

发布时间：2017 年 1 月 19 日

美国航空推出全新基本经济舱机票

美国航空今日宣布，除现售的大量经济舱机票外还将开售基本经济舱机票。这些廉价机票为旅客方便优惠地体验美国航空的飞行网络提供了机会，也为旅客预订理想航线提供了选择。

基本经济舱机票将于 2 月在 10 个特定市场上开售，之后不久将开通首批基本经济舱航班，今年晚些时候有望推广到其他市场。并非美国航空的所有航班都提供基本经济舱机票。

美国航空总裁艾罗德（Robert Isom）表示：“从低价旅行机会到头等舱超高端体验，美国航空为每位旅客都提供了选择。新产品能够让美国航空同日益增多的超低价航空公司更加有效地开展竞争。”

基本经济舱机票有望为旅客带来：

机上体验——与所有经济舱旅客享受同样的机上体验，包括免费娱乐选择、软饮、小吃和座椅。

座位分配——自动分配，且仅当旅客办理登机时才开始分配。起飞前 48 小时可购买付费座位。

升舱——不允许，无论是否具备精英会员身份。

行李——允许随身携带一件可放于座位之下的行李（如手提包或小背包）。机上不允许携带放于头顶行李柜中的大件行李。拉杆箱等大件随身行李必须到机票柜台按相关费用进行托运。基本经济舱旅客在登机时携带一件以上可放于座位之下的个人物品，需按常规托运行李付费，每件行李额外支付 25 美元的登机口托运手续费。

精英会员和符合条件的 AAdvantage®信用卡会员允许携带一件个人物品和一个拉杆箱，并享受现行免费托运行李限额。

登机——基本经济舱旅客属于最后登机的一批旅客，并在经济舱就坐。精英会员和符合条件的 AAdvantage®信用卡会员即使购买了此种机票也可继续享受优先登机特权。

机票——不可退款，也不可换票。不用即作废。当天不得更改航班，也不得更换为其他廉价机票。

AAdvantage——旅客购买此种机票可全额赢取 AAdvantage 奖励里程和“精英资格金额”，但每飞行 1 英里只可赢取一半“精英资格里程”，每个航段只能赢取一半“精英资格航段”。

美国航空致力于帮助每位旅客获得最适合自身旅行需求的机票和服务。当通过美国航空官网 aa.com、预订热线、旅行社或在线旅行网站预订基本经济舱机票时，都会有声明告知此种机票的相应使用条件。除了购票时的

明确声明外，基本经济舱旅客还会在临行前收到提醒，包括机场自助登机亭的提醒等。

艾罗德接着讲到：“我们的目标是保证所有旅客都有机会购买到满足各自需求的美航机票。我们将确保透明性，给出明确解释，并期望能一如既往地旅客提供广泛的服务。”

Q&A 问答

1. 这是否是一种新的折扣机票？

总体而言，基本经济舱的票价低于常规经济舱，就好像经济舱票价低于商务舱一样，旨在为乘客购买理想机票提供更多选择。这不是折扣机票，而是一种我们新推出的最低价机票。

2. 每架航班上提供多少个基本经济舱座位？

每个航班基本经济舱座位数量各不相同，具体数量将视销售情况而定。

3. 推出基本经济舱机票的市场有多少？

我们将在十个市场上推出基本经济舱机票，并将根据乘客需求进一步推广。正如其他机票决策一样，我们一直在综合评估我们的产品，并根据客户需求进行相应的调整。

4. 为何不允许基本经济舱乘客携带大件随身行李并收取行李费，而是要求托运大件行李？

我们希望将随身行李限制为个人物品可以减少头顶行李架中的行李数量。对于基本经济舱乘客，在机票柜台或自助服务亭托运行李之前进行规划，可确保旅行更加顺利，无需担心行李架空间。

5. 如果基本经济舱乘客将无法放到座位之下的行李带到登机口该怎么办？

乘客需要在登机口托运行李，并支付相关行李托运费——第一件 25 美元，第二件 35 美元，包括在机票柜台托运的行李。在登机口托运第一件或第二件行李还需支付每件 25 美元的手续费（3 件或 3 件以上的行李不收取手续费）。

6. 基本经济舱的机上体验是否有所不同？

一旦登机后，基本经济舱乘客将会和其他经济舱乘客一样享受同等的机上体验，包括免费软饮和小吃。他们的座位是常规经济舱座椅。美国航空不会因基本经济舱而更改飞机的座椅或内饰。

7. 带幼儿出行的家庭是否可以坐在一起？

与现行做法一样，美国航空会在起飞前几天内与乘客核实是否带 13 岁及 13 岁以下的儿童一起出行，并设法让每名儿童和一名成人坐在一起，我们对经济舱旅客也遵循同样的流程。

关于美国航空集团

美国航空公司与美鹰航空 (American Eagle) 一道, 在其夏洛特、芝加哥、达拉斯/沃斯堡、洛杉矶、迈阿密、纽约、费城、菲尼克斯和华盛顿枢纽, 平均每日运营着 6,700 个航班, 飞往全球超过 50 个国家的近 350 个目的地。美国航空是寰宇一家联盟的创始成员, 并与其他现有成员和准成员一起服务于 150 个国家的近 1000 个目的地, 每日起飞航班达 14,250 架次。美国航空集团以 AAL 代码在纳斯达克交易, 并于 2015 年加入标准普尔 500 指数。详情请关注美国航空官方网站: <http://www.americanairlines.cn>

美国航空集团于 2006 年 4 月 2 日开通了首个从芝加哥飞往上海的每日直达航班, 于 2010 年 5 月 25 日开通了从芝加哥直飞北京的第二条中国航线, 并于 2011 年 4 月 6 日开通了从洛杉矶飞往上海的每日直航新航线, 成为开通该航线的首家美国籍航空公司。此外, 美国航空集团还分别于 2014 年 6 月 12 日和 13 日开通达拉斯/沃斯堡至上海和香港航线, 并于 2015 年 5 月 8 日开通达拉斯/沃斯堡至北京航线。美国航空还于 2016 年 9 月 7 日开通了洛杉矶至香港航线, 并暂时获得美国交通部批准, 计划将于 2017 年开通洛杉矶-北京航线。

American Airlines 美国航空公司