

# 海航集团海南航空股份有限公司 国际业务规定

## 海南航空国际团队客票换人票务操作规定

应相关业务单位要求，现针对海航国际团队客票换人票务操作进行规范，请相关部门按照此业务规定执行。具体如下：

### 一、相关定义

团队客票换人：指团队客票出票后，应代理人要求进行更换出行人员操作。

### 二、换人收费标准

美洲、欧洲、中东、俄罗斯航线：500CNY/人；

亚洲（含澳洲、阿拉木图）航线：300CNY/人。

### 三、换人额度限制

不超过该团队出票总人数的 30%。

### 四、操作单位

原出票地的海航直属售票处。

### 五、票务操作

将无法成行旅客客票进行退票处理，并为新的旅客重新出票。换人费用以 MCO 形式收取，除原有填写格式外，在 "ISSUED IN EXCHANGE FOR" 栏目中还需填写旧票票号及电子退款单号，具体位置见附件。

六、本规定自 2016 年 11 月 1 日起生效，自生效之日起不允许用其他方式执行国际团队换人操作。

附件: MCO 单样式

海南航空股份有限公司 HAINAN AIRLINES		VOID IF MUTILATED OR ALTERED VALID ONE YEAR FROM DATE OF ISSUE SUBJECT TO TERMS AND CONDITIONS ON BACK OF PASSENGER COUPON		MISCELLANEOUS CHARGES ORDER AGENT COUPON		BANK EXCHANGE RATE EQUIVALENT AMOUNT 200		DATE AND PLACE OF ISSUE HUAIRLINES L2 (CAN-13J) 2016.8.1	
NAME OF PASSENGER HAN/TAOZ		ZHENG/QZM1/G		NOT TRANSFERABLE		TAX ON MCO		AGENT	
TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED ER DATE		CHARGE NAME TO G		CURRENCY CNY		AMOUNT IN FIGURES 1000.00		TOTAL CNY 1000.00	
VALUE FOR EXCHANGE ONE ZERO ZERO ZERO		AT HU		ISSUED IN CONNECTION WITH 880-242/406891-892		ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (IF ANY)		FORM OF PAYMENT CASH	
REMARKS HU7929 G 3AUG16 PEK HKT 1805 2235		08AUG16 HKT PEK 2355 0620		Q/MON-END/PER/REB/REF A16 TKTD		ISSUED IN EXCHANGE FOR		CPN AIRLINE FORM AND SERIAL NUMBER CK	
ORIGINAL ISSUE		AIRLINE FORM SERIAL NUMBER PLACE DATE AGENT'S NUMERIC CODE		880 4010056915 4		DO NOT MARK OR STAMP IN THE WHITE AREA ABOVE		This coupon is not valid and cannot be redeemed unless purchased from Hainan Airlines or its authorized travel agents	

海航市场营销部国际业务分部

二〇一六年十月三十一日