

地空联运 ETERM 指令操作手册

北京航信
航空信息服务部
2015/12

目 录

第一章 指令说明	1
1.1 目的	1
1.2 地面段预订指令输入.....	1
1.3 输入后的 SSR STPC 项显示.....	2
1.4 取消预订.....	3
1.5 PNR 变更说明.....	3
1.6 其它说明.....	3
第二章 实际操作案例	1
2.1 查看预定好座位的 PNR.....	1
2.2 预订，输入 SSR.....	2
2.3 预订成功.....	3
2.4 取消预订.....	4
附录 错误代码列表	6

第一章 指令说明

1.1 目的

使用 eTerm 的航空公司用户或代理人用户通过此指令及其返回信息，完成国航畅行地空二期服务（包含所有国内、国际航空段所关联的大巴段，以下称地面段）的预订。

1.2 地面段预订指令输入

SSR STPC CA NNn 服务种类 服务内容/ (旅客序号) /航段

指令说明：

- NNn 中的 n 需要和此条 SSR STPC 指令所关联的旅客数量一致；
- 斜体部分为自由文本；
- 服务种类为 ITGT，表示为国航预订地面段这一类特殊服务；
- 服务内容为预订地面段的行程，行程的格式为出发城市-目的城市（拼音）；
- 旅客序号可不填，如果不填则此预订与此 PNR 中全部旅客相关联。
- 航段为与此预订相关联的航段，系统自动将此地面段预订项与此指定航段相关联；

举例说明：（详见第二章）

假设此 PNR 有 3 名旅客，航程是北京-成都往返。假设在成都订地面运输德阳-成都（DEYANG-CHENGDU）

```
1.TEST/ONE 2.TEST/THREE 3.TEST/TWO PYKE9B
4. CA4114 N MO30NOV PEKCTU HL1 1200 1510 /5 E T3T2
5. CA4117 N TU01DEC CTUPEK RR1 1700 1940 E T2T3
6.C
7.T
8.SSR FOID CA HK1 NI342601198103290617/P1
9.SSR TKNE CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV 9992374057410/1/P1
10.SSR TKNE CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC 9992374057410/2/P1
11.SSR FQTV CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV CA008181783711/C/P1
12.SSR FQTV CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC CA008181783711/C/P1
13.OSI CA CTCT
```

14.RMK 订座状态 订座/P1
15.FN/M/FCNY0.00/XCNY100.00/TCNY100.00CN/TEXEMPTYQ/ACNY100.00/P1
16.TN/999-2374057410/P1
17.FP/CASH,CNY
18.PEK888

例 1:

SSR STPC CA NN1 ITGT DEYANG-CHENGDU/P1P2/S5

意味着为此 PNR 中的第 1 第 2 位旅客预订自德阳到成都的地面段。

例 2:

SSR STPC CA NN1 ITGT DEYANG-CHENGDU/S5

意味着为此 PNR 中的全部 3 位旅客预订自德阳到成都的地面段。

1.3 输入后的 SSR STPC 项显示

SSR STPC CA KKn 航段 航班号 舱位 起飞日期 服务种类 服务内容/(旅客序号)

OSI CA 服务种类 服务内容

或

SSR STPC CA UCn 航段 航班号 舱位 起飞日期 服务种类 服务内容/(旅客序号)

OSI CA 服务种类 服务内容/错误代码/(旅客序号)

指令说明:

KK 说明预订成功;

UC 说明预订不成功。

举例说明 (延续前例)

例 1:

SSR STPC CA KK1 CTUPEK 4117 N01DEC ITGT DEYANG-CHENGDU/P1

OSI CA CTCT

OSI CA DEYANG-CHENGDU NEED ABOUT 1HRS30MINS

OSI CA PLEASE CONFIRM THE BUS TIME AND SEAT IN ADVANCE

OSI CA ITGT DEYANG-CHENGDU/CTU1511270135-RMB0.0/P1

例 2:

