

1. 2017年1月17日起，瑞士国际航空公司将调整其全球经济舱运价代码系统，订座舱位 E 将会被从经济舱中完全移除，详情如下：

- 已订妥但未出票的 E 舱务必于 2017 年 1 月 16 日（含）之前出票，1 月 17 日之后将无法再使用，遗留的 E 舱订座需要代理人自行负责将 PNR 更改至其它舱位。
- 于 2017 年 1 月 17 日之前订妥及出票的 E 舱，无论旅行日期为何时，PNR 都不会发生任何变动，乘客可以直接使用原订舱位旅行。
- 如遇乘客需要改期或退票的情况，根据原票规则的不同有相应的处理方法，详情请电询瑞航客服中心 4008-820-880 相关细节。
- 2017 年 1 月 17 日起，E 舱将从预订系统中被移除，其公布运价将被取消，因此其他舱位价格也将进行相应调整。
- 我们同时友情提醒各位代理人积极销售瑞士航空北京出发的常年学生票价，航信输入格式为：XS FSD BJS GVA/LX<STU/NEGO。

GDS 系统报价将于 1 月 17 日更新，请代理人使用系统自动报价。以下价单仅供提前参考。

2. 2016 年 12 月 9 日起，德国汉莎航空公司调整 V 舱有效期至 3d/SU-12M，同时欧洲点有所增减。奥地利航空将于 3 月底至 5 月初增加多个欧洲点航线，包括 BHX/MAD/ZAD/PFO/KVA/BDS/MJT/SMI 等。欢迎各位代理人积极销售，以下文件已更新，具体报价以系统为准：

3. 重要通知：2017 年 1 月 16 日起，汉莎航空集团将统一实行全新的汉莎集团预订和售票指南，将可帮助您降低或避免可能出现的 ADM 罚单。此指南将取代之前汉莎航空和奥地利航空的 Booking Policy 和瑞士国际航空全球分销系统的 Booking & Ticketing Policy。主要内容及 ADM 开帐细节如下，请代理人认真学习，避免因不规范的预订行为而被进行 ADM 开帐。

4. 2017 年 1 月 1 日起，汉莎及奥地利航空拒签退票流程有所变更，请查看以下文件中红字部分（已内嵌进以上大价单中）：

5. 特别提醒：选择由经济舱升舱至优选经济舱的汉莎乘客无需支付改签费用，乘客只需缴付两舱票价之间的差价即可。请注意：

- 仅限汉莎承运的挂汉莎航班号的航班，机票号码为 220 开头
- 原定日期及路线不得更改，仅从经济舱升舱为优选经济舱（含欧洲境内段）
- 在升舱完成之后，乘客如需更改日期，以优选经济舱相应的票价规则为准
- 原经济舱机票若不允许退票，则该部分金额在升舱之后仍然不可退
- 此规定也适用于原经济舱不可改签的机票类型（如 LNNBB）
- 若机票票证不是 220 开头，或原机票内含有外航航段，请联系汉莎客服中心进行改签
- 截止日期：2017 年 5 月 15 日，以操作改签的日期为准

6. 特别通知：2017 年 2 月 7 日起，汉莎航空集团目前所实行的“Optional Payment Charge”（选择性付款附加费）将涵盖从丹麦、波兰、葡萄牙、捷克及匈牙利出发的机票。代理人在使用 UATP 卡作为支付方式时，须注意 OPC（即信用卡附加费）：

- 行程如果从德国、瑞士、比利时、芬兰、荷兰、英国、爱尔兰、丹麦、波兰、葡萄牙、捷克及匈牙利始发，开 LH/OS/LX 的票本，使用 TP 作为付款方式，都要加收 OPC。
- 如果用普通 BSP 结算，则没有此附加费。

- 以 122088 和 192088 开头的 TP 账户除外。
- 目前航信尚未支持自动 OPC 报价，请代理人务必手工添加。

7. 通知：2017 年第二季度开始，奥地利航空、汉莎航空和瑞士国际航空将为广大旅客整合团体旅行优惠。未来，您将从更丰厚的惠益中获益，其中包括：组合航班、条款简化和统一票价。作为本次举措的构成部分，从 2017 年 6 月 1 日起，我们将对新的团体预订征收每张机票 16 欧元的分销成本费用（DCC）。

8. 汉莎航空集团大陆至欧洲经济舱特价已顺延销售日期至 2017 年 1 月 16 日，之后我们将根据具体市场情况推出最新优惠信息，敬请关注。