，渠道单位不可撤销，除非当前处理人退回。
- 4、订单通过审批后，即扣分。扣分后不可逆，积分无法追回。
- 5、目前一个订单仅限处理一个票号、一个记录编号或一个B2T订单号。
- 6、BSP代理单位和旅行社所上报的B2T用户名都将开通救援功能。
- 7、BSP代理单位和旅行社须自行承担工号和积分安全的责任。

相关业务处理和最终解释权归东航所有。





# 谢谢！



中國東方航空  
CHINA EASTERN

客运营销委员会  
MARKETING AND SALES COMMITTEE