SSR STPC CA UC2 CTUPEK 4117 N01DEC ITGT DEYANG-CHENGDU/P1

OSI CA ITGT DEYANG-CHENGDU/CTU1511270135-RMB0.0/P1

1.4 取消预订

删除此 SSR STPC 项，此 SSR STPC 项状态变为 XX，封口后自动进入 PNR 历史部分。

1.5 PNR 变更说明

1、手工修改 PNR，如果牵涉到与此 SSR STPC 项相关联的航段变化，则 SSR 项需要删除后重新预订。

2、系统航班保护：

2.1 起飞时间变更，此 SSR STPC 项不变化；

2.2 换舱位，系统自动取消掉 (XX) 的 SSR STPC 项，并根据新的航班生成新的 SSR STPC 项且自动证实 (KK)；

2.3 航班变更，系统自动取消掉 (XX) 的 SSR STPC 项，并根据新的航班生成新的 SSR STPC 项且自动证实 (KK)。

3、PNR 分离时，会提示需要删除此已经预订了的 SSR STPC 项，才能做进一步分离；如果被分离的旅客 (PSG ID) 没有已经预订了的 SSR STPC 项，则不做此提示。

1.6 其它说明

1、手工删除此 SSR STPC 项时，与之前相关联的 OSI 项不做关联删除。

2、关于现有 SSR STPC 指令的出 Q 机制，由于出的是一类特殊的 Q (目前也不去处理)，可暂不考虑。

3、指令在 B 系统和 C 系统操作完全一致，且在 C 系统小号中输入的 SSR STPC 项可以自动传到 B 系统的大号中。

第二章 实际操作案例

2.1 查看预定好座位的 PNR

旅客行程 11 月 30 日北京至成都 N 舱，12 月 1 日成都至北京 N 舱，该旅客为国航常旅客，会员卡号为 CA008181783711。

RT PYKE9B

- 1.孙璐 PYKE9B
2. CA4114 N MO30NOV PEKCTU HL1 1200 1510 /5 E T3T2
3. CA4117 N TU01DEC CTUPEK RR1 1700 1940 E T2T3
- 4.NC
- 5.T
- 6.SSR FOID CA HK1 NI342601198103290617/P1
- 7.SSR TKNE CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV 9992374057410/1/P1
- 8.SSR TKNE CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC 9992374057410/2/P1
- 9.SSR FQTV CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV CA008181783711/C/P1
- 10.SSR FQTV CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC CA008181783711/C/P1
- 11.OSI CA CTCT
- 12.RMK 订座状态 订座/P1
- 13.FN/M/FCNY0.00/XCNY100.00/TCNY100.00CN/TEXEMPTYQ/ACNY100.00/P1
- 14.TN/999-2374057410/P1
- 15.FP/CASH,CNY
- 16.PEK888

```
**ELECTRONIC TICKET PNR**
1.孙璐 PYKE9B
2. CA4114 N MO30NOV PEKCTU HL1 1200 1510 /5 E T3T2
3. CA4117 N TU01DEC CTUPEK RR1 1700 1940 E T2T3
4. NC
5. T
6. SSR FOID CA HK1 NI342601198103290617/P1
7. SSR TKNE CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV 9992374057410/1/P1
8. SSR TKNE CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC 9992374057410/2/P1
9. SSR FQTV CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV CA008181783711/C/P1
10. SSR FQTV CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC CA008181783711/C/P1
11. OSI CA CTCT
12. RMK 订座状态 订座/P1
13. FN/M/FCNY0.00/XCNY100.00/TCNY100.00CN/TEXEMPTYQ/ACNY100.00/P1
14. TN/999-2374057410/P1
15. FP/CASH,CNY
16. PEK888
```

2.2 预订，输入 SSR

输入申请预订大巴服务（预订地面段，行程为德阳到成都）的指令并封口

SSR STPC CA NN1 ITGT DEYANG-CHENGDU/P1/S2

>@

封口后 PNR 如下，显示已经申请预订

```
1.孙璐 PYKE9B
2. CA4114 N MO30NOV PEKCTU HL1 1200 1510 /5 E T3T2
3. CA4117 N TU01DEC CTUPEK RR1 1700 1940 E T2T3
4.NC
5.T
6.SSR FOID CA HK1 NI342601198103290617/P1
7.SSR TKNE CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV 9992374057410/1/P1
8.SSR TKNE CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC 9992374057410/2/P1
9.SSR FQTV CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV CA008181783711/C/P1
10.SSR FQTV CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC CA008181783711/C/P1
11.SSR STPC CA NN1 CTUPEK 4117 N01DEC ITGT DEYANG-CHENGDU/P1
12.OSI CA CTCT
13.RMK 订座状态 订座/P1
14.RMK CA ITGT DEYANG-CHENGDU WILL BE EXEMPTED
15.RMK CA ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION
16.FN/M/FCNY0.00/XCNY100.00/TCNY100.00CN/TEXEMPTYQ/ACNY100.00/P1
17.TN/999-2374057410/P1
18.FP/CASH,CNY
19.PEK888
```

