

美国航空公司关于如何规避航信和 AA 系统不匹配的通知

尊敬的各位代理人：

针对近期发生的在加订航段时由于系统传输不及时导致信息不匹配因而乘客记录被航司取消的情况, 美国航空公司在此提醒代理人, 如果出现订座记录 AA 航段全部 HX 的情况, 请不要在原记录中加订航段; 需要重新预订新的记录, 以免造成记录不匹配产生损失.

美国航空公司

2016 年 08 月 11 日