

关于出发当天删除纪录的注意

各位代理人：

如需在出发当天删除预订纪录，请务必先确认乘机人姓名及纪录编号无误后，再进行删除操作。

如不慎删除错误，即使重新预订成功，也请务必与 ANA 联系，以做相关后续处理。

事由：

代理店将取消纪录的乘客姓名搞错，误删已经完成了值机手续的乘客纪录。

代理店虽立即进行了重新预订，但是并没有即时联系航空公司。

由于原有纪录已被删除，所以原有值机信息也被同时删除。

结果：

在机场办理乘机手续时会给客人带来不便及困扰。

以上。

全日空航空公司

2017 年 1 月 12 日