

四川航空股份有限公司广州营业部

关于销售涉美航线客票录入 DOCA 信息的 通知

各销售代理：

根据洛杉矶 CDP (美国海关与边境保护局) 要求，入境旅客需提前录入在美地址，否则在办理值机手续时，将导致旅客无法通过 API 及 AQQ 校验。为避免此情况出现，请各境内外单位在销售涉美航线客票时，严格按如下要求执行：

一、涉美航线客票销售，必须严格录入 SSR DOCA 项。

订座编码中 DOCA 项用来录入旅客在美地址的相关信息，具体格式如下：

SSR DOCA 航空公司代码 HK1 地址类型/国家/详细地址/城市/
所在省市(州)信息/邮编/旅客序号

示例：

SSR DOCA 3U HK1 R/USA/N07 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1

SSR DOCA 3U HK1 D/USA/N017 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1

注意：

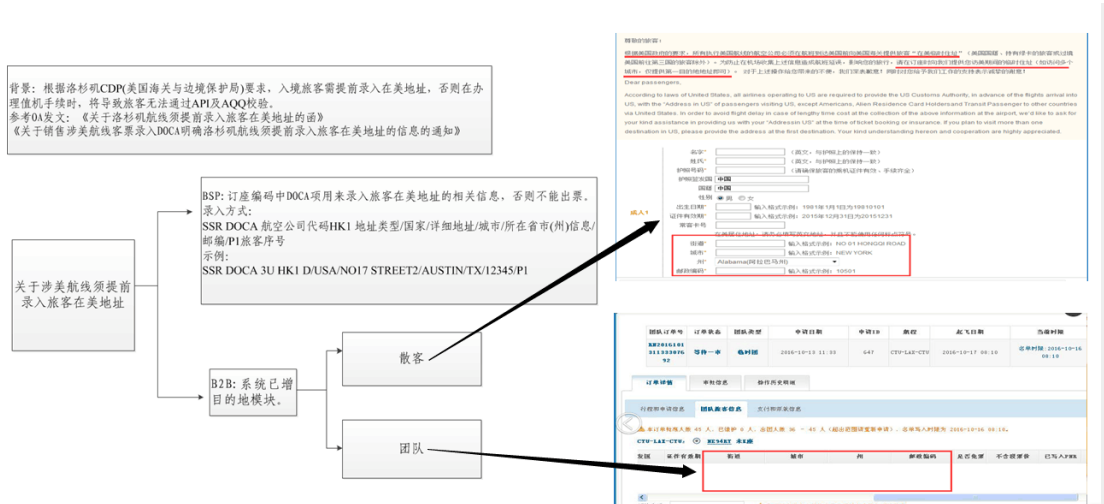
1. 地址类型: R 居住地; D 目的地;

2. 地址信息最长不得超过 35 个字符 ;

3. 出票前检查 DOCA 项是否完整, 若没有输入相应 SSR 项, 不允许出票。

二、若因录入信息不完整导致旅客误机、拒载、漏乘、遣返等情况发生, 将由出票责任单位承担一切后果。

B2B 系统:



关于涉美航线目的地录入的事宜, 请大家务必做好 DOCA 项的宣贯和培训, 确保航班正常值机!

2016 年 10 月 13 日