

现波航代理人可自行在 BSP 系统中换开机票, 具体指令请参看以下文件。

航信电子客票换开操作指令

一、换开流程

1、检查票面/预订航段 2、输入 OI/FN/FC 3、票面预览/出票

二、换开的条件:

在客票票面上, 被换开航段的状态必须是 OPEN FOR USE

连续客票需要一起换开

所有未使用的航段需一起换开

三、换开实例:

原 PNR

ELECTRONIC TICKET PNR

1. LIU/PENG HXNNKJ
2. YY1000 D TU03JAN LHRAMS HK1 0635 0905 E
3. YY117 D TU03JAN AMSZZZ HK1 2040 0700+1 E
4. BJS/T PEK/T 010-85227818/CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE /YE CHANGJIANG
ABCDEFG
5. 981324123
6. T
7. SSR OTHS YY TEST
8. SSR TKNE YY HK1 LHRAMS 1000 D03JAN 0001767480214/1/P1
9. SSR TKNE YY HK1 AMSZZZ 117 D03JAN 0001767480214/2/P1
10. SSR DOCS YY HK1 P/CHN/G12345/CHN/23JUN73/M/29OCT14/LIU/PENG/P1
11. RMK TR BJS247
12. RMK 1A/5REQ8V
13. FN/A/FGBP1615.00/ECNY16030.00/SCNY16030.00/C7.00/XCNY3402.00/TCNY1489.00GB/
TCNY214.00UB/TCNY1699.00XT/ACNY19432.00
14. TN/000-1767480214/P1
15. BJS247

原票面

>DETR:TN/000-1767480214

DETR:TN/000-1767480214, AIR/1A

ISSUED BY: AAA AIRWAYS

ORG/DST: LON/ZZZ

BSP-I

E/R: NON ENDORSABLE

TOUR CODE:

PASSENGER: LIU/PENG

EXCH:

CONJ TKT:

O FM:1LHR YY KL 1000 D 03JAN 0635 OK DLSFWGB /03JAN3 3PC OPEN FOR USE

4 -- RL:HXNNKJ /5REQ8V1A

X TO:2AMS YY 117 D 03JAN 2040 OK DLSFWGB /03JAN3 3PC OPEN FOR USE

RL:HXNNKJ /5REQ8V1A

TO: ZZZ

FC: 03JAN12LON YY X/AMS YY ZZZ2589.88NUC2589.88END ROE0.623580 XT 59CJ54

RN17VV1569YR

FARE: GBP 1615.00|FOP:CASH

TAX: CNY 1489GB|OI:

