

航班 NO-SHOW 费收取规定说明

从 5 月 1 日起，对于 NO-SHOW 的客票，OZ 系统会自动挂起。代理人如需对客票做后续操作，需先出 EMD 然后联系 OZ 客服将客票解挂。具体说明如下

1 代理人提取原票，原票是挂起状态，无法做后续操作

```
▶DETR:TN/988-1791587818,AIR/1A
ISSUED BY: ASTANA AIRLINES          ORG/DST: BJS/SEL          BSP-I
E/R: NONENDS NO-MILEUG
TOUR CODE: CHND001
PASSENGER: LI/MING
EXCH:                                CONJ TKT:
O FM:1PEK OZ      332 E 25APR 1040 OK ELOCK /31MAR7 1PC SUSPENDED
      RL:JXJSHM /47UM5U1A
  TO: ICN
FC: A 25APR16BJS OZ SEL M/IT END ROE6.514200
FARE:                                IT|FOP:CASH
TAX:          CNY      90CN|OI:
TAX:          CNY      406YQ|
TOTAL:                                IT|TKTN: 988-1791587818
```

2 如原 PNR 已过期，请新建 PNR，PNR 中旅客姓名要与票上的姓名一致

```
1.LI/MING JXJSHM
2. OZ332 E WE25MAY PEKICN HK1 1040 1340 E 3--
3.BJS/T BJS/T-65862680/BJS WAN YAN AVIATION SERVICE LTD.,CO/LI HUAQING
  ABCDEFG
4.TL/1200/20MAY/BJS807
5.SSR OTHS 1E OZ RSVN IS 4877-5966
6.SSR ADTK 1E TO OZ BY 22MAY 1700 OTHERWISE WILL BE XLD
7.OSI OZ CTCT13488714553
8.RMK 1A/47UM5U
9.BJS807
```

3 出 OZ 的 NO-SHOW PENALTY FEE 产品的 EMD。（EMD 详尽操作步骤请参见“BSP 附加服务销售平台操作说明”）

a 选择 OZ 的 NO-SHOW PENALTY FEE 产品

航空公司： 产品列表：

b 进入出 EMD 页面，PNR 处输入现行 PNR 号，ET 票号处输入 NO-SHOW 客票票号

出票

出票方: OZ	出票原因码: D	EMD类型: EMD-S
* 旅客姓名: LI/MING	* 旅客类型: 成人	国内 国际票标识: I
签转信息:	EMD票类型: BSP	
* PNR号: JXJSHM 1E)	* ET票号: 988-1791587818	
1	出票原因子码: ONN	描述: NO-SHOW PENALTY FEE
	航空公司: OZ	* 价值: 1000
	备注:	
<input type="checkbox"/> 税种: <input type="text"/> 税额: <input type="text"/>	总额: 1000	
<input type="checkbox"/> 税种: <input type="text"/> 税额: <input type="text"/>	付款方式: 现金支付	
<input type="checkbox"/> 税种: <input type="text"/> 税额: <input type="text"/>	* 实付货币金额: 1000	* 实付货币币种: CNY

返回

出票

c EMD 出票成功后提示出票成功，同时 PNR 中写入 SVC 项传送 EMD 票号



出票成功。

票号为 9882812503892

```
1.LI/MING JXJSHM
2. OZ332 E WE25MAY PEKICN HK1 1040 1340 E 3--
3.BJS/T BJS/T-65862680/BJS WAN YAN AVIATION SERVICE LTD.,CO/LI HUAQING
  ABCDEFG
4. TL/1200/20MAY/BJS807
5. SVC OZ H11 BJS 27APR /D/ONN/NOSH//9882812503892C1/P1
6. SSR OHS 1E OZ RSVN IS 4877-5966
7. SSR ADTK 1E TO OZ BY 22MAY 1700 OTHERWISE WILL BE XLD
8. OSI OZ CTCT13488714553
9. RMK 1A/47UM5U
10. BJS807
```

4 联系 OZ 客服，提供 EMD 票号，解挂客票