

# 业务通告

国航股份

签发人：王华蓉

等级：

国航股份网络收益业务〔2016〕100

号

## 亚太航线临时团队管理规定

国内各营销中心基地、国内各营业部、计划财务室、结算部、销售部：

考虑亚太航线淡旺季特征明显，随淡旺季不同团队价格水平起伏较大，座位资源供需情况也会出现极大波动，为加强亚太航线航班座位管理，特别是在旺、峰季期间，提升团队成行率及团队座位利用率，减少临近团队水分剔除后航班

收益的流失，现对亚太航线临时团队定金收取、扣罚以及出票时限要求进行特别规定，请各销售单位收到本通知后立即执行。

一、涉及范围：所有亚太航线临时团队订座。

二、临时团队特殊规定：

1、缴纳定金时限：团队缴纳定金时限以订座记录中的特殊标注为准，请销售人员注意订座记录中的要求，及时提醒组团单位按要求缴纳定金；如订座记录中无总部网络收益部的特殊标注，请参照本文件标准执行。

2、团队定金收费标准：旺、峰季或四十人以上团队按1000元人民币/座收费，除旺、峰季或四十人以上团队按500元人民币/座收费（如电脑显示更严格标准，以电脑显示为准）。

3、缴纳定金时限及出票时限以电脑显示为准。

4、成行率标准为85%。

5、缴纳定金时限即实际成行率计算时点。即缴纳定金之前取消座位，不做扣罚，缴纳定金之后取消均按照成行率标准进行扣罚。

6、扣罚金额计算标准：

6.1 旺季标准：当实际成行率 $\geq$ 成行率标准，不做扣罚，当实际成行率 $<$ 成行率标准，扣罚金额=差额人数\*100%票款。

6.2 非旺季标准: 当实际成行率 $\geq$ 成行率标准, 不做扣罚, 当实际成行率 $<$ 成行率标准, 扣罚金额=差额人数\*每座的定金收费金额。

6.3 四十人以上团队标准: 当实际成行率 $\geq$ 成行率标准, 不做扣罚, 当实际成行率 $<$ 成行率标准, 扣罚金额=差额人数\*100%票款。

7、实际成行率计算公式: 出票人次/实际成行率计算时点的团队订座数(小数点后四舍五入); 差额人数计算公式: 实际成行率计算时点的团队订座数\*成行率标准-出票人次(小数点后四舍五入)。

### 三、其他特殊说明:

1、本规定自下发之日起立即执行, 针对在规定下发前已处理的团队按照总部原定金规定(国航股份商委发〔2015〕338号)执行。

2、凡本文件未提及细节内容, 例如小数点计算、抵付票款等, 均以总部原定金规定(国航股份商委发〔2015〕338号)内容为准。

3、本文件最终解释权归网络收益部团队收益、亚太航线所有。

联系部门：团队收益崔莹 61461831

亚太航线 刘霄 61462796

二〇一六年十月十八日

---

联系人：刘霄

电话：61462796