TAX: CNY 214UB|

TAX: CNY 1699XT|

TOTAL: CNY 19432|TKTN: 000-1767480214

注: 航段状态必须是 OPEN FOR USE

OI 后提取记录

1. LIU/PENG HXNNKJ

2. YY1000 D TU03JAN LHRAMS HK1 0635 0905 E

3. YY117 D TU03JAN AMSZZZ HK1 2040 0700+1 E

4. YY116 Y SU08JAN ZZZAMS HK1 0820 1520 E

5. YY1023 Y SU08JAN AMSLHR HK1 1650 1710 E

6. BJS/T PEK/T 010-85227818/CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE /YE CHANGJIANG

ABCDEFG

7. 981324123

8. T

9. FC/03JAN12LON F-3PC YY X/AMS YY ZZZ 1990.92DLSFGB F-3PC YY X/AMS YY LON

1655.76YLFGB NUC3646.68END ROE0.623580 XT 127.00TU59.00CJ54.00RN17.00VV1

162.00YR OXT 59.00CJ54.00RN17.00VV1569.00YR214.00UB1489.00GB

10. SSR OTHS YY TEST

11. SSR DOCS YY HK1 P/CHN/G12345/CHN/23JUN73/M/29OCT14/LIU/PENG/P1

12. RMK OT/M/0/21368//YY

13. RMK TR BJS247

14. RMK 1A/5REQ8V

15. FN/RGBP2274.00/ECNY22570.00/SCNY6540.00/C7.00/XCNY1719.00/TCNY300.000A/

TCNY1419.00XT/OCNY3402.00XT/ACNY8259.00

16. OI/000-1767480214#1200PEK29DEC1 08300014/P1

17. EI/NON ENDORSABLE

+

输入 OI 项说明

u OI:ET/000-1767480214#1200PEK29DEC1 08300014P1

u OI 后必须有 ET, 表明是 ET 相关的换开操作, 否则换开不成功

u 000-1767480214 是此次做换开的票号, 票号后#1200 是对应换开的航段序号

u 所有未使用的航段都要做换开

u PEK 29DEC1 08300014 分别是第一次出票的城市、日期、航协号

u 日期是 6 位数字字母组合, 例 2011 年 12 月 29 日写为 29DEC1

u P1 与航协号之间不用加 “/”

输入出票信息项 FN

>FN:RCAD2274.00/ECNY22570.00/SCNY6540.00/C0.00

-/TCNY310.00DU/TCNY1419.00XT/OCNY3402.00XT/ACNY8259.00

FN 项说明:

R: 再次开票标识(需输入新机票的票面价)

S: 票价差

C: 代理费

T: 新增税款 (包括航空公司用来收取换开费的税项)

O: 原始票上已付税款

A: 总补缴款额(再次开票中系统不检查总数是否为前几项累加结果, 此时必须将票价差额和新税款相加, 总额输在 ACNY 处, 即 ACNY=SCNY+TCNY)

*提示: 对于等值换开, SCNY 输入 0.00, 不输换开手续费 DU 税项, ACNY0.00 即可。

输入出票信息项 FC

FC:03JAN12LON F-3PC YY X/AMS YY ZZZ1990.92DLSFGB

- F-3PC YY X/AMS YY LON1655.76YLFFGB

- NUC3646.68

- END

- / ROE0.623580

- /XT

- 127.00TU 59.00CJ 54.00RN 17.00VV 1162.00YR

- /OXT

- 59.00CJ 54.00RN 17.00VV 1569.00YR 214.00UB 1489.00GB

FN 中的 XT 税需在 FC 中展开

重新出票以 ROE 换算 NUC 时，必须使用重新出票时的 ROE 来计算 NUC

出票

>ETDZ:3

CNY8259.00 HXNNKJ

000-1767480215

ET PROCESSING...PLEASE WAIT! HXNNKJ

ELECTRONIC TICKET ISSUED

换开实例:

新 PNR

ELECTRONIC TICKET PNR

1. LIU/PENG HXNNKJ
2. YY1000 D TU03JAN LHRAMS HK1 0635 0905 E
3. YY117 D TU03JAN AMSZZZ HK1 2040 0700+1 E
4. YY116 Y SU08JAN ZZZAMS HK1 0820 1520 E
5. YY1023 Y SU08JAN AMSLHR HK1 1650 1710 E
6. BJS/T PEK/T 010-85227818/CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE /YE CHANGJIANG
ABCDEFG
7. 981324123
8. T
9. SSR OTHS YY EXCH TEST
10. SSR OTHS YY TEST
11. SSR TKNE YY HK1 LHRAMS 1000 D03JAN 0001767480215/1/P1
12. SSR TKNE YY HK1 AMSZZZ 117 D03JAN 0001767480215/2/P1
13. SSR TKNE YY HK1 ZZZAMS 116 Y08JAN 0001767480215/3/P1
14. SSR TKNE YY HK1 AMSLHR 1023 Y08JAN 0001767480215/4/P1
15. SSR DOCS YY HK1 P/CHN/G12345/CHN/23JUN73/M/29OCT14/LIU/PENG/P1
16. RMK TR BJS247
17. RMK 1A/5REQ8V
18. FN/RGBP2274.00/ECNY22570.00/SCNY6540.00/C7.00/XCNY1719.00/TCNY300.000A/
TCNY1419.00XT/OCNY3402.00XT/ACNY8259.00
19. TN/000-1767480215/P1
20. FP/CASH, CNY
21. BJS247

新票面

>DETR:TN/000-1767480215

DETR:TN/000-1767480215, AIR/1A

ISSUED BY: AAA AIRWAYS

ORG/DST: LON/LON

BSP-I

E/R: NON ENDORSABLE

TOUR CODE:

PASSENGER: LIU/PENG

EXCH: 000-1767480214

CONJ TKT:

