

亲爱的旅游代理商：

LATAM 南美航空集团将对其部分服务的预定流程和体验作出新的变更,这些变更只适用于阿根廷、智利、哥伦比亚、厄瓜多尔、秘鲁和巴西的境内航班,并将在 2017 年逐步实施。

其中变更包括：

- 全新的票价种类为旅客提供更多的选择,旅客可根据需要选择相关服务,包括座位预定、行李托运和机上服务等,且只需为自己选择的服务付费。该项变更只适用于购买境内段机票。

- 作为新的机上付费服务的一部分, LATAM 将为您提供更多种类的餐食和饮品。

关于常旅客计划,我们将继续为境内段航班提供较低的兑换率。另外, LATAM 航班(包括境内航班和国际航班)的旅客里程累积将根据票价计算。

在所有变更实施前,我们会确保您提前知晓变更信息。

祝好,  
LATAM 南美航空集团  
2016 年 11 月 11 日