

预订通用限制规则

文件号：VA16-02

中国地区国际航协票务代理人：

本文件旨在帮助代理在完成以下操作时提供指南和信息：

预订

适用于所有 VA 航段，VA 票价和开在 VA 票本上的预订。授权代理人预订 VA 航班。本政策适用于所有授权代理新建、管理和取消预订，对 795 票本上开出的所有航段，票价及其他附加服务都适用。

票价规则

VA 的票价受限于相应的票价规则。

出票时限

所有的票价和预订都受限于票价规则中第 5 项“提前预订/出票规则”的约束。任何时候 VA 的自动预订管理工具可以通过 SSR 的形式发提前出票的要求。如果存在多个出票时限，以最严格的时限为准。

改期，no show 和取消费

改期、no show 和取消费是按照每张机票收取的，且为不可退费用。这些收费根据票价规则在客户改期、取消或 no show 时收取。

旅客类型及年龄限制

在报价时必须按照客户类型进行报价。VA 对每种客户类型的年龄限制请见下表：

旅客类型	年龄限制
Adult (ADT)	12 years +
Child (CNN)	24 months to less than 12 years
Infant without seat (INF)	Less than 24 months
Infant with a seat (INS)	Less than 24 months
Negotiated (NEG)	12 years +
Negotiated Child (CNE)	24 months to less than 12 years
Negotiated Infant (INE)	Less than 24 months
Student (STU)	Less than 19 years
Senior Citizen (SRC)	60 years +

- 旅行开始前满两岁的婴儿，整个行程必须按照儿童出票。
- 旅行开始前满十二岁的儿童，整个行程必须按照成人出票。
- 婴儿或儿童（12 岁以下）必须由一位 15 岁以上（含）的人、一位父母或一位 13 岁以上的法院指定监护人陪同旅行，除非是以无人陪伴儿童（UMNR）的身份旅行。

- 一位成人只能带一个婴儿旅行。
- 不允许 48 小时以内出生的新生儿或需要保温箱或呼吸机的婴儿旅行。
- 婴儿（48 小时以上、7 天以下出生）需要医疗证明方可旅行。
- 每个航班可预订的婴儿数是有限的。
- 如果一位旅客为其婴儿（INS）购买了座位，婴儿须在起飞、降落或安全带指示灯亮的时候坐在陪同成人的腿上，并系好婴儿安全带。如果婴儿配有批准的辅助设施（CRS）CRS，并可以在座椅上安全固定的情况除外。
- 无人陪伴儿童（UMNR）是指年龄在 5-11 岁（含）之间单独旅行的未成年人。任何 12-15 岁的儿童在其父母或法定监护人的要求下可以作为无人陪伴儿童乘机。

姓名

- 预订中的名称（姓和名）必须和其身份证或护照上的姓名一致。
- 姓名应该按照成人、儿童、婴儿的顺序输入。
- 姓氏里面不应包含空格、引号或连线。
- 如果一个旅客的姓和名只有一个，应该在姓和名中重复输入（例如旅客姓名为 Jones 的，应该输入 Jones/Jones）。
- 如果旅客的名字只有一个字母，应该输入两次，并加备注提醒值机人员（比如一个客人的名字为“O”，应输入 O/O）。
- 用假名字做的预订是不允许的。

始发点旅行

同一机票在始发地重复旅行是不允许的，包括在原始机票、改签或换开机票上的同方向，同一城市对的多航段。

例如：

SYD-BNE /- SYD-BNE (不允许)

BNE-CNS CNS-SYD 改签为 BNE-CNS /- BNE-CNS (不允许) SYD-CNS /- MELx/SYD-CNS (允许，这里 SYD 是中转点)

- 在始发点只能有一次出发
- 在目的地只能有一次到达
- 在任一中间点只能有一次中途分程

候补

只有某些票价允许候补。详情参见候补的票价规则，任何不需要的候补预订必须马上取消。

超出系统日期范围的预订

如果在最初预订时，旅行日期不在系统内，可用替代日期预订相同城市段出一张临时机票，待旅行日期进入预订系统后，再把已出的机票换开为新的日期。在和 VA 联系取得批准后可以免收改期费。如果行程或预订舱位发生变化，必须收取相应价差和税费。详情请参见 GDS 预订政策。

感谢贵司对维珍澳洲航空公司一直以来的支持

维珍澳大利亚航空公司
Virgin Australia Airlines
2016年10月18日