

航班非正常变更时，代理人可自行更改的情况

	状况	处理方案	预订舱位	是否需要豁免	豁免代码
突发应急政策	为避免不可抗力因素造成的非正常运营情况，UA 将根据突发应急政策对实时航班情况进行调整。	根据运营影响，乘客可能可豁免改签费、差价和/或退票。	UA 将通过 united.com/agency 提供操作说明	是	豁免代码将有所不同，具体请查询 www.United.com/Agency 获取。
受非正常运营影响的航班(IRROPS) 在非正常运营影响之后的非自愿更改。	延误（1 小时 - 2 小时） 原始航班延误	乘客抵达最终目的地时间至少比原定时间晚 1 小时及以上： 更改至下一班可用的美联航航班	相同或可用的最低舱位（订座舱位可高于原订座舱位，但需在相同舱等）	是 免除改签费和差价，退票费也可免除（如适用）	UAIRROPS 请将豁免代码以 OSI 格式添加到记录中： 延误： 30SI UA UAIRROPS
	延误（2 小时或更长） 原始航班延误	乘客抵达最终目的地时间至少比原定时间晚 2 小时及以上： 更改至下一班可用的 UA 航班或通过 ARC/BSP/GDS 退票			取消： 30SI UA UAIRROPS
	取消 原始航班取消	更改至代替的 UA 航班或通过 ARC/BSP/GDS 退票			
					UAMKW 请将豁免代码以 OSI 格式添加到记录中：

停运航线	美联航和联合快运 (United Express) 不再为某目的地提供航班服务。	如有必要，使用 UA 提供的保护方案重新换开机票，或通过 ARC/BSP/GDS 退票		是	式添加到记录中： 停运航线： 30SI UA UAMKW 可进入 united.com/agency 查看操作说明。
美联航航班时刻变更	可接受	接受变更，并取消旧的航段		是 如需重新换开机票	UASKEDCHG 除了豁免代码之外，请添加 OSI 信息： UA 航变： 30SI UA UASKEDCHG
	不可接受 -航班从直飞改成转机或 - -无法联接后续航班 - 或 - -抵达最终目的地时间比原始抵达时间提早或延迟至少 30 分钟 不可接受 抵达最终目的地时间比原始抵达时间提早或延迟至少 <u>2 小时</u>	更改至其它 UA 航班 更改至另一班 UA 航班或通过 ARC/BSP/GDS 退票	重新预订原票舱位。如果原票舱位 没有，订系统里最低的（可以高于原票舱位但必须是相同舱等）最高可订到 M 舱。 如果 M 舱及以下舱位没有位子， 可以联系 UA 客服。	是 免除改签费和差价，同时免除退票罚金（如适用）	
其他航空公司 (OA) 航班时刻变更	可接受	接受变更，并取消旧的航段		是 如需重新签发机票	OASKEDCHG

必须开在 UA/016 票本上	不可接受	更改至另一班 OA 航班（原始运营航空公司不变 - 仅航班号和时间可以改变）或更改至 UA 运营的航班。	原始订票舱位	如果更改成 UA 运营的航班而原始舱位没位时，请联系美联航	是	无论航空公司实施的时间表变更如何，都使用 “OA”标识
	-航班从直飞改成转机 或 - -无法联接后续航班 - 或 - -抵达最终目的地时间比原始抵达时间提早或延迟至少 3.0 分钟	如果记录里有 UA 航班, UA 航变规则适用于 UA 航班。				
	不可接受 抵达最终目的地时间比原始抵达时间提早或延迟至少 2 小时 。	更改至另一班 OA 航班（原始承运航空公司不变 - 仅航班号和时间可以改变）或更改至 UA 运营的航班或通过 ARC/BSP/GDS 退票		UA 段的航变遵从 UA 航变规则	免除改签费和差价	除了豁免代码之外，请添加 OSI 信息： OA 航变： 30SI UA OASKEDCHG
自愿更改	代理人可以在乘客刷登机牌(机票状态变成已使用)之前随时作出自愿更改。	票价规则适用，包括使用的改签费、重新换开机票费和 / 或差价。	无	无	无	

受航班 非正常运营 的影响：

- 直飞航班变成转机航班，或转机航班变成直飞航班

- 转机城市可能更改
- 如无法更改为原出发日期的航班，可以变更为原出发日期的前后 7 天
 - o 后续或返程的美联航航班也可变更，但需订在原订票舱位，并保证停留期不变。对于返程航班的更改必须为同一 PNR，并且必须与离港航班的重新预订（使用 UAIRROPS 豁免代码）更改同时进行。对于返程航班的更改（仅限原始舱位），将免除改签费和差价）
- 可替换成原始发地或目的地机场半径 500 英里以内的其他机场*
 - o 始发地和目的地可以更改，但必须在换票时更改
 - o 如产生任何其他费用将由乘客自行承担

非正常运营

美联航将针对具体事件，通过突发应急政策指导代理人在非正常运营期间如何对客票进行操作。届时将会提供唯一的豁免代码和操作指导。以上政策仅限代理在航班受航班时刻更改、延误或取消影响的情况下适用。

受 航班时刻更改 的影响：

- 直飞航班变成转机航班，或转机航班变成直飞航班
- 转机城市可能更改
- 如无法更改为原出发日期的航班，可以变更为原出发日期的前后 7 天。因受出发航班影响而后续航班也可按原行程变更以保证原旅行时长
- 可替换成原始发地或目的地机场半径 100 英里以内的其他机场*
 - o 始发地和目的地可以更改，但必须在换票时更改
 - o 如产生任何其他费用将由乘客自行承担

航班时刻变更

[美联航会发布航班时刻变更信息\(ASC\)至 GDS。请根据美联航的预订和购票政策取消旧的或变改的航段，使代理机构 PNR 与 ACS 信息一致。](#)

您可能会收到多条时间更改通知。如果您要求的舱位没位，请联系美联航。

退款 •

§ 原始出票代理机构可通过 ARC/BSP/GDS 办理退票（包括完全未使用和部分已使用的机票），豁免代码和变动航班信息必须在取消预订前以 OSI 形式加进记录里

§ 对于部分已使用的机票，仅可为未使用的机票部分退款。如需对部分已使用的机票申请全额退款，请通过 united.com/refunds 申请

§ 申请退款的航段需为未使用状态

§ 乘客也可通过美联航的在线表格（可于 united.com/refunds 获取）处理由 ARC 代理机构签发的申请退款航段的机票（包括部分已使用的机票）的退款。由 BSP 代理机构签发的机票退款应通过 BSP 链接或 GDS 处理

o 之前由美联航重新换开的机票必须使用此表格处理

o 对于拉丁美洲（巴西除外）和加拿大，适用的退款应通过 GDS 或 united.com/refunds 处理。对于巴西，退款应通过 BSP 链接处理。

§ Bulk 票 / 净价机票必须提及原始签发机票的代理机构

机票换开

§ 代理机构可根据上述指导，利用适用的豁免代码换开机票

§ 申请换开的航段需为未使用状态

§ 最初由美联航换开或之前由美联航重新换开的机票不可由代理机构重新换开

§ 客票必须由原出票代理机构换开。

§ Bulk 票 / 净价机票必须由原出票代理机构换开

§ 对于自愿更改的情况，可能需收取换票费

豁免代码

§ ARC 报告机构应在 OSI 栏提供豁免代码，BSP 报告机构需在购票栏（TC、TD 或 EI 项）提供豁免代码。无豁免代码的交易可能会产生 ADM 罚单

§ 根据以上规定，每次更改只可使用一次豁免代码。记录更改前，乘客应获得通知以确认接受新的旅行计划。