O FM:1LHR YY KL 1000 D 03JAN 0635 OK DLSFGB

3PC OPEN FOR USE

4 -- RL:HXNNKJ /5REQ8V1A

X TO:2AMS YY 117 D 03JAN 2040 OK DLSFGB

3PC OPEN FOR USE

RL:HXNNKJ /5REQ8V1A

O TO:3ZZZ YY 116 Y 08JAN 0820 OK YLFFGB

3PC OPEN FOR USE

RL:HXNNKJ /5REQ8V1A

X TO:4AMS YY KL 1023 Y 08JAN 1650 OK YLFFGB

3PC OPEN FOR USE

--4 RL:HXNNKJ /5REQ8V1A

TO: LHR

FC: 03JAN1203JAN12LON YY X/AMS YY ZZZ 1990.92DLSFGB YY X/AMS YY LON 1655

.76YLFFGB NUC3646.68END ROEO.623580 XT 127TU59CJ54RN17VV1162YR PD XT 59CJ/P

D54RN/PD17VV/PD1569YR/PD214UB/PD1489GB

FARE: GBP 2274.00|FOP:CASH

TAX: PD 3402XT|OI: 000-1767480214

TAX: CNY 3000A|

TAX: CNY 1419XT|

TOTAL: CNY 8259A|TKTN: 000-1767480215

原票面

>DETR:TN/000-1767480214

DETR:TN/000-1767480214, AIR/1A

ISSUED BY: AAA AIRWAYS

ORG/DST: LON/ZZZ

BSP-I

E/R: NON ENDORSABLE

TOUR CODE:

PASSENGER: LIU/PENG

EXCH:

CONJ TKT:

O FM:1LHR YY KL 1000 D 03JAN 0635 OK DLSFWGB

/03JAN3 3PC EXCHANGED

4 -- RL:HXNNKJ /5REQ8V1A

X TO:2AMS YY 117 D 03JAN 2040 OK DLSFWGB

/03JAN3 3PC EXCHANGED

RL:HXNNKJ /5REQ8V1A

TO: ZZZ

FC: 03JAN12LON YY X/AMS YY ZZZ2589.88NUC2589.88END ROE0.623580 XT 59CJ54
RN17VV1569YR
FARE: GBP 1615.00|FOP:CASH
TAX: CNY 1489GB|OI:
TAX: CNY 214UB|
TAX: CNY 1699XT|
TOTAL: CNY 19432|TKTN: 000-1767480214

四、部分换开

1. WANG/FEI MS HXNNT3
- | | | | | | | | | |
|----|--------|---|---------|--------|-----|-------------|---|--------|
| 2. | YY1001 | K | TU10JAN | AMSLHR | HK1 | 0715 0740 | E | 已使用的航段 |
| 3. | YY101 | K | TU10JAN | LHRZZZ | HK1 | 1900 0630+1 | E | 已使用的航段 |
| 4. | YY102 | C | SA14JAN | ZZZLHR | HK1 | 2359 0625+1 | E | 需换开的航段 |
| 5. | YY1022 | C | SU15JAN | LHRAMS | HK1 | 1705 1930 | E | 需换开的航段 |

改为

1. WANG/FEI MS HXNNT3
- | | | | | | | | | |
|----|--------|---|---------|--------|-----|-------------|---|--|
| 2. | YY1001 | K | TU10JAN | AMSLHR | HK1 | 0715 0740 | E | |
| 3. | YY101 | K | TU10JAN | LHRZZZ | HK1 | 1900 0630+1 | E | |
| 4. | YY860 | Y | FR13JAN | ZZZBKK | DK1 | 2320 1300+1 | E | |
| 5. | YY861 | Y | SU15JAN | BKKZZZ | DK1 | 0040 0610 | E | |
| 6. | YY116 | Y | SU15JAN | ZZZAMS | DK1 | 0820 1520 | E | |

选择航段出票:

