



2015 年 12 月 18 號 DEC15-3 版

【長榮/立榮航空訂位須知】

針對航班異動或取消，為確保航班變動訊息可即時傳達予旅客，敦請同業協助宣導與配合下述事項：（留意非 Amadeus 用戶指令異動）

- 1.長榮航空提供”航班資訊簡訊傳送服務”，請多宣導旅客善加利用長榮航空官網『航班到離簡訊提醒』功能，同業或旅客只要於航班啟程前 7 天內登記此項服務，將可於選定的通知時間內獲得最新的航班變動訊息。
- 2.敬請同業協助將取得之旅客手機以及電子郵件信箱，以正確的指令格式輸入旅客的訂位紀錄中。當航班異動發生於班機啟程前 7 天內，本公司將透過其指定的手機號碼以及電子郵件信箱發送簡訊通知旅客。

Amadeus 用戶，請以 APN 指令輸入：

手機號碼 APN-M+886911222333/ZH/P1

郵件信箱 APN-E+ABC123@GMAIL.COM/EN/P1

其他非 Amadeus 用戶，可使用 OSI 或 SSR 輸入旅客聯絡資料，請與各家系統之 Help desk 確認正確輸入之格式。

下列提供 Abacus (1B) 輸入指令範例：

OSI

手機號碼 3OSI BR CTCM 886918666888/EN-1.1

郵件信箱 3OSI BR CTCE HELLOKITTY//YAHOO.COM.TW/ZH-1.1

SSR

手機號碼 3CTCM/886918666888/EN-1.1

郵件信箱 3CTCE/HELLOKITTY//YAHOO.COM.TW/ZH-1.1

註 1.輸入完整的國際格式手機號碼並省略任何前綴數字（通常為 0）。請勿輸入特殊字元（例如“/”或“-”）或空格於國碼和手機號碼之間。

註 2.其他非 Amadeus 用戶在輸入指令 OSI/SSR CTCE 時，請以“/”(double slash)代替“@”(at sign)及以“.”(Double dot)代替“_”(underscoring)及以“/”(dot slash)代替“-”(dash)。

註 3.每名乘客僅可以收到一則簡訊及/或一個電子郵件訊息。在輸入指令 APN 及/或 OSI/SSR 時，一定要加註 passenger relate。

註 4.提供 2 種語言選擇之簡訊及電子郵件服務：ZH 表示繁中，EN 表示英文。

-Amadeus 用戶若未於指令中輸入指定的語言，簡訊將以繁中格式發送，除非在您的 office profile 中所設定的 preferred language 為英文，才會以英文發送。

-其他非 Amadeus 用戶若未於指令中輸入指定的語言，簡訊將一律以繁中發送。

註 5.如果提供的聯繫資訊或指令格式不同於上述，將會導致簡訊或電子郵件發送失敗。

3.請定時進入貴公司使用訂位系統之 Q 信箱查看，以避免遺漏或延遲任何需要立即通知旅客的重要訊息。(如航班異動通知)

【美加線】

一、開票日自 01JAN16 起，美國（US）國際遊客國際運輸稅將從每班次 USD17.70 調漲至 USD17.80。

二、開票日自 07DEC15-29FEB16，調降 LAX/SFO/JFK 淡季 T/CLS 促銷票價，相關通知已於 04DEC15 發行，敬請同業週知並多加利用。

三、開票日自 08DEC15-29FEB16，新增 YVR 淡季 T/CLS 促銷票價，相關通知已於 04DEC15 發行，敬請同業週知並多加利用。

【歐洲線】

一、開票日自 08DEC15 起，推出歐洲 V/CLS 促銷票價，TRVL DATE:08DEC15-31JAN16，相關通知已於 04DEC15 發行，敬請同業週知並多加利用。

【東南亞線】

一、自 27MAR16 起，新增台北宿霧(TPE/CEB/TPE)每周 2.3.5.7 航班，票價通知已於 16DEC15 發行，敬請同業週知並多加利用。航班時間如下：

航班	日期	期間	時間	機型
----	----	----	----	----

BR281	.23.5.7	27MAR16-25MAR17	TPE0615L CEB0915L	321
BR282	.23.5.7	27MAR16-25MAR17	CEB1105L TPE1400L	321

二、SGN 加班機時間異動:

航班	日期	期間	時間	機型
BR381	..3..6.	31JAN16-06FEB16	TPE0840L SGN1110L	332
BR382	..3..6.	31JAN16-06FEB16	SGN1210L TPE1625L	332
B7029	12.45.7	31JAN16-06FEB16	TPE0840L SGN1110L	332
B7030	12.45.7	31JAN16-06FEB16	SGN1210L TPE1625L	332

*詳細離到時間依系統為準。

三、SGN 加班機訊息:

航班	期間	班機時間	機型
BR381	13FEB16	TPE0940L SGN1210L	77N
BR382	13FEB16	SGN1310L TPE1730L	77N
B7029	15FEB16	TPE0840L SGN1110L	77N
B7030	15FEB16	SGN1210L TPE1625L	77N
BR381	20FEB16	TPE0940L SGN1210L	77A
BR382	20FEB16	SGN1310L TPE1730L	77A

詳細到離時間依系統為主。

四、DPS 班機訊息:下列航班將採用 Hello Kitty 彩繪機並提供 Hello Kitty 服務

航班	日期	期間	機型
BR255/ BR256	.23..67	26DEC15-03JAN16	332
	.23.567	04JAN16-07FEB16	332
	1234567	08FEB16-29OCT16	332

五、MNL 增班訊息

航班	日期	期間	班機時間	機型
BR277	12.45.7	11JAN16-26MAR16	TPE1530L MNL1750L	332
BR278	12.45.7	11JAN16-26MAR16	MNL1850L TPE2110L	332
BR277	..3....	11JAN16-26MAR16	TPE1530L MNL1750L	332
BR278	..3....	11JAN16-26MAR16	MNL1850L TPE2110L	332
BR277	6.	11JAN16-26MAR16	TPE1530L MNL1750L	332
BR278	6.	11JAN16-26MAR16	MNL2015L TPE2225L	332

六、SIN 夏季增班訊息

航班	日期	期間	班機時間	機型
BR215	.234567	27MAR16-29OCT16	TPE0925L SIN1350L	77A
BR216	.234567	27MAR16-29OCT16	SIN1510L TPE2000L	77A
BR215	1.....	10OCT16-29OCT16	TPE0925L SIN1350L	77A
BR216	1.....	10OCT16-29OCT16	SIN1515L TPE2000L	77A

七、SIN 冬季增班訊息

航班	日期	期間	班機時間	機型
BR215	1234567	30OCT16-25MAR17	TPE0955L SIN1430L	77A
BR216	1234567	30OCT16-25MAR17	SIN1545L TPE2015L	77A

*週三/五/日之 BR215/216 將採用 Hello Kitty 彩繪機並提供 Hello Kitty 服務。

八、BKK 班機取消

航班	日期	期間	機型	異動狀態
BR201/202	...4...	27MAR-29OCT16	332	取消
	6.	27MAR-29OCT16	77A	取消
		...4.6.	30OCT16-25MAR17	332

【東北亞線】

一、開票日自 16DEC15~31JAN16，新增 TPE/KIX/TPE 出發期間 17APR-30APR16 之 V/CLS 促銷票價，相關票價通知已於 14DEC15 發行，敬請同業多加利用。

二、開票日自 15DEC15 起，調整 2016 年 TYO(賞櫻)、KIX(賞櫻/賞楓)期間，由原 HIGH SEASON 調整至 SHOULDER PERION 並新增賞櫻賞楓期間票價，相關票價通知已於 11DEC15 發行，敬請同業週知並多加利用。

三、新增 TPE/OKA/TPE 出發期間 03JAN-16JAN16 V/CLS 促銷票價，票價通知已於 07DEC15 發行，敬請同業多加利用。

四、開票日即日起，取消台中-首爾 2016 年 LOW SEASON 連休及非連休價差與調整 V 艙 30D ADVP 票價，敬請同業週知並多加利用。

五、新增 KHH/NRT/KHH V CLS/14D 60D 預購票價，敬請同業週知並多加利用。

六、調整 KHH/FUK/KHH LOW SEASON Q CLS/21D 及預購票價，敬請同業週知並多加利用。

七、新增 KHH/ICN/KHH 2016 年 HIGH SEASON 短期促銷票價，敬請同業週知並多加利用。

八、東京加班機訊息：

航班	航線	時間	期間	機型
----	----	----	----	----

BR1196	TPE/NRT	TPE1010L/NRT1410L	07FEB-11FEB16	332
BR1195	NRT/TPE	NRT1510L/TPE1815L	07FEB-11FEB16	332

九、現行台中-首爾原為 B7 營運，將於 2016/01/01 起更改為 BR 營運，針對已開立 RMQ-ICN V.V 之 旅客相關退/改票作業辦法如下：

1. 已持有原立榮航空台中-首爾 v.v.機票旅客，免背書轉讓可逕行更改訂位至長榮航空台中-首爾航班。
2. 其他票務規則比照現行台北-首爾、高雄-首爾票價本規定辦理。
3. RMQ-ICN 航班訊息如下：

航班	日期	時間	期間	機型
B7 2570	...4..7	RMQ0725L / ICN1055L	25OCT15~31DEC15	MD90
B7 2569	...4..7	ICN1225L / RMQ1410L	25OCT15~31DEC15	MD90
BR188	...4..7	RMQ0725L / ICN1055L	01JAN16~26MAR16	321
BR187	...4..7	ICN1225L / RMQ1410L	01JAN16~26MAR16	321
BR188	...4..7	RMQ0755L / ICN1130L	27MAR16~29OCT16	321
BR187	...4..7	ICN1225L / RMQ1410L	27MAR16~29OCT16	321

