

海航集团云南祥鹏航空有限责任公司 国际业务通告

收件方：8L 市场销售部、呼叫业务中心

发件方：祥鹏航空市场销售部国际业务中心

签发人：康春建 经办人：周安琪 联系电话：0871-67095411 页数：4

抄送：8L（财务部、客服部）

请到取 请回复 请签收 请查阅 急件

关于下发祥鹏航空各机场最短中转衔接时 间的规定

为保障国际航线中转联程旅客正常乘机，防止旅客误机而造成机位虚耗及投诉问题，现明确，各销售单位在出祥鹏航空联程客票时应严格遵守祥鹏各机场最短中转衔接时间（MCT）的规定进行销售，严禁向旅客销售低于 MCT 的联程航段客票，否则，由此导致旅客无法顺利衔接后段航班一律按正常误机处理，并按“8LIR2016-067 关于下发祥鹏航空 2017 年国际及地区航线销售运价手册”收取相应的退改签费用，由此产生的其它后果均由销售单位承担。祥鹏航空各机场最短中转衔接时间如下：

一、境外机场最短中转衔接时间

序号	境外机场	国际-国内最短中转衔接时间	国际-国际最短中转衔接时间
1	苏梅	150 分钟	180 分钟
2	甲米	150 分钟	180 分钟
3	普吉	150 分钟	180 分钟
4	曼谷	150 分钟	180 分钟
5	大阪	150 分钟	180 分钟
6	济州	150 分钟	180 分钟
7	沙巴	150 分钟	180 分钟
8	芽庄	150 分钟	180 分钟
9	雅加达	180 分钟	180 分钟
10	巴厘岛	150 分钟	180 分钟
11	台中	150 分钟	180 分钟
12	富国岛	150 分钟	180 分钟
13	暹粒	150 分钟	180 分钟
14	槟城	90 分钟	120 分钟
15	吉隆坡	120 分钟	120 分钟

二、境内机场最短中转衔接时间

序号	境内机场	国内=国内	国内=国际	国际=国际
1	昆明	120 分钟	150 分钟	180 分钟
2	成都	120 分钟	150 分钟	180 分钟
3	南宁	120 分钟	150 分钟	180 分钟
4	南昌	120 分钟	180 分钟	180 分钟

5	郑州	120 分钟	150 分钟	180 分钟
6	徐州	120 分钟	150 分钟	180 分钟

注：中转 MCT 时间如有调整，以客服部的文件为准。

如销售单位向旅客表明不能销售低于 MCT 的联程航段客票，但旅客坚持出低于 MCT 的联程航段且旅客本人承诺能承担由此产生的一切后果，销售单位方可操作低于 MCT 的联程航段客票销售，于此同时，各销售单位需留存旅客的承诺书，承诺书模板见附件。

低于 MCT 的联运，无论前段航班是否延误，导致后段无法乘机，不得按照不正常航班进行退改签，一律按正常误机进行处理。

对于未经旅客同意且中转时间低于 MCT 的恶意出票，造成后段 noshow，视为虚耗，航线经理按虚耗管理规定对销售单位进行处罚。

请各销售单位遵照执行。

祥鹏航空市场部国际业务中心

2017 年 1 月 22 日