

## 通程联运，旅程畅行无忧---- 海南航空开通多条“通程值机”航线

2016年5月26日，海口——本报讯：（通讯员 金蕾 作者单位 海南航空服务部）记者从海南航空股份有限公司（以下简称海南航空）了解到，目前，海南航空不断升级和完善服务产品，已经于本月开始推行国际中转国内方向通程值机服务，成为首都机场2号航站楼开通“国际转国内通程值机服务”的首家航空公司。旅客由多伦多始发经北京中转至国内多个城市时，在始发站即可办理中转航班的多段登机牌和行李直挂，免去中途提取托运行李的烦恼。

除了可以非常方便的从国际中转国内，从国内始发的航班也可以享受到便捷的通程值机服务。据悉，截至2016年4月底，海南航空新增昆明、深圳、大连、西安4个城市。目前，由上海虹桥、成都、广州、福州、昆明、深圳、大连、西安等8个国内城市经北京至多伦多已经实现通程值机，切实为旅客提供了便利。

“通程值机”指旅客在始发站即可办理中转航班的多段登机牌，且托运行李可直挂至目的地，旅客在中转站不再需要提取托运行李，仅需根据中转站服务人员引导办理通程确认及海关申报手续即可进入隔离区候机。通程值机服务简化了旅客办理换乘手续的程序，从2014年开展以来，已有两万余名旅客体

验了此项服务的便捷和舒适，得到了旅客的一致好评，极大的提升了海航的品牌形象。

为了不断提升中转服务效率，实现无缝转机衔接，海南航空将不断拓展“通程值机”的覆盖区域，今后，将在更多欧洲、北美航线实现双向“通程值机”，并完善国际中转国内的操作模式，惠及更多中转联程的旅客。

“通程值机”是海航坚持“飞行安全、廉政安全、真情服务”三个底线的基础上开发出的利民便民的产品，让广大国际中转旅客感受到了实实在在的便捷和舒适。同时也使海航国际航线网络不断完善，众多国内机场既有航班潜力得到充分挖掘，国际中转业务的销售品质进一步提升。（完）