

在航班延误的时候是否找不到改期的门路？忘记在机场开具航班延误证明？保险公司要求出示航班延误证明？这统统都国航都给你解决！只需要一个神器——国航 APP！！

延误改期 Delay rebooking

航班延误改期免费，如果您选乘的航班延误或取消，中国国航APP可助您在相邻日期的航班上随意更改！

If your flight is delayed or canceled, you can use Air China APP to select and book a new flight on the same day or another day close to the day of your original flight, and the rebooking service is free of charge.

办理指南 Guide



打开中国国航APP
Log in Air China APP



进入“改期”界面
Enter "Rebooking" page



选择“延误改期”
Select "Delay rebooking"



输入证件号码办理
Enter your ID number



温馨提示：

1. 延误改期功能仅限国航实际承运国内及国际和港澳台地区航线单程客票使用。
2. 当航班取消、时刻变更后的航班起飞时间早于或晚于原预定航班计划起飞时间30分钟（含）或以上才可使用延误改期功能。
3. 延误改期后的航班起飞日期仅限改至原预定航班起飞日期的前2天或后6天内的航班。
4. 本功能尚不支持婴儿及儿童客票的办理，以及申请了无成人陪伴儿童、轮椅、担架、额外占座、特殊餐食等特殊服务的客票。

注：该折页作为宣传之用，具体功能以航空公司发布的适用条件为准。

延误取消证明 Delayed / Canceled Certificate

需要延误取消证明请假？或者理赔？您还在因机场排队而烦恼吗？中国国航APP可助您轻松获取！

Need a flight delay/cancellation certificate to request a leave or make claims? Feeling discouraged by the prospect of standing in a queue at the airport and waiting for a certificate? With Air China APP, you can get a certificate quite easily.

办理指南 Guide



打开中国国航APP
Log in Air China APP



点击“我”进入个人中心
Click "Me" to enter Personal Center



选择“航班延误/取消证明”
Select "Delayed / Canceled Certificate"



输入票号及航班日期办理
Enter your flight number and flight date



温馨提示：

1. 本功能查询所展示的日期和时间均为当地时间。
2. 本功能支持自航班起飞之日起3个月内的延误查询，请及时保存查询结果。
3. 为了电子章的有效性建议您彩色打印。
4. 如您对此提示有任何疑问请联系国航销售服务中心95583。

注：该折页作为宣传之用，具体功能以航空公司发布的适用条件为准。

Helpful Tips:



如此省时、省力、省心的办理渠道，
赶快下载体验吧！

It's so fast, easy and reliable.
Download it now for your first-hand
experiences of it.