

## 波航团队出票流程

### 1/ 信息的沟通:

- 所有代理与 OSA BJS 在 PNR 里信息沟通用: SSR OTHS ZZ 指令.  
比如: SSR OTHS ZZ-Net fare 2000CNY (自由格式)/10Sep (发送信息的时间一定要写)
- 代理商新订的团队记录, 通过中航信系统发送到 LOT.
- OSA BJS 要在 4 个工作日内回复团队价格等信息给代理。

代理商在记录里输入的每一条信息都要用 SR OTHS ZZ 指令

- 制定新纪录和发送信息;
- 在 14 天内所回复的价格有效 (在航班座位允许的情况下)。如果代理商同意这个团队价格, 要在 14 天内用邮件形式回复给 OSA BJS 并在记录里输入: SSR OTHS ZZ 指令  
比如: SSR OTHS ZZ-Acc(accept) net fare 2000CNY pp pls cfm/10Sep  
团队确认后, 代理商一定要在规定时间内输入名单、出票。
- 如果没有座位, OSA BJS 也会在 PNR 里回复给代理。
- 如果代理商不同意这个团队价格或其他信息, 请及时取消座位。

OSA BJS 工作时间: 周一---周五/08:30-17:30

TEL:65610091-603

EMAIL:tina.tang@oriental-sky.net

[Lena.liu@oriental-sky.net](mailto:Lena.liu@oriental-sky.net)

### 2/出票后改名字

- 出票后, 如果发现名单中有错误名字; 3 个字母 (含) 可以修改。
- 联系 OSA BJS;
- OSA BJS 给代理商授权更改名字  
SR OTHS ZZ-FULL REF TKT080-123..... TEST/TEST MR DUE TO MANE CHANGE/10SEP
- 代理商支付 500 元/人的费用;

### 3/出票

- 航班起飞前 7 天出票
- 如果航班起飞前 14 天内预定团队, 必须及时输入团队名单并在 48 小时内出票。

- Fare basis:  
GIT- 经济舱  
AIT- 超经舱  
DIT- 公务舱
- Fare: IT
- Tour code: 由 OSA BJS 提供给代理。(代理在出票前, 跟 OSA BJS 联系)
- 签注栏 (Endorsement box) :valid on LO only/non reroutable/non refundable/NVB/NVA actual dates of travel
- PNR 如果超过出票时限, 系统将会自动取消座位。
- 税费以出票当天为准。

#### 4/退票:

出票后不能退票。拒签除外。

拒签: 每 10 人退 1 人, 全退。旅行社需提供拒签信扫描件, 护照首页扫描件和拒签章扫描件。

#### 5/押金:

淡季、平季: 1000 元/人。

旺季: 1500 元/人。

#### 季节划分:

淡季: 1-3 月, 不包括春节期间; 11-12 月

平季: 4-6 月, 10 月

旺季: 7-9 月, 十一期间

春节、十一期间的具体日期以当年下发的政策为准

- 每个团队都会有一个押金时限, 代理必须在这个时限内交付押金。
- 代理出票时付全款。出完后第二天, 由 OSA BJS 退还押金给代理。