+

-

```
**ELECTRONIC TICKET PNR**
1.孙璐 PYKE9B
2. CA4114 N MO30NOV PEKCTU HL1 1200 1510 /5 E T3T2
3. CA4117 N TU01DEC CTUPEK RR1 1700 1940 E T2T3
4.NC
5.T
6.SSR FOID CA HK1 NI342601198103290617/P1
7.SSR TKNE CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV 9992374057410/1/P1
8.SSR TKNE CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC 9992374057410/2/P1
9.SSR FQTV CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV CA008181783711/C/P1
10.SSR FQTV CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC CA008181783711/C/P1
11.SSR STPC CA NN1 CTUPEK 4117 N01DEC ITGT DEYANG-CHENGDU/P1
12.OSI CA CTCT
13.RMK 订座状态 订座/P1
14.RMK CA ITGT DEYANG-CHENGDU WILL BE EXEMPTED
15.RMK CA ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION
16.FN/M/FCNY0.00/XCNY100.00/TCNY100.00CN/TEXEMPTYQ/ACNY100.00/P1
17.TN/999-2374057410/P1
```


2.3 预订成功

再重新提出 PNR 可见大巴服务预订的申请已经被确认，状态由 NN 变为 KK

RT PYKE9B

1. 孙璐 PYKE9B
2. CA4114 N MO30NOV PEKCTU HL1 1200 1510 /5 E T3T2
3. CA4117 N TU01DEC CTUPEK RR1 1700 1940 E T2T3
- 4.NC
- 5.T
- 6.SSR FOID CA HK1 NI342601198103290617/P1
- 7.SSR TKNE CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV 9992374057410/1/P1
- 8.SSR TKNE CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC 9992374057410/2/P1
- 9.SSR FQTV CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV CA008181783711/C/P1
- 10.SSR FQTV CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC CA008181783711/C/P1
- 11.SSR STPC CA KK1 CTUPEK 4117 N01DEC ITGT DEYANG-CHENGDU/P1
- 12.OSI CA CTCT
- 13.OSI CA DEYANG-CHENGDU NEED ABOUT 1HRS30MINS
- 14.OSI CA PLEASE CONFIRM THE BUS TIME AND SEAT IN ADVANCE
- 15.OSI CA ITGT DEYANG-CHENGDU/CTU1511270135-RMB0.0/P1
- 16.RMK 订座状态 订座/P1
- 17.RMK CA ITGT DEYANG-CHENGDU WILL BE EXEMPTED
- 18.RMK CA ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION
- 19.FN/M/FCNY0.00/XCNY100.00/TCNY100.00CN/TEXEMPTYQ/ACNY100.00/P1
- 20.TN/999-2374057410/P1
- 21.FP/CASH,CNY
- 22.PEK888

```
**ELECTRONIC TICKET PNR**
1. 孙璐 PYKE9B
2. CA4114 N MO30NOV PEKCTU HL1 1200 1510 /5 E T3T2
3. CA4117 N TU01DEC CTUPEK RR1 1700 1940 E T2T3
4.NC
5.T
6.SSR FOID CA HK1 NI342601198103290617/P1
7.SSR TKNE CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV 9992374057410/1/P1
8.SSR TKNE CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC 9992374057410/2/P1
9.SSR FQTV CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV CA008181783711/C/P1
10.SSR FQTV CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC CA008181783711/C/P1
11.SSR STPC CA /KK1 \CTUPEK 4117 N01DEC ITGT DEYANG-CHENGDU/P1
12.OSI CA CTCT
13.OSI CA DEYANG-CHENGDU NEED ABOUT 1HRS30MINS
14.OSI CA PLEASE CONFIRM THE BUS TIME AND SEAT IN ADVANCE
15.OSI CA ITGT DEYANG-CHENGDU/CTU1511270135-RMB0.0/P1
16.RMK 订座状态 订座/P1
17.RMK /CA ITGT DEYANG-CHENGDU WILL BE EXEMPTED \
```

