



## 土耳其航空公司广州重要通知

尊敬的代理人，

为了规范代理人的操作行为，保护广大客户的合法权益，土耳其航空中国将在传统代理人销售渠道以及互联网销售渠道严格监管非正规使用土耳其航空公司运价的行为并将对违规行为采取相应的处罚措施。

1. 针对传统代理人的渠道，土耳其航空将按照以往方式监管代理人是否有非正规运价使用的行为。
2. 对于 OTA 销售平台和渠道，在订票页面展示土耳其航空公司机票的供应商必须是土耳其航空公司授权代理。若网站未显示售票代理真实名称的，如有违规行为，则将对销售该机票的网站进行处罚。
3. 严禁代理人通过联程客票恶意弃程销售，或其他原因造成虚假占位影响航空公司收益，对于违规代理将按照每个航段收取 500 欧元的罚金，将以 ADM 单的形式收取。
4. 任何的非法定出票的代理商，在被以第一次处罚并警告后若继续出现此问题，将直接停止其土耳其航空预定，出票权。

此通告即日起生效，感谢理解与合作！

土耳其航空公司广州办事处  
2016 年 7 月 15 日

如有任何问题，请联系土耳其航空公司广州代表处，咨询邮箱：[cantkt@thy.com](mailto:cantkt@thy.com)

