

关于调整深航航班舱位代码定义及国内客票使用条件的通告

各相关单位：

随着行业航班销售推动力由价格竞争向产品与服务竞争的转变，为了优化公司舱位布局 and 丰富运价类产品，经研究决定，深航国内及国际航班自 2016 年 03 月 27 日（乘机日期）起启用新的舱位顺序和定义。

此次舱位定义的调整主要有四大变化：一是全面调整舱位字母顺序和定义，减少公布运价舱位 3 个、新增基于客户和增值服务类的产品舱 2 个；二是增设舒适经济舱 G 舱，航班舱位表由原三舱布局增为四舱布局；三是国内航班增设经济舱次级子舱位；四是公务舱 FFP 与 AD/ID 合并至 I 舱。

国内航班新旧舱位定义具体如下：

舱位	国内航班新舱位定义	舱位	国内航班旧舱位定义
F	头等公布运价舱位	F	头等公布运价舱位
P	头等折扣舱位	P	头等折扣舱位
A	头等折扣舱位	A	头等舱折扣舱位
O	头等 FFP/ID/AD 舱位	O	头等 FFP/ID/AD 舱位
C	公务公布运价舱位	C	公务公布运价舱位
D	公务折扣舱位	D	公务折扣舱位
I	公务 FFP/ID/AD 舱位	I	公务 FFP 舱位
G	舒适经济舱，折扣系统查询为准	R	公务 ID/AD 舱位

Y	经济公布运价舱位	Y	经济公布运价舱位
B	经济舱子舱，折扣系统查询为准		
R	国内国际联程舱位		
M	90%	B	90%
M1	85%	M	85%
U	80%	H	80%
H	75%	K	75%
Q	70%	L	70%
Q1	65%	J	65%
V	60%	Q	60%
V1	55%	Z	55%
W	50%	G	50%
S	45%	V	45%
E	40%	W	40%
J	产品舱位	E	特殊销售价格舱位
T	国内中转联程舱位	T	特殊销售价格舱位
L	往返程/单程特价舱位	U	国内国际联程舱位
Z	产品舱位	S	国内中转联程/单程特价舱位
X	经济 FFP 舱位	X	经济 FFP 舱位
N	经济 ID/AD 舱位	N	经济 ID /AD 舱位
K	团队/单程特价舱位		

国际航班新旧舱位定义具体如下：

舱位	国际航班新舱位定义	舱位	国际航班旧舱位定义
F	头等舱普通票价	F	头等舱普通票价
P	头等舱折扣票价	P	头等舱折扣票价
A	头等舱折扣票价	A	头等舱折扣票价
O	头等舱 FFP/ID/AD	O	头等舱 FFP/ID/AD
C	公务舱普通票价	C	公务舱普通票价

J	公务舱折扣票价		
D	公务舱折扣票价	D	公务舱折扣票价
Z	公务舱折扣票价		
R	公务舱折扣票价	I	公务舱 FFP
I	公务舱 FFP/ID/AD	R	公务舱 ID/AD
G	舒适经济舱普通票价		
Y	经济舱普通票价	Y	经济舱普通票价
B	经济舱折扣票价	B	经济舱折扣票价
M	经济舱折扣票价	M	经济舱折扣票价
U	经济舱折扣票价	H	经济舱折扣票价
H	经济舱折扣票价	K	经济舱折扣票价
Q	经济舱折扣票价	L	经济舱折扣票价
V	经济舱折扣票价	Q	经济舱折扣票价
W	经济舱折扣票价	G	经济舱折扣票价
S	经济舱折扣票价	S	国际联程票价
E	经济舱折扣票价	X	经济舱 FFP
T	经济舱折扣票价	N	经济舱 ID/AD
L	经济舱折扣票价	V	经济舱折扣票价
X	经济舱 FFP	U	经济舱折扣票价
N	经济舱 ID/AD	W	经济舱折扣票价
		T	经济舱团队票价
K	经济舱团队票价	E	经济舱团队票价

同时，针对 2016 年 03 月 01 日（含）以后销售、航班日期为 2016 年 03 月 27 日（含）以后开始旅行的深航国内客票，调整相应的客票使用条件，退改签费率的最新规定详见附件内容。

此次航班舱位定义及客票使用条件的调整涉及的业务和技术范围都非常广，请各相关业务单位务必高度重视，根据现有业务职责，遵照新的标准尽快落实系统改造和手册修订工作，并做好旅客保护、通知和解释等工作，确保此次调整的顺利实施。

以上业务规定，请各相关单位遵照执行。
特此通告。

附件 1-深航舱位调整旅客保护方案及国内国际航班新旧舱位对照表

附件 2-深航国内航班公布运价舱位客票使用条件表

附件 3-深航国内航班公布运价舱位客票使用条件

附件 4-深航国内自定义舱位使用规定及退改签规则

附件 5-深航电子商务专用退改签规定

附件 6-深航新旧舱位过渡期间的客票退改签操作规定

深圳航空有限责任公司

2015 年 10 月 30 日