

深航新旧舱位过渡期间的客票退改签操作规定

为了优化舱位布局、丰富运价类产品，深航研究决定调整自 2016 年 03 月 01 日销售之日起、航班日期为 2016 年 03 月 27 日（含）之后的航班舱位定义及相关客票使用条件。

现对新旧舱位过渡期间的客票退改签操作做出相关规定，具体内容如下：

一、国内公布运价舱位的退改签

（一）2016 年 03 月 01 日以前出票的客票，按调整前的《深航国内公布运价舱位客票使用条件》操作。

（二）2016 年 03 月 01 日（含）以后出票的客票，按调整后的《深航国内公布运价舱位客票使用条件》操作。

（三）换开新客票按换开前的舱位的出票日期适用的退改签规定操作。

二、国内自定义舱位的退改签

（一）2016 年 03 月 01 日以前出票的客票，按调整前的《国内航班自定义运价舱位适用规定》操作。

（二）2016 年 03 月 01 日（含）以后出票的客票，按调整后的《国内航班自定义运价舱位适用规定》操作。

（三）换开新客票按换开前的舱位及出票日期适用的退改签规定操作。

三、电子商务专用退改签

(一) 2016年03月01日以前出票的客票，按调整前的《深航电子商务专用退改签规定》操作。

(二) 2016年03月01日(含)以后出票的客票，按调整后的《深航电子商务专用退改签规定》操作。

(三) 换开新客票按换开前的舱位的出票日期适用的退改签规定操作。

四、国际/地区航线客票退改签

(一) 2016年03月01日以前出票的客票按调整前的有关业务规定操作; 2016年03月01日(含)以后出票的客票，按调整后有关业务规定操作。

(二) 国际/地区航线的纸单产品，无论去程和回程，若至少有一程涉及旅行日期在2016年3月27日(含)以后的航班，销售单位需修改相应的纸单产品。

(三) 换开新客票按换开前的舱位的出票日期适用的业务规定操作。

五、其他产品退改签

原已发布特殊规定的产品退改签按照产品业务通告发布的规定操作，没有特殊规定产品按原相应舱位适用的退改签规则操作。

六、换开新客票操作规定

所有舱位换开客票必须使用自动退改签指令，其中 OSI 备注改期: SSR OTHS ZH 1E GAIQI，出票时 EI 备注为 EI:

原舱位/新舱位+原票号。深航直属销售单位在使用 OI 指令换开时 EI 备注为 EI: EXCHANGED+次数+原舱位。

以上业务规定，请各相关单位遵照执行。