

关于日本航空票面高价至低价的换开操作注意事项

尊敬的代理人

承蒙各位代理一直以来对我公司的大力支持，现日本航空对于票面高价至低价的换开处理有如下通知：

背景：根据客人要求，机票换开时会遇到即使同舱位也需要调价的情况，最常见的是目的地从东京成田机场改为东京羽田机场，由于羽田机场的公式运价大多是高于成田机场的，所以此时会产生票面运价高至低的差额。

处理方式：由于我公司对代理人的权限限制，无法做运价上退差额的换开票，所以在得到客人的同意后，不退运价差额，仅按票规征收改期费。**但是新票的 FC (Fare Calc)中请务必正确显示换开后的票面价格。**

例如某乘客原券票价为 **A**，由于上述情况由高价改至低价，票价变为 **B**。虽然不退相应的票面差额，但也请将更改后的正确票价 **B** 显示在新的票面上，然后在税收 **OA** 处按票规收取改期费。

需注意：有关低价改至高价的换开，请保持与以往一致的换开操作，在票面处如实收取低至高的价差。

敬请各位代理人遵守执行，相互知照。感谢您对日本航空公司工作的支持与配合！