

一、【請善加利用長榮航空同業 B2B 平台】

旅行同業可透過客服中心代表號(02-25011999)諮詢票務相關的問題，自即日起新增同業 B2B 平台可以聯絡票務業務，以期減少旅行同業於線上久候之不便，相關說明如下：

1. B2B 平台回覆時間：

每日於 17:00 以前之來信，若毋需後續處理或跨單位查詢等單純案件，我們將於當日(08:30~17:30)完成作業後回覆，於 17:00 以後及非工作日之來信，將於次一工作日(08:30~17:30)完成作業後回覆。

2. B2B 平台登入網址: <https://www.evaagent.com>

二、【2017 年旺季波段開票期限及作業辦法-港澳大陸線 Revised】

航線		出發日期	開票期限	備註
大陸線	哈爾濱	30DEC16-02JAN17	30 天外，訂位後 7 天內開票。 落入 30 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	SHA/PVG/PEK/CAN/SZX CLASS : Q/S/W/V 訂位 OK 後 1 天內開票
		20JAN-31JAN17	30 天外，訂位後 7 天內開票。 落入 30 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	
	成都/西安 黃山/桂林	01MAR-31OCT17	30 天外，訂位後 10 天內開票。落入 30 天內，訂位 OK 後 2 天內開票	
	廈門	20JAN-23JAN17	班機起飛前 21 天開票，落入 21 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	
	福州	18JAN-29JAN17	18NOV16，落入 D/L 內，訂位 OK 後 1 天內開票	
	上海/無錫	30JAN-10FEB17	BR712/722/752/772/706， B7502/2298/2596 訂位 OK 後 1 天內開票	
	上海	11FEB-15FEB17	12OCT16，落入 D/L 內，訂位 OK 後 1 天內開票	
	北京/廣州/ 深圳	31JAN-15FEB17	12OCT16，落入 D/L 內，訂位 OK 後 1 天內開票	

ALL	24JAN-30JAN17	26DEC16, 落入 D/L 內, 訂位 OK 後 1 天內開票	其餘航線 CLASS : W/V 10 天外, 訂位 OK 後 3 天內開票。 10 天內, 訂位 OK 後 1 天內開票。
	31JAN-15FEB17	16NOV16, 落入 D/L 內, 訂位 OK 後 1 天內開票	
	01APR-06APR17	班機起飛前 14 天開票, 落入 14 天內, 訂位 OK 後 1 天內開票	
	27APR-02MAY17	班機起飛前 14 天開票, 落入 14 天內, 訂位 OK 後 1 天內開票	
	27MAY-31MAY17	班機起飛前 14 天開票, 落入 14 天內, 訂位 OK 後 1 天內開票	
	05OCT-12OCT17	一線城市 (PVG/SHA/PEK/SZX/CAN/WUX) 60 天外, 訂位後 10 天內開票。 落入 60 天內, 訂位 OK 後 1 天內開票。 其餘城市 45 天外, 訂位後 10 天內開票。 落入 45 天內, 訂位 OK 後 1 天內開票。	
	OTHERS	班機起飛前 10 天開票, 訂位 OK 後 1 天內開票	
港澳	27JAN-31JAN17	27DEC16, 落入 D/L 內, 訂位 OK 後 1 天內開票	旺季區間 CLASS : Q/S/W/V 落入 D/L 前, 訂位 OK 後 2 天內開票。 落入 D/L 內, 訂位 OK 後 1 天內開票。
	01FEB-07FEB17	02DEC16, 落入 D/L 內, 訂位 OK 後 1 天內開票	

08FEB-13FEB17	班機起飛前 21 天開票，落入 21 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	
24FEB-26FEB17	班機起飛前 21 天開票，落入 21 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	
31MAR-04APR17	班機起飛前 21 天開票，落入 21 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	
28APR-01MAY17	班機起飛前 21 天開票，落入 21 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	
26MAY-28MAY17	班機起飛前 21 天開票，落入 21 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	
24JUN-10JUL17	班機起飛前 21 天開票，落入 21 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	
04OCT-10OCT17	班機起飛前 21 天開票，落入 21 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	
24DEC17-02JAN18	班機起飛前 21 天開票，落入 21 天內，訂位 OK 後 1 天內開票	
HKG/MFM 其餘出發時間	<p>班機起飛前 14 天開票 落入起飛前 14-8 天內， 訂位 OK 後 2 天內開票。 落入起飛前 7-3 天內， 訂位 OK 後 1 天內開票。 落入起飛前 2-0 天內， 訂位 OK 後 12 小時內開票。</p>	<p>(平季區間) CLASS : V 班機起飛前 21 天 訂位 OK 後 3 天內開票。 落入起飛前 21-8 天內，訂 位 OK 後 2 天內開票。 落入起飛前 7-3 天內，訂 位 OK 後 1 天內開票。 落入起飛前 2-0 天內，訂 位 OK 後 12 小時內。 CLASS : Q/S/W 班機起飛前 21 天開票</p>

			落入起飛前 21-8 天內，訂位 OK 後 2 天內開票。 落入起飛前 7-3 天內，訂位 OK 後 1 天內開票。 落入起飛前 2-0 天內，訂位 OK 後 12 小時內。
--	--	--	---

注意事項:

1. 開票日逢週休日或假日，需提前於前一工作日開票。
2. 牽涉他航航段時，若被要求之截止日期早於本表開票期限，則以被要求之日期為準。
3. 逾期未開票確認訂位，將不予保留全程機位，不再另行通知。