

关于团队客票记录操作的注意事项

尊敬的代理人：

最近在团队记录中，我航发现由于系统对接，出现了团队记录乘客信息丢失的情况，例如乘客姓名，护照短信息，护照完整信息以及票号等信息在我航系统中丢失，导致乘客无法登机。经过与中航信等相关部门的沟通，特告知如下：

请各代理人在输入团队客票记录时，每输入 5 条信息做一次封口，不要一次性输入大量信息才做封口，从而保证所有的乘客信息都能完整地传输到我航票务系统中，以确保团队旅客能够顺利出行。

请各机票代理人务必按照该通知操作团队记录，否则可能会造成乘客无法顺利登机，请知悉！

哈萨克斯坦阿斯塔纳航空公司

北京代表处：010-64651030, 64665067

乌鲁木齐代表处：0991-2822987, 2822983