此时，即可认为已经订妥大巴服务。之后输入旅客身份证信息并出票，旅客即可凭身份证件或者票号前往指定汽车站乘坐对应航线的大巴。

并且，在 PNR 中增加以下提示信息（注意：此些信息不作为是否可以乘车的依据）：

- 1、车程时长的提示，如 PNR 中 13 项
- 2、提前确认车次和座位的提示，如 PNR 中 14 项
- 3、地面运输订单号的提示，如 PNR 中 15 项
- 4、法律免责声明，如 PNR 中 17、18 项

2.4 取消预订

输入指令：XE 11 并封口

再重新提出 PNR 可见大巴服务预订已经被取消，状态由 KK 变为 XX

```
1.孙璐 PYKE9B
2. CA4114 N MO30NOV PEKCTU HL1 1200 1510 /5 E T3T2
3. CA4117 N TU01DEC CTUPEK RR1 1700 1940 E T2T3
4.NC
5.T
6.SSR FOID CA HK1 NI342601198103290617/P1
7.SSR TKNE CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV 9992374057410/1/P1
8.SSR TKNE CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC 9992374057410/2/P1
9.SSR FQTV CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV CA008181783711/C/P1
10.SSR FQTV CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC CA008181783711/C/P1
11.SSR STPC CA XX1 CTUPEK 4117 N01DEC ITGT DEYANG-CHENGDU/P1
12.OSI CA CTCT
13.OSI CA DEYANG-CHENGDU NEED ABOUT 1HRS30MINS
14.OSI CA PLEASE CONFIRM THE BUS TIME AND SEAT IN ADVANCE
15.OSI CA ITGT DEYANG-CHENGDU/CTU1511270135-RMB0.0/P1
16.RMK 订座状态 订座/P1
17.RMK CA ITGT DEYANG-CHENGDU WILL BE EXEMPTED
18.RMK CA ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION
19.FN/M/FCNY0.00/XCNY100.00/TCNY100.00CN/TEXEMPTYQ/ACNY100.00/P1
20.TN/999-2374057410/P1
21.FP/CASH,CNY
22.PEK888
```

```
**ELECTRONIC TICKET PNR**  
1. 孙璐 PYKE9B  
2.  CA4114 N   M030NOV PEKCTU HL1   1200 1510 /5 E T3T2  
3.  CA4117 N   TU01DEC  CTUPEK RR1   1700 1940     E T2T3  
4. NC  
5. T  
6. SSR FOID CA HK1 NI342601198103290617/P1  
7. SSR TKNE CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV 9992374057410/1/P1  
8. SSR TKNE CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC 9992374057410/2/P1  
9. SSR FQTV CA HK1 PEKCTU 4114 N30NOV CA008181783711/C/P1  
10. SSR FQTV CA HK1 CTUPEK 4117 N01DEC CA008181783711/C/P1  
11. SSR STPC CA XX1 CTUPEK 4117 N01DEC ITGT DEYANG-CHENGDU/P1  
12. OSI CA CTCT  
13. OSI CA DEYANG-CHENGDU NEED ABOUT 1HRS30MINS  
14. OSI CA PLEASE CONFIRM THE BUS TIME AND SEAT IN ADVANCE  
15. OSI CA ITGT DEYANG-CHENGDU/CTU1511270135-RMB0.0/P1  
16. RMK 订座状态 订座/P1  
17. RMK CA ITGT DEYANG-CHENGDU WILL BE EXEMPTED
```

附录 错误代码列表

发送申请指令后，系统返回 KK 表示申请成功，返回 UC 表示申请失败。申请失败的状态代码如下表所示：

错误代码	含义
1-PASSENGERDUPLICATE	旅客订单重复
2-NOTTRANSFERCITY	不是衔接城市
3-WRONGDIRECTION	航段衔接方向错误
4-CITYCODEERROR	城市三字码拼音数据不全
5-INVALIDBUSLEG	不符合产品规则
6-NOLEG	旅客的航段小于或等于0
7-NOPASSENGER	旅客人数等于或小于0
8-MISITGTPRD	不符合产品规则
9-INVALIDBUSDATE	无效的大巴乘车日期(过期)
10-INVALIDFLIGHTLEG	无效的航班航段
11-NOENOUGHTICKET	没有充足的票
12-INVALIDTIME	无效申请时间