

1. 2017年1月27日起，为配合应对市场情况，汉莎航空集团旗下的奥地利航空、汉莎航空和瑞士国际航空统一调整上海至欧洲所有目的地的常年市场价：除L舱及K舱外，经济舱及优选经济舱往返上调 CNY150 元；公务舱及头等舱往返上调 CNY500 元。GDS 系统报价已经更新，请代理人使用系统自动报价。以下价单仅供参考。

2. 2017年2月7日起，自香港出发至欧洲全境（除直飞点 FRA/MUC/ZRH/VIE 外）的汉莎航空集团常年市场价也已统一上调：除K舱外，经济舱及优选经济舱往返上调 HKD240 元；公务舱及头等舱往返上调 HKD480 元。GDS 系统报价已经更新，请代理人使用系统自动报价。

3. 好消息：2017年2月2日起，德国汉莎航空公司将在多条洲际航线上推出固定价格升舱服务，欢迎各位代理人积极销售。请注意以下要求条件，具体请联系汉莎大中国区客户服务中心（4008-868-868）：

- 该服务只能于汉莎官网（lh.com）和全球客户服务中心预订、购买，覆盖由经济舱升至优选经济舱、由经济舱升至公务舱、由优选经济舱升至公务舱，以及由公务舱升至头等舱
- 有效路线：由经济舱升至优选经济舱适用于所有路线；其余升舱仅限部分路线
- 销售有效期：不限
- 预订有效期：在 PNR 内首段汉莎航班的起飞日期前 6 周之内可预订，且该 PNR 的其余更晚日期的汉莎航班也可同时预订
- 仅限挂汉莎航班号（LH）且由汉莎承运的航班
- 票本不限定为 220 开头的机票
- 票价规则及免费行李额仍由原机票的预订舱位决定
- 升舱乘客可享受优先服务、贵宾休息室（优选经济舱乘客需付费）、根据升舱后舱位的更高里程累积

以下报价仅供参考，汉莎航空保留随时更改相应费用的权利：

4. 重要通知：2017年3月21日起（以出票日为准），奥地利航空和汉莎航空洲际航班的经济舱预订舱位 Y、B、M、U、H、Q 和 V 将推出付费预选座位服务。HON Circle 特级贵宾会员和 Senator 贵宾会员，以及团体旅客，将继续享受当前的免费预选座位服务。请查看以下文件的红字部分：

5. 友情提醒：交通运输部制定的《航班正常管理规定》已于 2016 年 3 月 24 日经第 6 次部务会议通过，现予公布，自 2017 年 1 月 1 日起施行。

根据以下条款，代理人在预定/出票时，请务必以正确格式输入旅客的联系方式，以确保在航班延误情况下，旅客能及时被通知到相关信息：

“第二十条 承运人及其航空销售代理人在售票时应当将旅客联系方式等必要信息准确录入旅客定座系统，并负责及时通告旅客航班动态信息。

第二十二条 航班出港延误或者取消时，承运人、机场管理机构、空管部门、地面服务代理人、航空销售代理人应当加强信息沟通和共享。

第二十六条 在掌握航班出港延误或者取消信息后，各单位应当按照各自职责，做好信息通告工作。”

在航信系统中，正确输入旅客联系方式的指令格式为：

SSR CTCM YY HK1 86139165.../PN（86 国家区号前不要加 00，或者+）

SSR CTCE YY HK1 TEST..LILY//TRAVELSKY.COM/PN

注意：

- SSR: 固定格式
- CTCM/CTCE:服务类型代码
- YY: 航空公司的二字代码, 例如: LH, OS, LX 等。
- PN: 需要指定旅客序号, 例如: P1、P2 等。
- 在输入电子邮箱地址时有两点特别需要注意: 根据 AIRIMP 标准, 电子邮箱地址中: 1、需要用“.”代替“\_”输入。2、需要用“//”代替“@”输入。

6. 特价促销: 奥地利航空公司在汉莎航空集团特价的基础上新增经济舱及公务舱多点促销, 价格更为优惠。欢迎代理人为乘客推荐使用: