

关于中国 BSP 退票凭证管理系统上线的通知

尊敬的国际航协认可代理人：

为提高中国 BSP 退票凭证传递和审核效率，真正实现退票凭证电子化，2013 年 4 月经中国 BSP 客户咨询委员大会第 30 次大会批准，开发建立了中国 BSP 退票凭证管理系统。将目前代理人每期上缴纸质退票凭证，改为代理人上传对应的退票凭证影像；退款凭证的手工分检匹配，改为系统自动分拣匹配；航空公司从接收实体凭证，转为在线查询审核及下载对应影像数据。

2014 年 7 月 10-11 日在北京召开了中国 BSP 客户咨询委员大会第 31 次大会及中国代理人计划联合委员会第四次大会，经大会批准该系统从 2014 年下半年开始在国内航空公司和代理人处实施。并且要求中国 BSP 代理人全部通过该系统进行退票凭证提交。

经研究决定，首都航空于 2015 年 12 月 14 日上线试运行。现将有关事项公告如下：

- 一、旅客申请办理首都航空 BSP 客票的非自愿退票，代理人需通过中国 BSP 退票凭证管理系统提交退票相关凭证的电子版，网址：<https://www.dovepay.com>，客服咨询电话：010-64513585；
- 二、代理人必须按照航协日历在规定的时间内上传凭证。具体时间如下：
 - 周一至周三的退票凭证，本周五 24 点之前上传；
 - 周四至周日的退票凭证，下周二 24 点之前上传；
- 三、国际国内 BSP 退票在退票凭证管理系统上的凭证补交期为 0 天。

- 四、代理人上传的凭证资料必须真实；
- 五、代理人必须完整保存原始凭证资料三至五年，并无条件向航空公司提供原始凭证资料进行审查；
- 六、若代理人上传凭证资料为虚假资料，我公司将对提供虚假资料行为保留诉讼权利；
- 七、系统上线后，代理人必须按照我公司的相关要求提交电子凭证。并行期至 2015 年 12 月第 9 期，在此期间仍然需要提交纸质凭证给 BSP 数据处理中心；从 2016 年 1 月 4 日开始，只提交电子凭证，不再提交纸质凭证。

从下发之日起执行。

此通知。

单位名称 北京首都航空有限公司

2015 年 12 月 1 日

