

美联航开通自动退票功能

致美联航 BSP 代理人：

感谢代理人对美联航航班销售的大力支持，为方便代理人操作退票业务，即日起，美联航开通自动退票功能。

目前该功能仅支持全部未使用客票自动退票，即客票全部航段的状态均保持为未使用(OPEN FOR USE)时，可使用自动退票指令完成退票，代理无需手工输入票号，运价等相关信息手工退票。具体操作流程请参考所附航信相关文件。

如有疑问，欢迎致电美联航销售部查询。

美国联合航空公司

2016 年 8 月 30 日

附件：

UA 自动退票操作说明

一、概述

UA（美国联合航空）于近期开通自动退票功能，目前该功能仅支持全部未使用客票自动退票，即客票全部航段的状态均保持为未使用（OPEN FOR USE）时，可使用自动退票指令完成退票功能，代理无需手工输入票号、运价等相关信息手工退票。

二、功能优势

通过投产自动退票功能，代理只需输入退票指令即可完成退票操作，无需通过手工输入客票相关信息，提高工作效率；此外，系统自动计算退票运价，避免了代理由于手工输入错误导致的问题，提升退票准确性。

三、操作指令

1. 查询自动退票单

对于自动出票的客票，所有航段状态均为“OPEN FOR USE”，使用 **TRFD:D/票号/I** 指令（I 是 International 的简写，对于外航客票，均使用 I 标识，对于国内航空公司出的国内客票，则使用 D 即 Domestic 标识）提取退票单，确认运价

退票运价说明：

- **GROSS REFUND**：客票残值（不含税费），需要说明的是，目前仅开通全部未使用客票自动退票功能，因此客票残值即为出票的票价。今后开通部分使用客票自动退票功能后，客票残值这项显示为未使用的客票价值。
- **OTHER DEDUCTION**：退票费（UA 不收取退票费）
- **AIRLINE REFUND**：退票金额

$$\text{AIRLINE REFUND} = \text{GROSS REFUND} + \text{TAX} - \text{OTHER DEDUCTION}$$

- **NET REFUND**：退票金额（去除代理费）

$$\text{NET REFUND} = \text{AIRLINE REFUND} - \text{COMMISSION FEE}$$

需要说明的是，对于有代理费的航空公司，NET REFUND 这项显示的金额仅供参考，具体航司是否会扣掉代理费，还要跟航空公司具体确认。

2. 确认退票单无误后，使用自动退票指令：**TRFD:Z/票号/打票机号/I** 提取退票单

3. 确认退票，执行 **RFIS:016-1709666698** 指令

4. 退票成功后，如果代理确认不需要再使用该 PNR，则取消 PNR（XEPNR@）。跟国内航空公司不同，国内航空公司要求在执行退票指令前必须取消 PNR。

四、注意事项

1. 必须是自动出票的客票才能自动退票（运价含有“A”标识），手工出的票只能手工退票
2. 航空公司对区域航线做了自动退票的运价设置，才能自动退票，因此可能存在同一航空公司下的不同区域航线，有些航线能自动退票，有些不能
3. 对于系统报错，不能自动退票的情况，请使用手工退票