

各位销售单位：

为提高不正常航班信息通知工作效率和质量，目前我司已开发并投入使用语音外拨系统。

一、当航班发生变动时，海航将通过 95339 系统语音通知该变动航班订座系统中预留的所有联系电话，告知航班变动信息，代理人在接听到 95339 语音电话时，请按“0”号键接听航班变动详细信息。

二、代理人在销售过程中，务必输入真实有效的联系电话，同时向旅客宣传我司 95339 不正常航班信息的语音通知功能，提示注意接听，并及时按“0”号键接听语音电话。

三、此系统仅通知航班变动信息，不会向旅客或代理提示收取任何形式的费用或补偿，请各代理、旅客注意辨别海航唯一官方热线 95339，谨防诈骗。

特此通知