>SEL4/5/6

>SEL:T/4/5/6

ELECTRONIC TICKET PNR

1. WANG/FEI MS HXNNT3
- | | | | | | | | | |
|----|--------|---|---------|--------|-----|-------------|---|-----|
| 2. | YY1001 | K | TU10JAN | AMSLHR | HK1 | 0715 0740 | E | |
| 3. | YY101 | K | TU10JAN | LHRZZZ | HK1 | 1900 0630+1 | E | |
| 4. | YY860 | Y | FR13JAN | ZZZBKK | DK1 | 2320 1300+1 | E | T&Q |
| 5. | YY861 | Y | SU15JAN | BKKZZZ | DK1 | 0040 0610 | E | T&Q |
| 6. | YY116 | Y | SU15JAN | ZZZAMS | DK1 | 0820 1520 | E | T&Q |

>ETDZ:6

CNY10142.00 HXNNT3

000-9742857757

ET PROCESSING...PLEASE WAIT! HXNNT3

ELECTRONIC TICKET ISSUED

历史运价

1.有记录情况

输入格式: QTE:/XX//.17FEB11 XX—航空公司两字码 17FEB11—出票日期

2.无记录情况:

XS FSP ZZZ #CYY #DY AMS #R/YY//.2FEB11 (enter/transmit)

输入格式解释:

FSP ZZZ #CYY #DY AMS #R/YY//.2FEB11 (enter/transmit)
)

ZZZ——出发城市

#C——航空公司标识

YY——航空公司代码

#D——舱位标识

Y——舱位

AMS——到达城市

#R——特殊标识(固定格式)

2FEB11——历史运价日期

计算多段举例:

_XS FSP ZZZ #CYY #DY AMS #R/YY//.2FEB11

FSI/YY//.2FEB11

U*YY Y06JAN ZZZ AMS0S

01 JOWEA 20951 CNY INCL TAX

02 IOWEA 14471 CNY INCL TAX

***** HISTORICAL PRICING FOR INFORMATION ONLY *****

*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT/OPERATING CARRIER

*ATTN PRICED ON 06JAN12*1023

RFSONLN/1E /DB1/PAGE 1/1

XS FSU 1 -- 显示票价构成

_XS FSU 01

FSU 01

FARE USD 3024.00 EQUIV CNY 20000

TAX CNY 133TU CNY 818YR
 TOTAL CNY 20951
 06JAN12ZZZ YY AMS3024.00NUC3024.00END ROE1.000000
 RATE USED 1USD=6.611200CNY
 ----- SOLD IN BJS / TICKETED IN BJS -----
 PU FARE BASIS CUR NUC AMT ELEMENT DESCRIPTION GI
 01 JOWEA USD 3024.00 ZZZ-AMS YY /OW RTG EH
 3024.00 - TOTAL NUC
 CNY TAX LST CUR CODES DESCRIPTION -----
 133 USD KE/TU PASSENGER AIRPORT SERVICE CHARGE -
 818 EUR /YR*YR YY FUEL SERVICE FEE
 TAX 818YR*0209100
 ----- IATA RATES OF EXCHANGE USED IN FARE CALCULATION -----
 1.000000 USD-ROE EFF 01FEB11*INDEF
 RFSONLN/1E /DB1/PAGE 1/1

FN 输入格式

- 只有新税的情况，增加 111.00 的 US 税
 >FN:RCNY1660.00/SCNY0.00/C3.00/TCNY111.00US/ACNY111.00
- 新税超过 3 种的情况，增加金额 100.00CNY，税 411.00CNY
 >FN:RUSD200.00/ECNY1660.00/SCNY100.00/C3.00/
 TCNY111.00US/ TCNY100.00YB/ TCNY200.00XT/ ACNY511.00
- 只有老税的情况
 >FN:RUSD200.00/ECNY1660.00/SCNY0.00/C9.00/OCNY111.00US/
 - ACNY0.00
- 老税超过 3 种的情况，金额增加 1000.00CNY
 >FN:RUSD200.00/ECNY1660.00/SCNY1000.00/C9.00/OCNY111.00US/
 OCN100.00YB/OCNY 200.00XT/ACNY1000.00
- 既有新税又有老税的情况，金额增加 100.00CNY，税增加 111.00CNY
 >FN:RUSD200.00/ECNY1660.00/SCNY100.00/C9.00/TCNY111.00US/
 OCN100.00YB/OCNY 200.00US/ACNY211.00
 既有新税又有老税时，需按照 TCNY 在前，OCNY 在后的顺序输入
- 新税和老税的种类超过三种的情况，金额增加 100.00CNY，税增加 211.00CNY
 >FN:RUSD200.00/ECNY1660.00/SCNY100.00/C9.00/TCNY111.00US/
 - TCNY100.00XT/OCNY 200.00XT/ACNY311.00

