

## PNR 中的联系信息

PNR 中须包含乘客必要的联系方式。

中国民用航空总局（航班正常管理规定第 26 条）及国际航空运输协会（旅客代理协议 830d）要求代理人提供乘客的具体联系方式，以备航班不正常的情况下使用。

旅行社应以下列格式在 PNR 中输入乘客的手机号码和电子邮箱。这是为了确保尽可能多的乘客在航班不正常的情况下得到通知。SSR 录入方式将使乘客得到来自航空公司或预订系统的通知变为可能。在航班不正常的情况下，北欧航空公司将使用这些联系方式通知乘客关于航班延误和取消的信息。

**注意：**如果旅行社在 PNR 中输入自己的电话号码和电子邮件邮箱，旅行社应根据中国民航总局的规定，根据北欧航空公司提供的航班延迟或取消信息及时通知乘客。

如何...	输入方式
输入手机号码用来接收航班不正常信息	SSR CTCM SK 861234567890/P1 <b>注意：</b> 手机号码与国家或地区代码之间无须空格
输入电子邮箱用来接收航班不正常信息	SSR CTCE SK ZHOU..WEIHUA//gmail.com <b>注意：</b> 用//取代电子邮件地址中的@ 用..取代下划线_