

美国航空公司关于代理人违规操作通知

尊敬的美国航空公司代理人：

近来美国航空发现部分代理人有团队散订散开的违规操作行为，为了确保合法代理人正常预订及销售，维护公平的市场秩序和销售环境，美国航空特此提醒各大代理人包括分部以及下级代理人，请严格按照规定预订销售美航，同一航班上超过 **10** 人以上的团队预订应该按照美航团队申请流程进行操作，不得团队散订散开。如果因特殊情况，需要按散客出票，必须事先向美国航空报备和同意。如果发现违规，美国航空公司将立刻取消违规预订，同时对违反操作的代理人开具 ADM 罚单。

对于严重违反操作的违规代理人，美国航空保留采取进一步措施的权利。

感谢你的一贯支持，谢谢配合！

美国航空公司

2016 年 1 月 07 日