



肯尼亚航空公司关于规范境外电子客票销售的紧急通知

尊敬的代理人：

近期我司发现部分代理通过网络平台销售境外电子客票，为规范肯航销售市场，杜绝此类违规销售行为，保障旅客和代理人的合法权益，现公布以下管理规定：

自 2016 年 3 月 30 日起，肯尼亚航空公司禁止代理人使用 1E/1A 或其他订座系统在中国订位并在国外出票，否则机票将被视做违规客票。

违规客票处理办法：

1. 自 2016 年 3 月 30 日起，肯尼亚航空中国区站点（广州机场）将不再接收代理开具的违规客票，旅客必须重新购买符合规定的客票，机场方予以办理登机手续。违规客票造成的一切损失和投诉，将由预定代理人及出票代理人自行承担。
2. 对于违反以上规定的中国区代理人，肯尼亚航空公司将通过 ADM 处以每张机票 500 美元罚金。并取消其代理授权肯航资质。

请各代理人遵照以上规定严格执行，如有疑问，请联系肯航各办事处。

感谢您的大力支持。