

国际业务提示

(2016) 006号

签发人：师智伟

关于重申预留旅客联系方式的业务提示

近期连续发生多起投诉，皆因航班不正常，出票单位未正确输入客人联系方式，导致航班信息无法通知旅客，客人出行受阻，引起投诉，为了避免类似情况再次发生，现重申各销售单位在为旅客预定订票时，必须预留旅客本人正确、有效的联系方式。若因输入错误、虚假、无效联系方式导致无法正常联系到旅客的情况，产生的不良后果、旅客投诉、经济赔偿、法律纠纷等一律由出票单位承担。请各营业部、办事处务必将此要求通知至所辖的所有代理人。

特此通知

海航市场营销部国际业务分部

二〇一六年六月三日