

尊敬的合作伙伴们

夏威夷航空公司希望在航班变更或调整时能够给予旅客更加优质和高效的服务。从即日起请各位代理人在出票时务必协助做到以下几点，以免在航班调整或取消时不能及时通知到旅客而带来的问题。

1. 出票前请务必在记录中输入旅客的真实有效的手机号码和电子邮箱，确保旅客能够及时接收到航班调整通知信息或邮件。
2. 如没有旅客的有效手机号码或电子邮箱时，请务必在记录中输入旅客的座机号码以及出票代理人真实有效的手机号码以及电子邮箱，以确保乘机旅客能够由出票代理人处收到航班调整通知。
3. 请出票代理人在出票时，务必按照以上要求执行同时遵守中航信相关要求，执行并完成出票。

感谢大家的支持与帮助，祝大家新春愉快。

夏威夷航空北京办公室
2016年2月23日