

致：各代理人

发布日期：2016年12月22日

## SV 2016 沙航退票规定解析

### (一) 全程未使用机票

1. 航班起飞前办理退票,按照 GDS 条款收取相应的退票费;

2. 航班起飞后办理退票,

(2-1) T 舱及以上,按照**航段 25%**的价格作为退票费,如果退票费高,则按照退票费收取.

(2-2) V/N 舱航班起飞后不允许退票.

### (二) 部分使用机票

1. 航班起飞前办理退票,减去单程价格,按照 GDS 收取相应的退票费办理退票; V/N 舱单程价格按 T 舱收取;

2. 航班起飞后办理退票,

(2-1) T 舱及以上,减去单程价格,按照**票价 25%**的价格作为退票费,如果退票费高,则按照退票费收取.

(2-2) V/N 舱航班起飞后不允许退票.

### (三) 注意事项:

1. V/N 舱必须在航班起飞前办理退票,航班起飞后视为已使用或作废;T 舱及以上航班起飞后退票视为误机;
2. 如果涉及多重罚金,只收取最高的罚金;
3. 部分使用机票在航班起飞后退票,罚金为**票价的 25%**,而非**航段的 25%**,V/N 舱除外(视为作废);

### (四) 举例说明:

举例		舱位	状态	解析
机票一	去程	V	0	在去程航班起飞前办理退票,扣除 V 舱退票费
			0/Z	在去程航班起飞后办理退票,减去单程价格,扣除 V 舱退票费,(去程视为已使用)
	回程	H	0	在回程航班起飞前办理退票,减去单程价格,扣除 V 舱退票费,(去程视为已使用)
			0/S	在回程航班起飞后办理退票,减去单程价格,扣除机票 <b>票价的 25%</b> 作为退票费

机票二	去程	H	0	在去程航班起飞前办理退票,扣除 H 舱退票费
			0/S	在去程航班起飞后办理退票,扣除 <b>航段 25%</b> 作为退票费
	回程	V	0	在回程航班起飞前办理退票,扣除 <b>航段 25%</b> 作为退票费
			0	在回程航班起飞后办理退票, <b>不允许退票</b>

机票三	去程	H	F	去程已使用
	回	V	0	在回程航班起飞前办理退票,减去单程价格,扣除 V 舱退票费

	程		0	在回程航班起飞后办理退票, <b>不允许退票</b>
--	---	--	---	----------------------------

机票四	去程	V	F	去程已使用
	回程	H	0	在回程航班起飞前办理退票, 减去单程价格, 扣除 V 舱退票费
			0/S	在回程航班起飞后办理退票, 减去单程价格, 扣除机票 <b>票价的 25%</b> 作为退票费

如有任何疑问, 欢迎联系我们!

票务 : (TEL: 020-38692700)  
 Vivian Wu QQ 366844577  
 Nicole Lin QQ 1925690132  
 Jena Qiu QQ 2593917376  
 Flora Fang QQ 2250770207

销售 : (TEL: 020-38552006/38552007/38552051)  
 Josie Ding QQ 1797897020  
 Jimmy He QQ 1307522574  
 CY Zhong QQ 17701919410

感谢关注, 顺祝商祺!