FC 的输入格式

FC:..... XT CNY100.00US... OXT CNY200.00YB

XT CNY100.00US---新税拆分

OXT CNY200.00YB---老税拆分

*拆分的顺序需按照新税 XT 在前，老税 OXT 在后，若无某项，则省略

1.老税超过 3 种的情况

> FN:RGBP2274.00/ECNY22570.00/SCNY6540.00/C7.00

- /TCNY300.00OA/TCNY1419.00YR/OCNY3402.00XT/ACNY8259.00

FC:03JAN12LON F-3PC YY X/AMS YY ZZZ1990.92DLSFGB

- F-3PC YY X/AMS YY LON1655.76YLFFGB

- NUC3646.68

- END

- / ROE0.623580

- /OXT

- 59.00CJ 54.00RN 17.00VV 1569.00YR 214.00UB 1489.00GB

2.新税超过 3 种的情况

FN:RGBP2274.00/ECNY22570.00/SCNY6540.00/C7.00

- /TCNY300.00OA/TCNY1419.00XT/OCNY3402.00YR/ACNY8259.00

FC:03JAN12LON F-3PC YY X/AMS YY ZZZ1990.92DLSFGB

- F-3PC YY X/AMS YY LON1655.76YLFFGB

- NUC3646.68

- END

- / ROE0.623580

- /XT

- 127.00TU 59.00CJ 54.00RN 17.00VV 1162.00YR

3.新税和老税的种类超过三种的情况

FN:RGBP2274.00/ECNY22570.00/SCNY6540.00/C7.00

- /TCNY300.00OA/TCNY1419.00XT/OCNY3402.00XT/ACNY8259.00

FC:03JAN12LON F-3PC YY X/AMS YY ZZZ1990.92DLSFGB

- F-3PC YY X/AMS YY LON1655.76YLFFGB

- NUC3646.68

- END

- / ROE0.623580

- /XT

- 127.00TU 59.00CJ 54.00RN 17.00VV 1162.00YR

- /OXT

- 59.00CJ 54.00RN 17.00VV 1569.00YR 214.00UB 1489.00GB

五、婴儿票换开

指令格式:

OI:ET/IN000-1767480214#1000PEK29DEC1 08000000P1

婴儿申请(SSR INFT)

指令格式: SSR INFT EY NN1 PEKAUH 889 Y 17MAY TEST/BABYINF 07DEC10/P1

婴儿申请时如果产生了多个 SSR INFT 项（航空公司没有 K 到原 INFT 项中，而是新生成了一项 KK 状态的 INFT）请不要删除任何一项 SSR INFT

输入 OI 显示 “PASSENGER NAME MISMATCH, PLEASE CHECK!!”

OI 输入时系统会对原票面的婴儿姓名与 SSR INFT 中的婴儿姓名做比对，若出现此提示请检查 SSR INFT 中的婴儿姓名（通常是增加/删减 INF 字符）

婴儿票需要与其跟随的成人一同换开，否则出票显示

“INCOMPLETE PNR/OI/P1”

11.FN/RIT//SCNY21880.00/C7.00/XCNY428.00/TCNY428.00YQ/OCNY90.00CN/ACNY22308.00

12.FN/IN/RIT//SCNY2450.00/C7.00/OEXEMPTCN/OCNY134.00YQ/ACNY2450.00

13.OI/IN/607-1234567890#1000PEK 17MAY1 08000000 /P1

14.OI/607-0123456789#1000PEK 17MAY1 08000000 /P1

换开婴儿票时，记录中需要同时含有婴儿和成人的 OI 项

注意事项

OI 中签发日期，年只输入一位

FN 项中 S 输入需要补缴的钱，T 项输入需要增加的税，A 项输入需要补缴的钱和增加的税

FC 中对新税和老税进行拆分，顺序为新税、老税。