十、自 2016/01/11 新增立榮航空台北-首爾航線，台北-首爾航線長榮轉立榮班號之旅客改票作業辦法相關訂位、票務作業如下：

1. 已持有原長榮航空台北-首爾 v.v. 首爾-台北 v.v.機票旅客，可逕行更改訂位至立榮航空台北-首爾 v.v. 首爾-台北 v.v.航班，免收改票手續費。
2. 使用限制:凡機票上限制欄註明航班限制，如「Inbound valid on BR/B7xxxx only」之註明時，則不適用。另聯營航班也不適用此規範。
3. 開票地:不限
4. 適用票種:所有票種均適用。
5. 其他票務規則比照現行台北-首爾票價本規定辦理。

十一、桃園-首爾增班訊息如下：

航班	航線	日期	時間	期間	機型
BR170	TPE/ICN	..3..6.	TPE0625L/ICN0950L	11JAN16-26MAR16	321
BR169	ICN/TPE	..3..6.	ICN1140L/TPE1330L	11JAN16-26MAR16	321
B7170	TPE/ICN	.2.4..7	TPE0625L/ICN0950L	11JAN16-26MAR16	321
B7169	ICN/TPE	.2.4..7	ICN1140L/TPE1330L	11JAN16-26MAR16	321
BR150	TPE/ICN	1234567	TPE2025L/ICN2355L	21JAN16-26MAR16	321
BR149	ICN/TPE	1234567	ICN0730L/TPE0920L	22JAN16-27MAR16	321

【港澳大陸線】

一、香港航線推出聖誕節、春節加班機(如下)，敬請同業週知並多加利用。

航班	期間	班機時間	使用機型
BR1357	24DEC15	TPE0400L HKG0545L	333
BR1355	25DEC15	TPE0345L HKG0530L	332
BR1357	25DEC15	TPE0400L HKG0545L	321
BR1368	28DEC15	HKG0210L TPE0350L	333
BR1376	29DEC15	HKG0200L TPE0340L	332
BR1368	29DEC15	HKG0210L TPE0350L	321
BR1357	06FEB16	TPE0310L HKG0455L	332

BR1355	07FEB16	TPE0315L HKG0500L	333
BR1357	07FEB16	TPE0400L HKG0545L	321
BR1355	08FEB16	TPE0315L HKG0500L	332
BR1376	10FEB16	HKG0040L TPE0220L	332
BR1368	11FEB16	HKG0100L TPE0240L	333
BR1376	11FEB16	HKG0040L TPE0220L	321
BR1376	12FEB16	HKG0040L TPE0220L	332

*香港回程時間依香港政府最終核可為主

二、高雄-無錫航線自 **23JAN'16** 起增飛週六航班，敬請同業週知並多加利用。

航班	日期	時間	期間	機型
B7 2298	6.	KHH0820L / WUX1050L	23JAN16~31MAY16	MD90
B7 2298	1...5..	KHH1620L / WUX1850L	06NOV15~31MAY16	MD90
B7 2297	6.	WUX1200L / KHH1430L	23JAN16~31MAY16	MD90
B7 2297	1...5..	WUX1950L / KHH2220L	06NOV15~31MAY16	MD90
B7 2298	6.	KHH0820L / WUX1050L	01JUN16~OPEN	321
B7 2298	1...5..	KHH1620L / WUX1850L	01JUN16~OPEN	321
B7 2297	6.	WUX1200L / KHH1430L	01JUN16~OPEN	321
B7 2297	1...5..	WUX1950L / KHH2220L	01JUN16~OPEN	321

.....

【各航線之航班異動訊息】

東北亞線機型異動

航班	航線	日期	機型	備註
BR126	TPE/KIX	11/12/14/15/16/17/18/19/20 JAN16	332	左列班機為 Hello Kitty 彩繪機並提供 Hello Kitty Service
BR125	KIX/TPE		332	

東南亞線機型異動

航班	航線	期間	原機型	更改後機型
BR395/396	TPE/SGN/TPE	19/26JAN16	77M	74W
BR215/216	TPE/SIN/TPE	22/29DEC15	77N	77A
BR211/212	TPE/BKK/TPE	25DEC15, 01/08/15/22/29JAN16 05/12/19/26FEB16 20MAR16	77N	77A
BR201/202	TPE/BKK/TPE	04/11FEB16	332	77A
BR201/202	TPE/BKK/TPE	05MAR16	77A	332
BR227/228	TPE/KUL/TPE	22/23/25DEC15	321	333
BR237/238	TPE/CGK/TPE	25DEC15	77M	77N
BR237/238	TPE/CGK/TPE	30/31JAN16,01FEB16	332	77N

大陸線
機型異動

航班	航線	日期	原機型	更改後機型
B7126/125	TPE/NKG/TPE	11JAN16	332	321

大陸線
鹽城班機取消

航班	航線	日期	機型	異動狀態
B7176/175	TPE/YNZ/TPE	08/15JAN16	321	班機取消

香港線

航班	航線	期間	原機型	更改後機型
BR871/872	TPE/HKG/TPE	11JAN16	321	332



詳情請見旅行同業服務資訊網 <http://www.evaagent.com>

發行單位：客運本部營業部直客行銷二課 | 品質文件編號：SZ-0091